

HOTLINE



January/February 2021



Will You Commit to Making Electrical Safety a Goal in 2021?

Your life could depend on it!

Have you and your family set goals for 2021? At Franklin PUD we have a plan that outlines our top priorities. It's called our Strategic Plan. Within the plan we have goals and tactics that help us stay focused on what we want to accomplish. One of our tactics is to support and educate our customers on the importance of electrical safety.

We hope that you make it a goal to stay safe around electricity, be aware of the dangers around you, and take all precautions necessary to provide a safe household and workplace. It can be easy to take electricity for granted, but using it safely is very important. An estimated 53,000 home electrical fires occur in U.S. homes each year. Nearly one-third of these fires happen during the winter months. Most of these can be avoided by taking simple safety precautions.

Throughout 2021 we will provide tips on what to look out for and how you can make improvements to your safety habits. From installing outlet covers, to yard safety, and how to be prepared in case of an outage – *we've got you covered*. And we have fun stuff for the kids so they can get involved too!

Please follow us on social media and log-on to our blog site for important tips, articles, and links to resources that can help you stay safe. We will continue our safety messages in this Hotline newsletter and included in bill inserts.

Make it a goal to educate your family, friends and co-workers about how to stay safe around electricity and guard your home and business against electrical hazards. Just one electrical related injury in our community is too many. **You have the power to stay safe around electricity! Let's work together to make it happen!**

Facebook: Franklin PUD Blog: blog.franklinpud.com

Space Heaters and Electric Blankets

Which is your best choice for warming up?

Energy.gov suggests setting your thermostat to 68 degrees during the day when you're awake and lower while you're asleep or away from home. This can mean that you may feel a little chilly at times and sometimes grabbing a throw or adding extra clothing just isn't enough to warm you up. Space heaters and electric blankets can make you feel cozy and warm, but are they the best choice? We asked our energy services experts, and here's what they had to say.

Space Heaters:

The average space heater uses approximately 1500 watts of electricity per hour. They are best used for heating an isolated space for a short amount of time – for example, your living room while you're relaxing reading a book or watching TV.

Electric Blankets:

Electric blankets or throws have become quite popular again in the last few years. They are readily available at retail stores and come in fashionable styles that can spruce up a room. You can also find them for a reasonable price. The average electric blanket uses only 400 watts of electricity. Like the space heater they should be used for short periods of time to provide relief from a chill.



So, what does this mean? Space heaters and electric blankets are effective and less costly than turning up the heat. When used in isolated spaces for small amounts of time, they can help make you more comfortable and not break the bank. With the low wattage required for the use of an electric blanket it's the better choice. Let's break it down.

1500 Watt Space Heater – 30 days of use, 2 hours per day

1000 watts = 1 kilowatt
1500 watts/1000 = 1.5 kilowatts
1.5 kilowatts x 2 hours = 3 kilowatt hours per day
3 kilowatt hours per day x 30 days = 90 kilowatt hours of usage
90 kilowatt hours x \$0.0673* = \$6.06 (\$0.10 per hour)

400 Watt Electric Blanket – 30 days of use, 2 hours per day

1000 watts = 1 kilowatt
400 watts/1000 = .4 kilowatts
.4 kilowatts x 2 hours = .8 kilowatt hours per day
.8 kilowatt hours per day x 30 days = 24 kilowatt hours of usage
24 kilowatt hours x \$0.0673* = \$1.62 (\$0.02 per hour)

*Franklin PUD's kWh charge for residential customers = \$0.0673

While there are concerns about the safety of electric blankets and space heaters, there is minimal risk as long as you follow the manufacturers recommendations and safety guidelines. Always use them responsibly and supervise children and pets if they are in the room when in use.

Commissioner's Corner

Stu Nelson, 2021 President



In my 40 years as a small business owner in Pasco, I learned pretty quickly the importance of providing excellent customer service. It can be the difference between succeeding and failing. I believe a customer should be listened to, and that understanding their needs is important. Normally that would mean a face-to-face interaction of some kind - but here we are in times that even at my age, I haven't experienced.

We always want to provide you with the best possible service because we are working for you. To serve you better, we extended our drive through hours to make sure our customers could get assistance with the services they need. Staff is available from 8:00 am to 5:30 pm, Monday through Friday. We can help with payments and bill inquiries, low-income certifications for our discount programs, and residential insulation rebate applications. Walk up customers are also welcomed at the drive through.

