

HOTLINE



May / June 2024

New Rates Effective May 1, 2024

At the April 23, 2024, Board of Commissioners meeting, Franklin PUD Commissioners approved an overall increase of 3% to the rate revenue for all rate classes, except Rate Schedule 5.0 Street Lighting Service, each May 1 of 2024 through 2027. The System Charge will remain the same and the increase will be to the Energy and Demand components. For our residential customers that would be an increase of about \$4.06 per month for the first year (based on 1,400-kilowatt monthly usage). Each of the rate increases beginning with 2025, will be reviewed by the Board of Commissioners prior to May 1. Franklin PUD is committed to keeping rates as low and stable as possible for customers. This is the first rate increase for Franklin PUD since 2017. Residential Service Rates effective May 1, 2024, are:

RESIDENTIAL CLASS				
PRIOR RATES			RATES AS OF 05/01/24	
CHARGES	SYSTEM	ENERGY	SYSTEM	ENERGY
SINGLE PHASE	\$34.00	0.0673	\$34.00	0.0702
THREE PHASE	\$58.72	0.0673	\$58.72	0.0702

Franklin PUD is dedicated to navigating the challenges of a changing energy market in the most pro-active, economical, and least impactful way for our customers. By planning for incremental rate increases, Franklin PUD aims to provide residents and businesses with the ability to anticipate and adapt to their future energy costs.

Franklin PUD's full rate schedules are available on our website at <https://www.franklinpud.com/rates-power-services/rate-schedules/>.

We Are Here to Help

If you have questions on any of Franklin PUD's programs or services, please call our Customer Service department at 509-547-5591 to speak to one of our friendly and knowledgeable customer service specialists. They are available Monday through Thursday from 7 am to 6 pm.

Programs & Services

Low Income Discounts:

Franklin PUD offers two low-income discounts. 1) Low-Income Senior Discount for qualifying customers age 62 and older who meet the income guidelines may be eligible to receive a 15% or 30% monthly discount. 2) Low-Income Disabled Discount for qualified applicants who meet the income guidelines and have a qualifying disability for themselves, or a household member may be eligible to receive a 30% monthly discount.

Budget Payment Plan:

Our residential customers can participate in the Budget Payment Plan program. This allows you to pay the same amount each month. We average the bills for the last 12 months at your current address to calculate the payment amount. You will see the actual balance or credit on your billing statement each month. The account will be re-evaluated every March and September to ensure the payment amount is on track with the usage billed.

Helping Hands:

The Helping Hands program provides qualifying customers with emergency assistance to help pay their electric bill up to \$200. The Benton Franklin Community Action Connections (CAC) disburses the funds to Franklin PUD customers who meet the program guidelines. If you or someone you know is in need of assistance contact:

Benton Franklin CAC

710 West Court St., Pasco
Hours: Monday - Friday | 8:00 AM - Noon & 1:00 PM - 5:00 PM
Phone: (509) 545-4065

Commissioner's Corner

Bill Gordon - Secretary



Our customer's trust and support drive our efforts to navigate the many challenges the utility industry faces. It upholds our commitment to serving our community with reliable and affordable electric service.

At Franklin PUD, we prioritize maintaining rates that are affordable for our customers. Our staff has worked hard at keeping our rates as affordable as possible, our last rate action was in 2017. Existing challenges with navigating the volatility in the power market play a significant impact on rates. In addition, utilities are also dealing with the supply chain disruptions and inflationary pressures, which are compounded by the

extra financial burden put on by outside forces to the Bonneville Power Administration (BPA). This extra financial burden on BPA is ultimately paid by us, the rate payers. Approximately, 25-30 percent of the BPA's customer rates go toward fish recovery and mitigation – with direct and indirect fish mitigation costs averaging about \$700 million per year over the last decade. Those are costs paid by BPA's customers which are utilities such as Franklin PUD.

In September 2023, the U.S. Government announced it has reached an agreement with the Confederated Tribes of the Colville Reservation, the Coeur d' Alene Tribe, and the Spokane Tribe of Indians to study salmon reintroduction above Grand Coulee and Chief Joseph dams in the upper Columbia River Basin. Under this "P2IP" agreement, BPA will provide \$200 million in ratepayer funds over 10 years towards the effort, and potentially more because the agreement was not explicitly spelled out. This additional funding will come from agencies such as Franklin PUD, who purchase power from BPA, and ultimately results in increased costs for customers.

As your Commissioner, I will continue to fight for stable and affordable rates for our customers and will work to reduce the exposure of public power ratepayers to additional costs.

