

RESIDENTIAL SOLAR Customer Information Packet

Now that you have installed a solar power system on your home, we would like to share how the monthly billing process works, any incentives you are eligible to receive, and other helpful information.

This packet covers the following information:

- a summary of what each meter on your home is used for,
- how your monthly bill will look with your solar production included,
- a summary of what to expect with annual incentives for production,
- a copy of RCW 80.60.030: Net Metering of Electricity.

REMINDER:

Franklin PUD requires all active solar participants who are receiving an annual incentive payment to have a W9 on file in order to receive payment. If there have been any changes to your banking information or mailing address, please contact our Energy Services Department immediately at 509-546-5967.

If you have any questions not covered in this packet, please call our Customer Service Department at 509-547-5591. *We're here to help!*

Thank you,

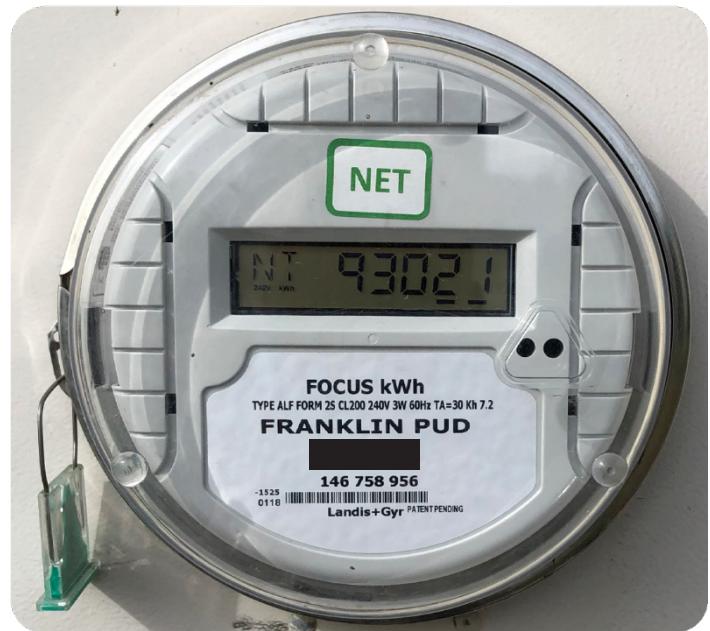
**Franklin PUD
Customer Service Department**

YOUR METERS

Your system may have 2 meters. *What are they used for?*

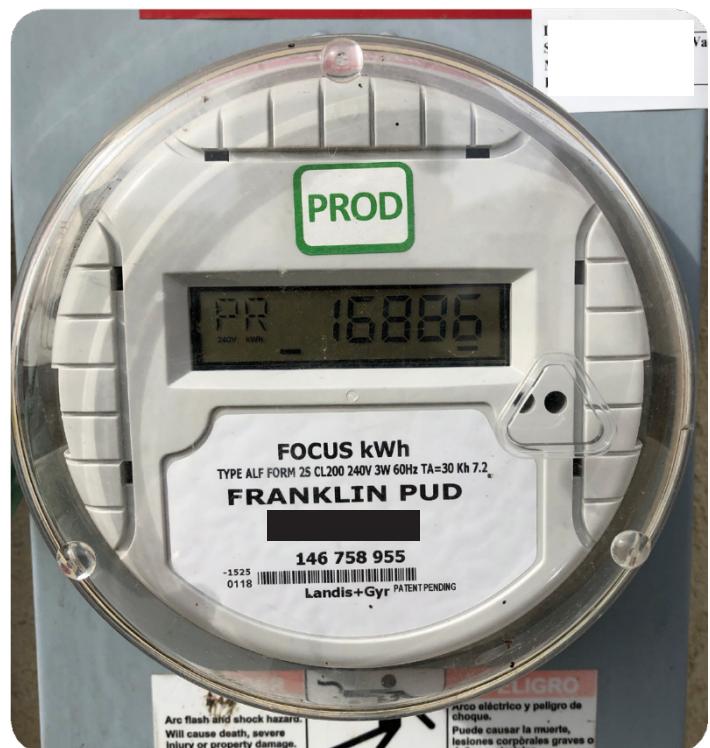
NET METER

- A net meter is the meter Franklin PUD uses to calculate your monthly bill.
- This meter can go forward or backward based on your usage compared to your production.
- The net meter is read monthly and displayed on your bill.
- Your net meter is marked with a sticker that says “NET”.