In 2021, Franklin PUD will continue to focus on our **Strategic Priorities:**

1. Promote Employee and Public Safety
2. Maintain Systems to Provide Reliability for our Customers

3. Ensure Stable Power Rates
4. Strive for a Positive Customer Experience
5. Provide an Excellent Work Place Environment

One of the ways we hope to enhance the customer service experience is by installing new payment kiosks. The kiosks will allow customers to manage their accounts and make payments 24 hours a day, seven days a week and the user interface is available in both English and Spanish. One will be installed at our administration office at 1411 W. Clark St, and the other will be at the HAPO Center on Burden Blvd.

We are looking forward to continuing to serve you in 2021 and I hope this year brings everyone many happy moments.



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, go to our website at www.franklinpud.com/energy-efficiency/generation-green.

FUEL MIX DISCLOSURE

A report of where your power comes from

Hydro	77.83%
Natural gas	4.05%
Nuclear	10.60%
Wind	0.51%
Unspecified	7.01%
Total	100%

2019 Department of Commerce



Main: 509-547-5591
Toll Free: 800-638-7701
Outage Reporting: 509-542-5300

E-mail: franklin@franklinpud.com
Website: www.franklinpud.com
Blog: blog.franklinpud.com





¿Se Comprometerá a Hacer de la Seguridad Eléctrica una Meta en el 2021?

¡Su vida podría depender de ello!

¿Usted y su familia han fijado metas para 2021? En Franklin PUD tenemos un plan que describe nuestras prioridades principales. Se llama nuestro Plan Estratégico. Dentro de este plan tenemos metas y tácticas que nos ayudan a mantenernos enfocados en lo que queremos lograr. Una de nuestras tácticas es apoyar y educar a nuestros clientes sobre la importancia de la seguridad eléctrica.

Esperamos que usted haga una prioridad el mantenerse seguro alrededor de la electricidad, ser consciente de los peligros a su alrededor, y tomar todas las precauciones necesarias para proporcionar un hogar y un lugar de trabajo seguro. El uso seguro es muy importante ya que se estima que cada año se producen 53,000 incendios eléctricos en los hogares de los Estados Unidos. Casi un tercio de estos incendios ocurren durante los meses de invierno. La mayoría de estos se pueden evitar tomando precauciones de seguridad simples.

A lo largo de 2021 le proporcionaremos consejos sobre qué debe tener en cuenta y cómo puede realizar mejoras en sus hábitos de seguridad. Desde como instalar tapas para enchufes de corriente hasta la seguridad del patio y cómo estar preparado en caso de una interrupción eléctrica. ¡Y cosas divertidas para los niños así también puedan estar involucrados!

Síguenos en las redes sociales y en nuestro sitio de blog para obtener consejos importantes, artículos y enlaces a recursos que pueden ayudarle a mantenerse seguro. Continuaremos con nuestros mensajes de seguridad en este boletín Hotline y en los comunicados que vienen incluidos en sus facturas.

Haga un objetivo educar a su familia, amigos y compañeros de trabajo sobre cómo mantenerse seguro alrededor de la electricidad y proteger su hogar y negocio contra los peligros eléctricos. Sólo una lesión relacionada con electricidad en nuestra comunidad es demasiada. ¡Tienes el poder de mantenerte a salvo alrededor de la electricidad! ¡Trabajemos juntos para lograrlo!

Facebook: Franklin PUD Blog: blog.franklinpud.com

Esquina del Comisario

Stu Nelson, Presidente de 2021



En mis 40 años como propietario de una pequeña empresa en Pasco, aprendí muy rápidamente la importancia de proporcionar un excelente servicio al cliente. Puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso. Creo que un cliente debe ser escuchado, y que entender sus necesidades es importante. Normalmente eso significaría una interacción cara a cara de algún tipo - pero aquí estamos en momentos que incluso a mi edad, no he experimentado.

