

# HOTLINE



November/December 2020

## Our Community Needs your Help Please Consider a Donation to Helping Hands

2020 has been a tough year for many families in our community. The current situation with COVID-19 has put an extra strain on many households when it comes to paying for the most basic needs. At Franklin PUD we have a program that helps those in need pay their electric bill – it's called Helping Hands.



Franklin PUD's Helping Hands program is designed to help low income families in our service territory pay their electric bill. The cold weather creates an additional hardship, because more electricity is needed to keep homes warm, the lights on, and appliances running.

We have always been proud to see our employees and citizens come together to help each other in times of need. We ask that you again, consider a donation to our Helping Hands program. These funds are only available because of the generous donations from our customers, local businesses and community members. Will you make a donation to Helping Hands this winter? Every dollar counts.

Here's how to donate:

- With your monthly bill payment: Check the box on your billing stub and add a donation to your monthly bill payment or add a donation to your online payment.
- At our drive-thru window: 1411 W. Clark St., Pasco.
- Mail a check or money order: PO Box 2407, Pasco, WA 99302
- Place a check or money order in one of our drop boxes: TRAC & Franklin PUD.

Make checks out to Franklin PUD with "Helping Hands Donation" boldly written on the memo line.

All Helping Hands funds are administered by Community Action Connections (CAC) in Pasco. Recipients must meet income guidelines. For information on receiving assistance from Helping Hands, contact CAC at 509-545-4042.



## Smart Thermostats Offer Energy Savings and More Control

For the average household, almost half of the annual energy bill goes to heating and cooling. That can add up to more than \$900 a year. Being smart about how you control your temperature settings will help you save money and stay comfortable in your home. Smart thermostats offer the ability to monitor and adjust your home's temperature even when you are away.

What exactly is a smart thermostat? A smart thermostat is a Wi-Fi enabled device that automatically adjusts heating and cooling temperature settings in your home for optimal performance. They also, over time, learn your routines. For instance, if you normally return home from work at 5:30pm it will begin heating or cooling your house so it reaches your desired temperature by the time you arrive. Another great feature is that they can be managed through your smartphone. This allows you to adjust your settings while you're away from home. They also provide a geeky amount of temperature and usage data that you can track and manage.

To help ease the cost of upgrading to a smart thermostat, we offer rebates on selected models that have earned the ENERGY STAR. They go through an independent certification process that verifies energy savings based on extensive field data. Different brands of thermostats use slightly different features to help homeowners save energy, so do your research, and choose the ENERGY STAR smart thermostat that's right for you.

**We offer a \$100 rebate on the following smart thermostats:**

- Nest 3rd Gen, NestE
- Ecobee 3, Ecobee 4, Ecobee Smart - Voice Control

For questions about our rebates on smart thermostats contact our Energy Services Department at 509-546-5967 or [energyservices@franklinpud.com](mailto:energyservices@franklinpud.com).

## Commissioner's Corner

Roger Wright, 2020 Secretary



We, as a nation and local community are experiencing a once in a lifetime event with the COVID-19 pandemic. I have ancestors who lived through the 1918 flu pandemic and a few who passed away due to the flu. Both of these pandemics have affected life and liberty. The main difference is that now we have the blessing of being able to video communicate. The connectivity that we have allows improved communication amongst health officials, government leaders, employers and employees, as well as families. We are in a much better position to be able to handle the physical and mental health of this crisis, as well as the ability to continue to keep at least a portion of our economy functioning.

The ability to communicate doesn't come magically though. By design, in much of Washington State, including Franklin County, PUDs provide both electric and broadband services. Because Franklin PUD already had the poles and underground conduits in place, we are able to provide reliable power, as well as wholesale broadband service - and as a result, free Wi-Fi hotspots to our community. This is just one of the ways that we can, and do, leverage our infrastructure for your benefit. Everything we do is for the benefit of our ratepayers, who really are the owners of our system.

While the pandemic definitely affects health and life, as well as the economy, perhaps the most difficult aspect is the uncertainty it brings. This is why public power is so important. Public power means

local control, and the "certainty" this brings with safe, reliable, cost-based power with stable rates. In fact, our ratepayers are "certain" to have power 99.99% of the time.