PRODUCTION METER

- A production meter tracks only the production from your solar panels and is used for the information needed to submit to the State for incentive payment.
- This meter will only go forward as your production happens.
- The production meter is read the first week of July each year and the read is provided by Franklin PUD to the administrator of the State to qualify for your incentive payment.
- Your production meter is marked with a sticker that says “PROD”.



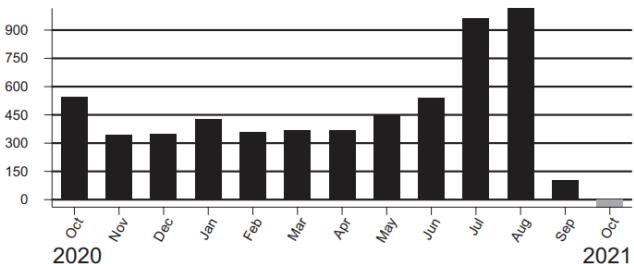
Billing Summary

On the bill below, the customer produced 40 kWh over what they used, increasing their bank balance from the starting amount that they had the previous month as follows;

$$(\text{previous bank balance}) + (\text{excess produced on this billing}) = (\text{bank balance after this billing}) \quad 0 + 40 = 40$$

Account Type	Meter Number	Services From	To	Days	Readings Previous	Present	Code	Meter Multiplier	kWh Usage
USAGE		09/12/21	10/10/21	28			MR	1	269
GENERATION		09/12/21	10/10/21	28			MR	1	-309
RES-S111		09/12/21	10/10/21	28			MR	1	-40

kWh Usage History



PERIOD ENDING	OCT 2020	OCT 2021
Avg Daily kWh	16	38
Avg Daily Cost	\$1.08	\$0.00

YOUR BILL INCLUDES CHARGES FOR ELECTRICITY, DELIVERY SERVICES, GENERAL ADMINISTRATION AND OVERHEAD, METERING, TAXES, CONSERVATION EXPENSES, AND OTHER ITEMS.

BANK BEG 0 INCREASE/DECREASE: 40 BANK END 40

Service Detail

Previous Balance	45.00
Payment	45.00 CR
Balance Forward	\$0.00
System Charge	34.00
Pasco Utility Tax	2.89
RoundUp	0.11
Total Current Charges Due 11/03/2021	\$37.00

Total Amount Due

\$37.00

Even if you produce more than you use, you will still receive a monthly bill with the System Charge and any applicable taxes.

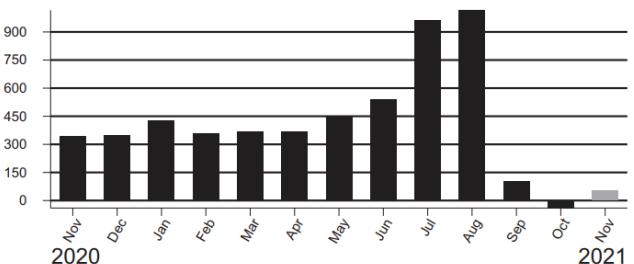
On this bill, the customer used more kWh than they produced by 52 kWh, decreasing their bank balance from the starting amount they had after the previous billing as follows;

$$(\text{previous bank balance}) - (\text{kWh used over amount produced on this billing}) = (\text{bank balance after this billing}) \quad 40 - 40 = 0$$