Siempre queremos ofrecerle el mejor servicio posible porque estamos trabajando para usted. Para servirle mejor, hemos ampliado los horarios de nuestra ventanilla de pago para asegurarnos de que nuestros clientes pudieran obtener asistencia con los servicios que necesitan. El personal está disponible de 8:00 am a 5:30 pm, de Lunes a Viernes. Podemos ayudar con pagos y preguntas sobre su factura, hacemos certificaciones de bajos ingresos para nuestros programas de descuento, acuerdos de participación para el programa de insulación y aplicaciones de rebolso para electrodomésticos

Calentadores Portátiles y Cobijas Eléctricas

¿Cuál es su mejor opción para calentar?

Energy.gov sugiere ajustar el termostato a 68 grados durante el día cuando esté despierto y bajar la temperatura mientras este durmiendo o fuera de casa. Esto puede causar que el hogar se sienta un poco frío. Agarrar una cobija o ponerse ropa extra a veces no es suficiente y es por eso que buscamos opciones tal como los calentadores portátiles y las cobijas eléctricas. Pero son la mejor opción? Preguntamos a nuestros expertos en servicios de energía, y esto es lo que tienen que decir.

Calentadores Portátiles:

El calentador portátil promedio utiliza aproximadamente 1500 vatios de electricidad por hora. Se utilizan mejor para calentar un espacio insulado durante un corto período de tiempo, por ejemplo, su sala mientras se relaja leyendo un libro o viendo la televisión.

Cobijas Eléctricas:

Las cobijas eléctricas se han vuelto muy populares de nuevo en los últimos años. Están disponibles en la mayoría de tiendas y vienen en estilos de moda que pueden adornar su habitación por un precio razonable. La cobija eléctrica promedio utiliza sólo 400 vatios de electricidad. Al igual que el calentador portátil solo se deben utilizar durante cortos períodos de tiempo.



Entonces, qué significa esto? Los calentadores portátiles y las cobijas eléctricas son eficaces y menos costosos que subir la temperatura. Solamente cuando se utiliza en espacios insulados y durante pequeñas cantidades de tiempo ya que pueden ayudar a que se sienta más cómodo. Debido a la baja potencia necesaria para uso, la cobija eléctrica sería la mejor opción.

Calentador Portátil de 1500 vatios – 30 días de uso, 2 horas al día

1000 vatios = 1 kilovatio

1500 vatios/1000 = 1.5 kilovatios

1.5 kilovatios x 2 horas = 3 kilovatios hora al día

3 kilovatios hora al día x 30 días = 90 kilovatios hora de uso

90 kilovatios hora x \$0.0673* = \$6.06 (\$0.10 por hora)

Cobija eléctrica de 400 vatios – 30 días de uso, 2 horas al día

1000 vatios = 1 kilovatio

400 vatios/1000 = .4 kilovatios

.4 kilovatios x 2 horas = .8 kilovatios hora por día

.8 kilovatios hora al día x 30 días = 24 kilovatios hora de uso

24 kilovatios hora x \$0.0673* = \$1.62 (\$0.02 por hora)

**Franklin PUD's cargo de kWh para clientes residenciales= \$ 0.0673*

Aunque hay preocupaciones sobre la seguridad de las cobijas eléctricas y los calentadores portátiles, existe un riesgo mínimo siempre y cuando siga las recomendaciones del fabricante y las pautas de seguridad. Siempre utilice responsablemente y asegúrese de supervisar a niños y mascotas si están en la habitación cuando estén en uso.

calificados. Los clientes que lleguen a pie a nuestra ventanilla también son bienvenidos.

En 2021, Franklin PUD continuará enfocándose en nuestras **Prioridades Estratégicas**:

1. Promover la seguridad pública y de los empleados
2. Mantener sistemas para proporcionar fiabilidad a nuestros clientes
3. Mantener tarifas estables
4. Luchar por una experiencia positiva para el cliente
5. Proporcionar un ambiente de trabajo excelente

Una de las formas en que esperamos mejorar la experiencia de servicio al cliente es mediante la instalación de nuevos quioscos de pago. Los quioscos permitirán a nuestros clientes manejar sus cuentas, realizar pagos las 24 horas del día, los siete días de la semana, y estarán disponibles tanto en inglés como en español. Uno se instalará en nuestra oficina de administración en 1411 W. Clark St, y el otro estará en el Centro HAPO por la Burden Blvd.

Estamos agradecidos por la oportunidad de servirle en el 2021 y esperamos que este año traiga a todos muchos momentos felices.