

SmartHub



¿Qué es SmartHub?

- **Administración inteligente de cuentas:** SmartHub es una aplicación web y móvil que le permite tomar el control de todos los aspectos de su cuenta de servicios públicos. Obtenga su factura y nuestro boletín informativo por correo electrónico tan pronto como esté disponible, acceda a su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, revise su historial de consumo y pago. También puede pagar su factura y contactarnos con cualquier problema de servicio de manera rápida y sencilla.
- **Comunicación inteligente:** SmartHub va más allá de los pagos de facturas y el historial de su consumo, también es una poderosa herramienta de comunicación. Infórmenos sobre interrupciones de servicio y haga preguntas sobre su cuenta. Manténgase informado sobre mantenimientos, noticias y más, todo en la palma de su mano o en línea.
- **Proteja el medio ambiente:** Dejar de usar papel con SmartHub es fácil. Reciba facturación electrónica. Con un acceso conveniente a su información, nunca ha sido tan fácil hacer su parte para ayudar el medio ambiente.
- **Pagos inteligentes:** Con SmartHub, se le notificará cuándo se vence su factura y podrá pagar de forma segura en línea o en la aplicación a cualquier momento y en cualquier lugar. Revise su historial de pagos y configura el pago automático.

Nuestra misión: Proporcionar energía segura, confiable y asequible basada en costos que beneficie a nuestros clientes.



Para más información:

(509) 547-5591 or (800) 638-7701
franklin@franklinpud.com
www.franklinpud.com

Preguntas Frecuentes

- **¿Cómo me inscribo?** Visite a www.franklinpud.com y vaya a la ventana de inicio de sesión de SmartHub (ubicada en el lado derecho de la página). Simplemente haga clic en el enlace "New User" para registrarse y obtener una cuenta. Siga las instrucciones paso a paso o llámanos al (509) 547-5591. Una vez que se haya registrado por primera vez, utilizará la misma dirección de correo electrónico y contraseña para iniciar sesión en SmartHub.
- **¿Cómo obtengo la aplicación?** La aplicación SmartHub está disponible en App Store y Google Play para dispositivos Apple y Android. Simplemente busque "SmartHub" o escanee el código QR para descargar la aplicación. Una vez que la aplicación se haya descargado, ingrese Franklin PUD como su proveedor de servicios. Luego inicie sesión en su cuenta como de costumbre para acceder a toda la información de su cuenta.
- **¿Es segura esta aplicación?** Sí! Toda la información personal se cifra en cada transacción y no se almacena en su dispositivo móvil. Sin embargo, si usted elige almacenar su información de inicio de sesión, cualquier persona que tenga acceso a su dispositivo móvil puede acceder a su cuenta.
- **Tengo varias cuentas, ¿puedo verlas todas y realizar pagos?** Sí! En el sitio web o la aplicación, puede ver todas sus cuentas juntas con los montos adeudados en cada cuenta por separado. Puede pagar el monto total adeudado en todas las cuentas o realizar pagos parciales, así como ver su consumo y el historial de pagos.





Todo bajo su control.

SmartHub de Franklin PUD es una aplicación web y móvil que permite a nuestros clientes ver toda la información de su cuenta en un solo lugar, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Sobre su Factura Eléctrica

FRANKLIN PUD
THE POWER IS YOURS

1411 W. Clark St.
Pasco, WA 99301
Hours: 8:30 am to 5:00 pm M-F
www.franklinpud.com

Billing: 509-547-6591/800-638-7701
Outages: 509-542-6300
Payment by phone: 844-203-6545

Page 1 of 2
GO PAPERLESS SIGN UP FOR eBILL at www.franklinpud.com

Statement Date	07/22/2021
Account Number	123456
Current Charges Due Date	08/11/2021
Total Amount Due	\$250.11

FRANKLIN PUD CUSTOMER
1234 FRANKLIN DRIVE
PASCO WA 99301-1234

Service Address: 1234 FRANKLIN DRIVE, PASCO, WA

Account Type	Meter Number	Services From	To	Days	Readings Previous	Present	Code	Meter Multiplier	kWh Usage
RES-S111	12345	06/15/21	07/15/21	30	6,093	6,166	MR	40	2,920

kWh Usage History

PERIOD ENDING JUL 2020 JUL 2021

Avg Daily kWh	68	97
Avg Daily Cost	\$4.99	\$6.55

Service Detail

Previous Balance	185.85
Payment	185.85 CR
Balance Forward	\$0.00
kWh Energy Charge	2,920 kWh @ 0.06730
System Charge	34.00
Pasco Utility Tax	19.59
Total Current Charges Due 08/11/2021	\$250.11

Total Amount Due \$250.11

YOUR BILL INCLUDES CHARGES FOR ELECTRICITY, DELIVERY SERVICES, GENERAL ADMINISTRATION AND OVERHEAD, METERING, TAXES, CONSERVATION EXPENSES, AND OTHER ITEMS.

FRANKLIN PUD CUSTOMER
1234 FRANKLIN DRIVE
PASCO WA 99301-1234

Account Number: 123456
Current Charges Due Date: 08/11/2021
Total Amount Due: \$250.11
Helping Hands Donation

Total Amount Enclosed:

FRANKLIN PUD
PO BOX 2407
PASCO, WA 99302

- Resumen de la cuenta:** Una descripción general de su factura. La fecha del estado de cuenta, el número de cuenta y el monto total adeudado en el momento en que se imprimió el estado de cuenta
- Resumen de consumo:** Esta sección tiene información específica de su cuenta e incluye su número de medidor, fechas de servicio, lectura actual, lectura anterior y uso de kWh. La electricidad que utiliza se mide y factura en kilovatios hora (kWh). El equipo de medición para la cuenta determina el multiplicador del medidor.
- Tabla de consumo de kWh:** Este gráfico muestra su historial de consumo por mes durante un año. Esto le permite comparar su consumo actual con su consumo de hace un año.
- Detalles de los cargos actuales:** Esta sección detalla los cargos actuales de su cuenta, incluido el cargo de energía (kWh), el cargo del sistema, el impuesto municipal de servicios públicos (si corresponde) y otros cargos misceláneos.
- Talón de pago:** Separe y devuelva este talón cuando envíe su pago por correo o cuando realice su pago en una estación de pago de Western Union.

Helping Hands

Nuestro programa Helping Hands le brinda la oportunidad de donar a un fondo utilizado para ayudar a otros residentes locales que necesitan pagar su factura de electricidad. Estas pueden ser donaciones únicas o recurrentes, las donaciones son desembolsadas por Benton Franklin Community Action Connections (CAC). Si usted o alguien que conoce lo necesita, comuníquese con:

Benton Franklin Community Action Connections

720 W. Court Street, Pasco
(509) 545-4065 | www.bfcac.org