Since the bank didn't have enough to cover all of the kWh used the customer is billed the difference $52 - 40 = 12 \text{ kWh}$

Account Type	Meter Number	Services From	To	Days	Readings Previous	Present	Code	Meter Multiplier	kWh Usage
USAGE		10/10/21	11/07/21	28			MR	1	250
GENERATION		10/10/21	11/07/21	28			MR	1	-198
RES-S111		10/10/21	11/07/21	28			MR	1	52

kWh Usage History



PERIOD ENDING	NOV 2020	NOV 2021
Avg Daily kWh	12	28
Avg Daily Cost	\$0.83	\$0.03

YOUR BILL INCLUDES CHARGES FOR ELECTRICITY, DELIVERY SERVICES, GENERAL ADMINISTRATION AND OVERHEAD, METERING, TAXES, CONSERVATION EXPENSES, AND OTHER ITEMS.

BANK BEG 40 INCREASE/DECREASE: -40 BANK END 0

Service Detail

Previous Balance	37.00
Payment	37.00 CR
Balance Forward	\$0.00
kWh Energy Charge	12 kWh @ 0.06730
System Charge	0.81
Pasco Utility Tax	34.00
RoundUp	2.96
Total Current Charges Due 12/01/2021	\$38.00

Total Amount Due

\$38.00



ANNUAL PRODUCTION INCENTIVE INFORMATION

Will I be getting a state incentive?

Participants who have registered and have been approved by the Washington State University (WSU) Energy Program will receive an annual incentive issued by Franklin PUD. At this time, no new participants are eligible for annual incentives due to lack of funding. If you have questions regarding eligibility, please contact the WSU Energy Program at (360) 956-2000 or e-mail solarprogram@energy.wsu.edu.

When will my production meter be read?

Franklin PUD will read your production meter once per year - in the first week of July.

What happens after my production read is collected?

Once Franklin PUD has collected production meter reads from all residential solar participants the information will be submitted to the administrator of the State for review (WSU Energy Program). The administrator will review information submitted by Franklin PUD and determine incentive amounts for each participant. That information will then be passed on to Franklin PUD for payout.

When can I expect my annual incentive payment?

Incentive payments timing may vary depending on the turn-around time from the administrator.

What must I do to ensure I receive my annual incentive?

If you are a participant who has already received an incentive payment from Franklin PUD you don't need to do anything. If your mailing address or banking information has changed, please reach out to our Energy Services Department immediately.

If you are a new participant that has been approved by the WSU Energy Program, but have not received an incentive payment from Franklin PUD, please contact Energy Services.

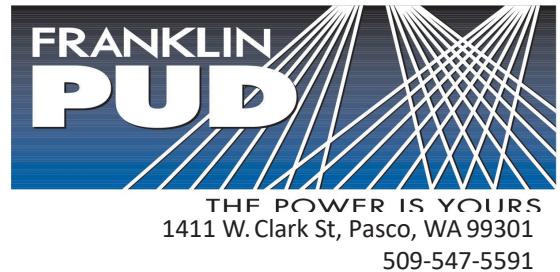
Franklin PUD Energy Services: 509-546-5967

Washington State Legislature - RCW 80.60.030

Net energy measurement, charges for kilowatt-hour consumption, and credits for excess kilowatt-hour generation-Required calculation - Unused credit-Net metering system-Customer-generator meter aggregation.

Consistent with the other provisions of this chapter, the net energy measurement, billed charges for kilowatt-hour consumption, and credits for excess kilowatt-hour generation by a net metered system, must be calculated in the following manner:

