

Datos Sobre Fibra en el Hogar Para Connell y Basin City:

¿Qué es la fibra al hogar?

El acceso a Internet de fibra (también conocida como banda ancha) se puede proporcionar a los residentes a través de una variedad de infraestructuras. Cuando la infraestructura utilizada es de fibra óptica, se refiere como fibra al hogar (FTTH). En este modelo de entrega, el Distrito extiende su red de banda ancha, utilizando fibra desde sus nodos hasta un hogar. La fibra hasta el hogar es el método de más rápido crecimiento para abastecer mayormente a los consumidores y las empresas, esto permite servicios de video, Internet y voz más sólidos.

¿Cuánto me costará esto?

No hay ningún costo para el propietario por la construcción de la red de fibra o la instalación a su hogar. Todo esto está financiado por una subvención a través de la Oficina de Washington State Broadband. El único costo para el propietario será si activa y utiliza el servicio de Internet.

¿Cómo y cuándo recibo el servicio?

El PUD es un proveedor mayorista de telecomunicaciones. Como tal, el Distrito no vende servicios a través de la fibra directamente a los usuarios finales. En su lugar, el PUD contrata a múltiples proveedores de servicios minoristas (RSP) que pueden proporcionar servicios minoristas a los usuarios finales a través de la infraestructura de telecomunicaciones propiedad del PUD. Para habilitar servicios a través de la fibra, comuníquese con cualquiera de los múltiples proveedores de servicios minoristas de nuestra red y encuentre el servicio adecuado para usted. Le recomendamos que llame a varios proveedores para "comparar precios". La lista de RSP actuales se puede encontrar aquí.

Hay cinco pasos generales para "activar" el servicio en su hogar:

1. Deberá registrarse con un RSP (ver arriba). Puede hacer esto antes de la finalización de la construcción si lo desea.
2. El contratista debe completar el 'trabajo de tierra'. Consiste en la instalación de fibra aérea y subterránea y bóvedas a lo largo de las calles y caída subterránea o aérea a la vivienda.
3. El contratista necesita 'girar' el cableado de fibra óptica. Esto significa que el contratista instalará el cable subterráneo en el conducto de la calle. Esto se logra por varios métodos, pero comúnmente se conoce como tirado en la industria.
4. El contratista debe completar el empalme en su área. Una vez que todo el cable se haya colocado en los conductos hasta su hogar, el contratista empalmará cables específicos según especificado por el Distrito. Esto proporcionará una hebra de cable de fibra desde su casa hasta el gabinete electrónico más cercano. Este paso también incluye la instalación de una caja de vivienda gris en el exterior de su hogar en la que se terminará la pequeña fibra de caída.
5. Para aquellos clientes que se hayan registrado con un RSP, el RSP instalará una pequeña fuente de alimentación e instalará un terminal de red óptica (ONT) dentro de su hogar. Los componentes electrónicos recién instalados se prueban para asegurarse de que están "hablando" en nuestra red. Una vez que se haya completado, su RSP finalizará la instalación, que generalmente implica tender un cable de red a la casa y conectar algún tipo de enrutador u otro equipo de red.

El tiempo para la finalización es difícil de predecir, ya que la estimación del contratista permite hasta dos años para completar todo el trabajo, las diferentes áreas se completarán en diferentes momentos. El mejor indicador de que su hogar está cerca de estar listo para "encenderse" es la instalación del gabinete en su casa y la fibra terminada en el interior.

¿Debo tener fibra instalada en mi casa?

No se requiere que la fibra se construya hasta su hogar, no hay ningún costo para usted si la hace durante esta construcción. Si en algún momento en el futuro existe el deseo de que la fibra se construya hasta su hogar después de que se haya cerrado el proyecto, habría un cargo por la construcción en ese momento (que puede ascender a miles de dólares dependiendo de la situación). Los términos del proyecto requieren que el Distrito haga que la fibra esté disponible en cada hogar, a menos que haya una razón viable para no hacerlo. Si el propietario no desea que se instale fibra hasta su hogar, puede descargar y completar este formulario y devolverlo a la oficina del PUD.

¿Tengo que usar la fibra si está instalada en mi casa?

No. El proyecto no requiere que los propietarios utilicen el servicio a través de la fibra. El objetivo del proyecto es facilitar la disponibilidad de banda ancha avanzada para los hogares de la zona del proyecto.

¿Dónde se instalará la fibra en la casa?

Idealmente, el gabinete de fibra se instalará cerca de su medidor eléctrico existente, ya que esto se presta para facilitar las interacciones del Distrito con el medidor en el futuro.

¿Qué pasa si tengo varias unidades de vivienda en la misma propiedad?

Solo se puede establecer una conexión de fibra por propiedad. Si una propiedad tiene viviendas adicionales (es decir, una casa secundaria o un apartamento adjunto), el dueño de la propiedad sería responsable de establecer la conectividad con esos edificios externos desde la conexión de fibra principal.

¿A quién llamo si tengo un problema con mi servicio de Internet?

Póngase en contacto directamente con su RSP si tiene problemas con su suscripción o conexión.

Proporcionar la mayor cantidad de información posible a su RSP ayudará a resolver los problemas más rápido. Está preparado para proporcionar a su RSP respuestas a estas preguntas:

¿Ha conectado su cable de red directamente a la toma de datos o está utilizando un enrutador u otro tipo de conexión inalámbrica?

- Si es así, ¿experimenta el mismo problema si conecta un cable de red directamente a la toma de datos?
- ¿Ha intentado cambiar el cable de red?
- ¿Experimenta el problema en un momento particular del día o durante todo el día?

Después de investigar el problema, su RSP se pondrá en contacto con el PUD si es necesario.

Si tiene más preguntas, no dude en comunicarse con nosotros por correo electrónico a ftth@fbbconnect.org o por teléfono al 509-542-5905.