We are being very careful in protecting your health and the health of our employees. While the doors are closed to the public, we are still open for business. Our drive through is open to provide information on discounts, set up new services and process payments. We also have employees available by phone to assist with any usual business and answer your questions. Our crews are also still working on connecting new power, working on critical system maintenance, and of course, we are always available to respond to outages. Along with these services, we continue to look forward to find new ways to bring the best service possible to our customers.

You can trust Franklin PUD to bring certainty in these uncertain times.



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, go to our website at [www.franklinpud.com/energy-efficiency/generation-green](http://www.franklinpud.com/energy-efficiency/generation-green).

### FUEL MIX DISCLOSURE A report of where your power comes from

|              |             |
|--------------|-------------|
| Hydro        | 77.83%      |
| Natural gas  | 4.05%       |
| Nuclear      | 10.60%      |
| Wind         | 0.51%       |
| Unspecified  | 7.01%       |
| <b>Total</b> | <b>100%</b> |

2019 Department of Commerce



Main: 509-547-5591  
Toll Free: 800-638-7701  
Outage Reporting: 509-542-5300

E-mail: [franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com)  
Website: [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)  
Blog: [blog.franklinpud.com](http://blog.franklinpud.com)





## Nuestra Comunidad Necesita su Ayuda – Por Favor Considere una Donación a Helping Hands

El año 2020 ha sido difícil para muchas familias en nuestra comunidad. La situación actual con COVID-19 ha puesto una tensión adicional en muchos hogares a la hora de pagar las necesidades más básicas. En Franklin PUD tenemos un programa que ayuda a los necesitados a pagar su factura de electricidad – se llama Helping Hands.



El programa Helping Hands de Franklin PUD está diseñado para ayudar a las familias de bajos ingresos en nuestro territorio de servicio a pagar su factura de electricidad. El clima frío crea una dificultad adicional, porque se necesita más electricidad para mantener los hogares calientes, las luces encendidas y los electrodomésticos en funcionamiento.

Siempre hemos estado orgullosos de ver a nuestros empleados y ciudadanos unirse y ayudarse mutuamente en momentos de necesidad. Le pedimos que vuelva a considerar una donación a nuestro programa Helping Hands. Estos fondos solo están disponibles debido a las generosas donaciones de nuestros clientes, empresas locales y miembros de la comunidad. ¿Harás una donación a Helping Hands este invierno? Cada dólar cuenta.

A continuación, le explicamos cómo donar:

- Con el pago mensual de su factura: Selecciona la opción de Helping Hands en su talón de factura y agrega una donación a su pago mensual o agrega una donación a su pago en línea.
- En nuestra ventanilla: Localizada en el 1411 W. Clark St., Pasco.
- Envíe un cheque o giro postal (money order): Al PO Box 2407, Pasco, WA 99302-2407
- Deposite un cheque o giro postal en una de nuestras cajas de depósito: Localizadas en el TRAC (HAPO Center) o Franklin PUD

*Cheques o giro postal serán escritos a Franklin PUD con "Helping Hands Donation" escrito en la línea de la nota.*

Todos los fondos de Helping Hands son administrados por Community Action Connections (CAC) en Pasco. Los beneficiarios deben cumplir con las pautas de ingresos. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia de Helping Hands, comuníquese con el CAC al 509-545-4042.

## Esquina del Comisario

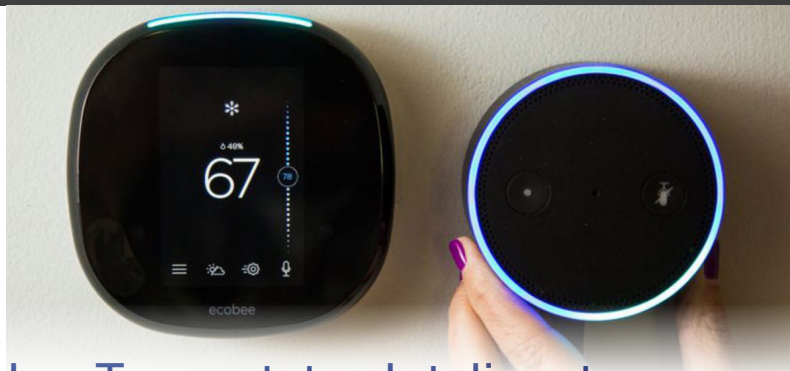
Roger Wright, Secretario de 2020



Nosotros, como nación y comunidad local, estamos experimentando un evento único en la vida con la pandemia COVID-19. Tengo ancestros que vivieron la pandemia de gripe de 1918 y algunos que fallecieron debido a la gripe. Ambas pandemias han afectado a la vida y a la libertad. La principal diferencia es que ahora tenemos la bendición de poder comunicarnos por video. La