- (1) The electric utility shall measure the net electricity produced or consumed during the billing period, in accordance with normal metering practices.
- (2) If the electricity supplied by the electric utility exceeds the electricity generated by the customer-generator's net metering system and fed back to the electric utility during the billing period, the customer-generator shall be billed for the net electricity supplied by the electric utility, in accordance with normal metering practices.
- (3) If excess electricity generated by the net metering system during a billing period exceeds the electricity supplied by the electric utility during the same billing period, the customer-generator:
 - (a) Shall be billed for the appropriate customer charges for that billing period, in accordance with RCW 80.60.020; and
 - (b) Shall be credited for the excess kilowatt-hours generated during the billing period, with the credit for kilowatt-hours appearing on the bill for the following billing period.
- (4) If a customer-generator requests, an electric utility shall provide such a customer-generator meter aggregation.
 - (a) For a customer-generator participating in meter aggregation, credits for kilowatt-hours earned by the customer-generator's net metering system during the billing period first shall be used to offset electricity supplied by the electric utility at the location of the customer-generator's designated meter.
 - (b) A customer-generator may aggregate a designated meter with one additional aggregated meter located on the same parcel as the designated meter or a parcel that is contiguous with the parcel where the designated meter is located.
 - (c) For the purposes of (b) of this subsection, a parcel is considered contiguous if they share a common property boundary, but may be separated only by a road or rail corridor.
 - (d) A retail electric customer who is a customer-generator and receives retail electric service from an electric utility at an aggregated meter must be the same retail electric customer who receives retail electric service from such an electric utility at the designated meter that is located on the premises where such a customer-generator's net metering system is located.
 - (e) Credits for excess kilowatt-hours earned by the net metering system at the site of a designated meter during a billing period shall be credited by the electric utility for kilowatt hour charges due at the aggregated meter at the applicable rate of the aggregated meter.
 - (f) If credits generated in any billing period exceed total consumption for that billing period at both meters that are part of an aggregated arrangement, credits are retained pursuant to subsections (3) and (5) of this section.
 - (g) Credits carried over from one billing period to the next pursuant to (f) of this subsection must be applied in subsequent billing periods in the same manner described under (a) and (e) of this subsection.
 - (h) Meters so aggregated shall not change rate classes due to meter aggregation under this section.
- (5) On March 31st of each calendar year, any remaining unused credits for kilowatt-hours accumulated during the previous year shall be granted to the electric utility, without any compensation to the customer-generator.
- (6) Nothing in this section prohibits a utility from allowing aggregation under terms different than the requirements of subsection (4) of this section if a customer-generator has an existing arrangement for meter aggregation in effect or a customer submits a written request for aggregation on or before July 1, 2019.
- (7) Nothing in this section prohibits the owner of multifamily residential facility from installing a net metering system as defined in **RCW 80.60.010** assigned to a single designated meter located on the premises of the multifamily residential facility where the tenants are not individually metered customers of the utility and distributing any benefits of the net metering to tenants of the facility where the net metering system is located. The utility must measure the net energy produced and provide credit to the single designated meter to which the net metering system is assigned in accordance with subsections (1) through (3) of this section or under the terms of a standard rate or tariff schedule established under **RCW 80.60.020(3)**. The distribution of benefits to tenants of such a system, if any, is the responsibility of the owner of the net metering system and not the responsibility of the utility.



Información de Energía Solar para Clientes Residenciales

Ahora que ha instalado un sistema de energía solar en su hogar, nos gustaría compartir cómo funciona el proceso de facturación mensual, incentivos a los cuales pueda ser elegible y otra información útil.

Cubriremos la siguiente información a continuación:

- un resumen de las funciones de cada medidor instalado en su hogar,
- como se verá su factura mensual con su producción solar incluida,
- que es de esperarse a cerca de los incentivos anuales de producción,
- una copia de RCW 80.60.030: Net Metering of Electricity.

RECORDATORIO:

Franklin PUD quiere asegurar que todos los participantes elegibles para recibir un incentivo anual del estado tengan un formulario W9 actualizado. Si hay algún cambio con su información bancaria o su dirección, por favor de comunicarse con nuestro departamento de Servicios de Energía de inmediato al 509-546-5967.

Si tiene alguna pregunta sobre esta información, por favor llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 509-547-5591. *¡Estamos aquí para ayudar!*

Gracias,

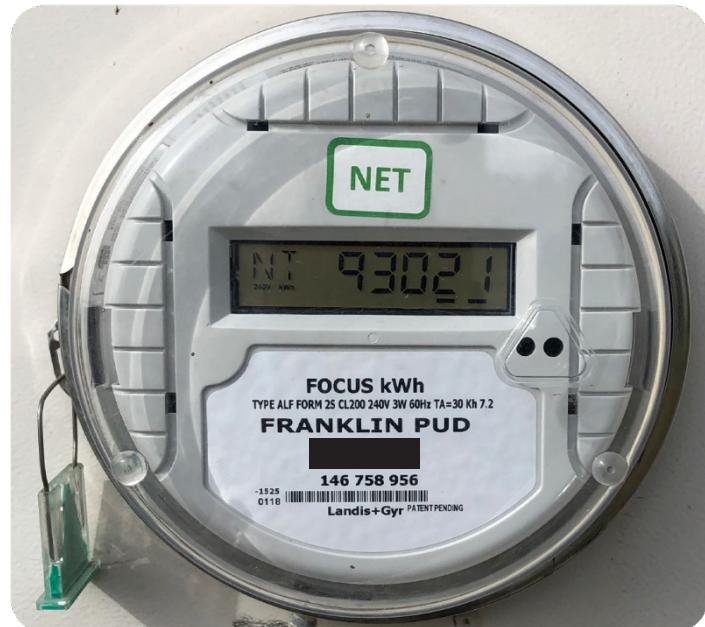
**Franklin PUD
Departamento de Servicio al Cliente**

SUS MEDIDORES

Su Sistema podría tener dos medidores. ¿Cuáles son su función?

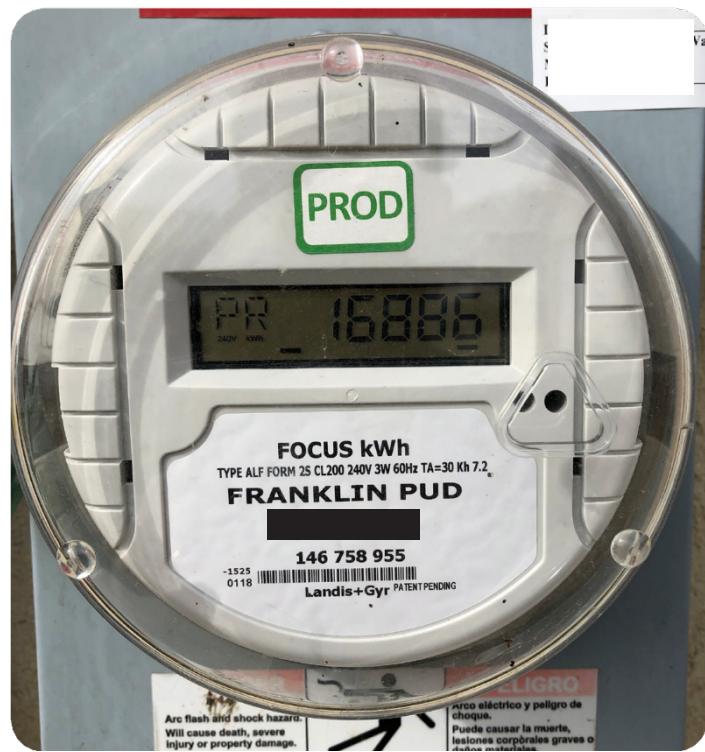
MEDIDOR NETO

- Franklin PUD utiliza este medidor para calcular su facture mensual.
- Este medidor avanza o retrocede según su consumo eléctrico en comparación con su producción.
- El medidor neto se lee mensualmente y aparece en su factura.
- Su medidor neto está marcado con la palabra “NET”.