conectividad que tenemos permite mejorar la comunicación entre funcionarios de salud, líderes gubernamentales, empleadores y empleados, y con familiares. Estamos en una posición mucho mejor para poder manejar la salud física y mental de esta crisis, así como la capacidad de seguir manteniendo al menos una parte de nuestra economía funcionando.

Sin embargo, la capacidad de comunicarse no viene mágicamente. Por diseño, en gran parte del estado de Washington, incluyendo el condado de Franklin, los PUD ofrecen servicios eléctricos y de banda ancha (internet). Debido a que Franklin PUD ya tenía los postes y los conductos subterráneos en su lugar, somos capaces de proporcionar energía confiable, así como servicio de banda ancha (internet) al por mayor - y como resultado, puntos de acceso Wi-Fi gratuitos a nuestra comunidad. Esta es solo una de las maneras en que podemos y aprovechamos nuestra infraestructura para su beneficio. Todo lo que hacemos es en beneficio de nuestros contribuyentes,



## Los Termostatos Inteligentes Ofrecen Ahorro de Energía y Más Control

Para el hogar promedio, casi la mitad de la factura anual de energía se destina a calefacción y aire acondicionado. Eso puede sumar más de \$900 al año. Informarse sobre cómo controlar la configuración de temperatura te ayudará a ahorrar dinero y a mantenerte cómodo en tu hogar. Los termostatos inteligentes ofrecen la capacidad de monitorear y ajustar la temperatura de su hogar incluso cuando usted no está en casa.

¿Qué es exactamente un termostato inteligente? Un termostato inteligente es un dispositivo habilitado inalámbricamente por Wi-Fi para ajustar automáticamente la temperatura de calefacción y aire acondicionado en su hogar para un mejor rendimiento. También, con el tiempo, aprenden sus rutinas. Por ejemplo, si normalmente regresas a casa del trabajo a las 5:30 pm comenzará a calentar o enfriar tu casa para que alcance la temperatura deseada para el momento en que llegues. Otra gran característica es que se pueden hacer ajustes a través de su teléfono inteligente. Esto le permite ajustar la configuración mientras está fuera de casa. También proporcionan una cantidad de datos de temperatura y uso que puede rastrear y administrar.

Para ayudar a reducir el costo de la actualización a un termostato inteligente, ofrecemos reembolsos en modelos seleccionados que han logrado una certificación de ENERGY STAR. Pasan por un proceso de certificación independiente que verifica el ahorro de energía basado en extensos datos. Diferentes marcas de termostatos utilizan características ligeramente diferentes para ayudar a los propietarios de viviendas a ahorrar energía, así que haga su investigación, y elija el termostato inteligente ENERGY STAR que sea adecuado para usted.

que realmente son los propietarios de nuestro sistema.

La pandemia afecta definitivamente a la salud y a la vida, así como a la economía, tal vez el aspecto más difícil sea la incertidumbre que aporta. Por eso el poder público es tan importante. El poder público significa control local, y la "certeza" que esto trae con una potencia segura, confiable y basada en los costos con tarifas estables. De hecho, nuestros contribuyentes están "seguros" de tener energía el 99,99% de las veces.

Estamos siendo muy cuidadosos en la protección de su salud y la salud de nuestros empleados. Mientras que las puertas de nuestras oficinas están cerradas al público, todavía estamos abiertos para los negocios. Nuestra ventanilla está abierta para proporcionar información sobre descuentos, configurar nuevos servicios y procesar pagos. También tenemos empleados disponibles por teléfono para ayudar con cualquier negocio habitual y responder a sus preguntas. Nuestros equipos también están trabajando en la conexión de nuevos servicios, trabajando en el mantenimiento crítico del sistema y, por supuesto, siempre estamos disponibles para responder a las interrupciones eléctricas. Junto con estos servicios, seguimos esperando encontrar nuevas formas de ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Usted puede confiar en los servicios de Franklin PUD en estos tiempos inciertos.