MEDIDOR DE PRODUCCION

- Este medidor rastrea solo la producción de sus paneles solares y se utiliza para presentar su producción al Estado y determinar su incentivo anual si es elegible.
- El medidor gira hacia adelante a medida que ocurre su producción.
- Este medidor es leído anualmente en la primera semana de Julio y la información recolectada es enviada al administrador del estado para determinar su incentivo.
- Su medidor de producción está marcado con la palabra “PROD”.



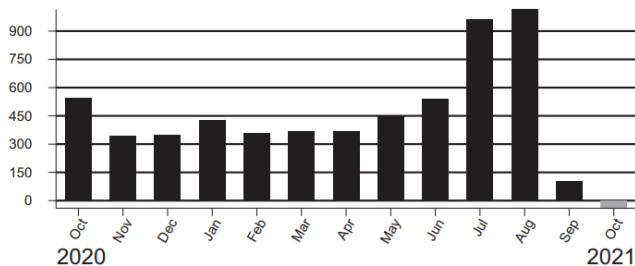
RESUMEN DE FACTURACION*

En esta factura, el cliente produjo 40 kWh sobre lo que usó, aumentando su saldo bancario desde el monto inicial que tenía el mes anterior de la siguiente manera;

(saldo bancario anterior) + (exceso producido en esta facturación) = (saldo bancario después de esta facturación) $0 + 40 = 40$

Account Type	Meter Number	Services	From	To	Days	Readings	Code	Meter Multiplier	kWh Usage
USAGE			09/12/21	10/10/21	28	Previous		1	269
GENERATION			09/12/21	10/10/21	28	Present		1	-309
RES-S111			09/12/21	10/10/21	28		MR	1	-40

kWh Usage History



PERIOD ENDING OCT 2020 OCT 2021

Avg Daily kWh	16	38
Avg Daily Cost	\$1.08	\$0.00

YOUR BILL INCLUDES CHARGES FOR ELECTRICITY, DELIVERY SERVICES, GENERAL ADMINISTRATION AND OVERHEAD, METERING, TAXES, CONSERVATION EXPENSES, AND OTHER ITEMS.

BANK BEG 0 INCREASE/DECREASE: 40 BANK END 40

Service Detail

Previous Balance	45.00
Payment	45.00 CR
Balance Forward	\$0.00
System Charge	34.00
Pasco Utility Tax	2.89
RoundUp	0.11
Total Current Charges Due 11/03/2021	\$37.00

Total Amount Due

\$37.00

Aunque produzca más de lo que usa, seguirá recibiendo una factura mensual con el Cargo del sistema y los impuestos aplicables.

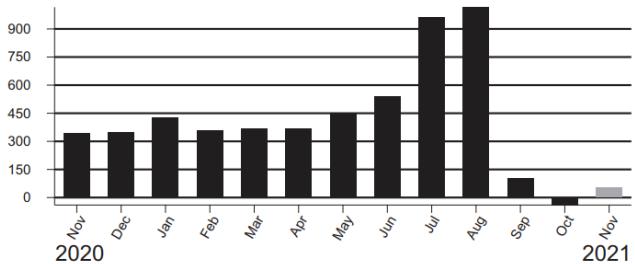
En esta factura, el cliente utilizó más kWh de los que produjo en 52 kWh, disminuyendo su saldo bancario de la cantidad inicial que tenía después de la facturación anterior de la siguiente manera;

(saldo bancario anterior) - (kWh utilizado sobre el importe producido en esta facturación) = (saldo bancario después de esta facturación) $40 - 40 = 0$

Dado que el banco no tenía suficiente para cubrir todos los kWh utilizados, al cliente se le factura la diferencia $52 - 40 = 12 \text{ kWh}$

Account Type	Meter Number	Services	From	To	Days	Readings	Code	Meter Multiplier	kWh Usage
USAGE			10/10/21	11/07/21	28	Previous		1	250
GENERATION			10/10/21	11/07/21	28	Present		1	-198
RES-S111			10/10/21	11/07/21	28		MR	1	52

kWh Usage History



PERIOD ENDING NOV 2020 NOV 2021

Avg Daily kWh	12	28
Avg Daily Cost	\$0.83	\$0.03

YOUR BILL INCLUDES CHARGES FOR ELECTRICITY, DELIVERY SERVICES, GENERAL ADMINISTRATION AND OVERHEAD, METERING, TAXES, CONSERVATION EXPENSES, AND OTHER ITEMS.

BANK BEG 40 INCREASE/DECREASE: -40 BANK END 0

Service Detail

Previous Balance	37.00
Payment	37.00 CR
Balance Forward	\$0.00
kWh Energy Charge	12 kWh @ 0.06730
System Charge	0.81
Pasco Utility Tax	34.00
RoundUp	2.96
Total Current Charges Due 12/01/2021	\$38.00

Total Amount Due

\$38.00



INFORMACION DE INCENTIVOS DE PRODUCCION ANUAL

¿Recibiré un incentivo estatal?

Participantes que estén registrados y hayan sido aprobados por Washington State University (WSU) Energy Program recibirán un incentivo anual, este pago será distribuido anualmente por Franklin PUD. Debido a falta de fondos el programa no está disponible a participantes nuevos. Si tiene preguntas sobre elegibilidad comuníquese con WSU Energy Program al (360) 956-2000 o por correo electrónico a solarprogram@energy.wsu.edu.

¿Cuándo se leerá mi medidor de producción?

Franklin PUD leerá su medidor de producción una vez al año – en la primera semana de Julio.

¿Qué sucede después que la lectura de producción sea recolectada?

Una vez que Franklin PUD haya recolectado las lecturas de los medidores de producción de todos los participantes residenciales de energía solar, la información se enviará al administrador del Estado (WSU Energy Program). El administrador revisará la información presentada por Franklin PUD y determinará los montos de incentivos para cada participante. Esa información se transmitirá a Franklin PUD para su pago.

¿Cuándo recibiré mi incentivo anual?

Todo es dependiendo en el tiempo de respuesta del administrador, ya que el WSU Energy Program es el que determina los incentivos.

¿Qué debo hacer para asegurarme de recibir mi incentivo anual?

Si usted es un participante que ya ha recibido un pago de incentivo de Franklin PUD, no necesita hacer nada, al menos que su dirección o información bancaria haya cambiado. Si tiene que reportar un cambio por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicios de Energía de inmediato al 509-546-5967.

Si usted es un nuevo participante que ha sido aprobado por el Programa de Energía de WSU, pero no ha recibido un pago de incentivo de Franklin PUD, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios de Energía de inmediato.

Legislatura del Estado de Washington - RCW 80.60.030

Medición de energía neta, cargos por consumo de kilovatios-hora y créditos por exceso de generación de kilovatios-hora-

Calculo requerido-Crédito no utilizado-Sistema de medición neta-Agregación de medidores de generador y cliente.

De conformidad con las demás disposiciones de este capítulo, la medición de energía neta, los cargos facturados por el consumo de kilovatios-hora y los créditos por exceso de generación de kilovatios-hora por un sistema de medición neta deben calcularse de la siguiente manera:

- (1) La empresa de servicio eléctrico deberá medir la electricidad neta producida o consumida durante el período de facturación, de acuerdo con las prácticas normales de medición.
- (2) Si la electricidad suministrada por la empresa de servicio eléctrico excede la electricidad generada por el sistema de medición neta del cliente-generador y se retroalimenta a la empresa de servicio eléctrico durante el período de facturación, se facturará al cliente-generador por la electricidad neta suministrada por el cliente-generador. servicio público, de acuerdo con las prácticas normales de medición.
- (3) Si el exceso de electricidad generada por el sistema de medición neta durante un período de facturación excede la electricidad suministrada por el servicio público de electricidad durante el mismo período de facturación, el cliente-generador:
 - (a) Se le facturarán los cargos correspondientes al cliente para ese período de facturación, de conformidad con
 - (b) Se acreditarán los kilovatios-hora en exceso generados durante el período de facturación, apareciendo el crédito por kilovatios-hora en la factura del siguiente período de facturación.
- (4) Si un cliente-generador lo solicita, una empresa de servicio eléctrico deberá proporcionar dicha agregación de medidores de cliente-generador.
 - (a) Para un cliente-generador que participe en la agregación de medidores, los créditos por kilovatios-hora ganados por el sistema de medición neta del cliente-generador durante el período de facturación primero se utilizarán para compensar la electricidad suministrada por la empresa de servicios públicos en la ubicación del cliente-generador. medidor designado del generador.
 - (b) Un cliente-generador puede agregar un medidor designado con un medidor agregado adicional ubicado en la misma parcela que el medidor designado o una parcela que es contigua a la parcela donde se encuentra el medidor designado.
 - (c) Para los propósitos de (b) de esta subsección, una parcela se considera contigua si comparten un límite de propiedad común, pero pueden estar separadas solo por un corredor vial o ferroviario.
 - (d) Un cliente minorista de electricidad que es un cliente-generador y recibe servicio minorista de electricidad de un servicio eléctrico en un medidor agregado debe ser el mismo cliente minorista de electricidad que recibe servicio minorista de electricidad de dicho servicio eléctrico en el medidor designado que se encuentra en las instalaciones donde se encuentra el sistema de medición neta de dicho cliente-generador.
 - (e) Los créditos por el exceso de kilovatios-hora ganados por el sistema de medición neta en el sitio de un medidor designado durante un período de facturación serán acreditados por la empresa de servicios públicos de electricidad por los cargos de kilovatios-hora adeudados en el medidor agregado a la tasa aplicable de los metro.
 - (f) Si los créditos generados en cualquier período de facturación exceden el consumo total para ese período de facturación en ambos medidores que forman parte de un arreglo agregado, los créditos se retienen de conformidad con las subsecciones (3) y (5) de esta sección.
 - (g) Los créditos transferidos de un período de facturación al siguiente de conformidad con (f) de esta subsección deben aplicarse en períodos de facturación subsiguientes de la misma manera descrita en (a) y (e) de esta subsección.
 - (h) Los medidores así agregados no cambiarán las clases de tarifas debido a la agregación de medidores conforme a esta sección.
- (5) El 31 de marzo de cada año calendario, los créditos restantes no utilizados por kilovatios-hora acumulados durante el año anterior se otorgarán a la empresa de servicio eléctrico, sin compensación alguna para el cliente-generador.
- (6) Nada en esta sección prohíbe que una empresa de servicios públicos permita la agregación bajo términos diferentes a los requisitos de la subsección (4) de esta sección si un cliente-generador tiene un acuerdo existente para la agregación de medidores en vigor o un cliente presenta una solicitud por escrito para la agregación en o antes del 1 de julio de 2019.
- (7) Nada en esta sección prohíbe que el propietario de una instalación residencial multifamiliar instale un sistema de medición neta como se define en RCW [80.60.010](#) asignado a un solo medidor designado ubicado en las instalaciones de la instalación residencial multifamiliar donde los inquilinos no son clientes medidos individualmente de la empresa de servicios públicos y distribuir los beneficios de la medición neta a los inquilinos de la instalación donde se encuentra el sistema de medición neta. La empresa de servicios públicos debe medir la energía neta producida y otorgar crédito al único medidor designado al cual se le asigna el sistema de medición neta de acuerdo con las subsecciones (1) a (3) de esta sección o bajo los términos de una tarifa estándar o tarifa establecida bajo RCW [80.60.020](#)(3). La distribución de beneficios a los arrendatarios de dicho sistema, si los hubiere, es responsabilidad del propietario del sistema de medición neta y no responsabilidad de la empresa de servicios públicos.