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

Hydro	76.23%
Nuclear	9.69%
Unspecified	8.45%
Natural Gas	3.47%
Wind	2.16%
Total	100%

2021 Department of Commerce



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit

www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



mayo / junio 2024

Nuevas tarifas efectivas a partir del 1 de mayo de 2024

En la reunión de la Junta de Comisionados del 23 de abril de 2024, los comisionados de Franklin PUD aprobaron un aumento general del 3% en los ingresos por tarifas para todas las clases, excepto la Tarifas No. 5.0 de Alumbrado Público, de tarifas cada 1 de mayo de 2024 a 2027. El cargo del sistema seguirá siendo el mismo y el aumento será a los componentes de Energía y Demanda. Para nuestros clientes residenciales, eso representaría un aumento de aproximadamente \$4.06 por mes durante el primer año (basado en un uso mensual de 1,400 kilovatios). Cada uno de los aumentos de tarifas a partir de 2025 será revisado por la Junta de Comisionados antes del 1 de mayo. Franklin PUD se compromete a mantener las tarifas lo más bajas y estables posible para los clientes. Este es el primer aumento para Franklin PUD desde 2017. Las tarifas de servicio residencial a partir del 1 de mayo de 2024 son:

RESIDENTIAL CLASS				
TARIFAS ANTERIORES			TARIFAS A PARTIR DE 05/01/24	
CARGOS	SISTEMA	ENERGÍA	SISTEMA	ENERGÍA
Monofásico	\$34.00	0.0673	\$34.00	0.0702
Trifásico	\$58.72	0.0673	\$58.72	0.0702

Franklin PUD se dedica a afrontar los desafíos de un mercado energético cambiante de la manera más proactiva, económica y con el menor impacto para nuestros clientes. Al planificar aumentos incrementales de tarifas, Franklin PUD tiene como objetivo brindar a los residentes y empresas la capacidad de anticipar y adaptarse a sus costos energéticos futuros.

Las tarifas completas de Franklin PUD están disponibles en nuestro sitio web en <https://www.franklinpud.com/rates-power-services/rate-schedules/>.

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

Si tiene preguntas sobre cualquiera de los programas o servicios de Franklin PUD, llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 509-547-5591 para hablar con uno de nuestros amables y expertos especialistas en servicio al cliente. Están disponibles de lunes a jueves de 7 am a 6 pm.

PROGRAMAS Y SERVICIOS

Descuentos para personas de bajos ingresos:

Franklin PUD ofrece dos descuentos para personas de bajos ingresos. 1) Descuento para personas mayores de bajos ingresos para clientes calificados de 62 años o más que cumplan con las pautas de ingresos pueden ser elegibles para recibir un descuento mensual del 15 % o 30 %. 2) Descuento para discapacitados de bajos ingresos para solicitantes calificados que cumplan con las pautas de ingresos y tengan una discapacidad calificada para ellos mismos, o un miembro del hogar puede ser elegible para recibir un descuento mensual del 30 %.

Plan de pago del presupuesto:

Nuestros clientes residenciales pueden participar en el programa del Plan de Pago Presupuestado. Esto le permite pagar la misma cantidad cada mes. Promediamos las facturas de los últimos 12 meses en su dirección actual para calcular el monto del pago. Verá el saldo o crédito real en su estado de cuenta cada mes. La cuenta se reevaluará cada marzo y septiembre para garantizar que el monto del pago esté acorde con el uso facturado.

Programa de Helping Hands:

El programa Helping Hands brinda a los clientes que califican asistencia de emergencia para ayudarlos a pagar su factura de electricidad hasta \$200. Benton Franklin Community Action Connections (CAC) desembolsa los fondos a los clientes de Franklin PUD que cumplen con las pautas del programa. Si usted o alguien que conoce necesita ayuda, comuníquese con:

Conexiones de acción comunitaria de Benton Franklin

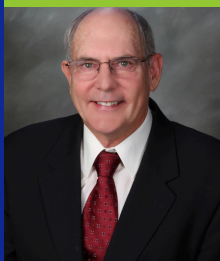
710 West Court St., Pasco

Horario: lunes - viernes | 8:00 a. m. - mediodía y 1:00 p. m. - 5:00 p. m.

Teléfono: (509) 545-4065

Esquina del Comisionado

Bill Gordon - Secretario



La confianza y el apoyo de nuestros clientes impulsan nuestros esfuerzos para superar los numerosos desafíos a los que se enfrenta el sector de los servicios públicos. Mantiene nuestro compromiso de servir a nuestra comunidad con un servicio eléctrico confiable y asequible.

En Franklin PUD, nuestra prioridad es mantener tarifas asequibles para nuestros clientes. Nuestro personal ha trabajado arduamente para mantener nuestras tarifas lo más asequibles posible, nuestra última acción tarifaria fue en 2017. Los desafíos existentes para navegar por la volatilidad en el mercado de la energía tienen un impacto significativo en las tarifas. Además, las empresas de servicios públicos también están lidiando con las

interrupciones de la cadena de suministro y las presiones inflacionarias, que se ven agravadas por la carga financiera adicional impuesta por fuerzas externas a Bonneville Power Administration (BPA). Esta carga financiera adicional para BPA es pagada en última instancia por nosotros, los contribuyentes. Aproximadamente, entre el 25 y el 30 por ciento de las tarifas de los clientes de BPA se destinan a la recuperación y mitigación de peces, con costos directos e indirectos de mitigación de peces que promedian alrededor de \$ 700 millones por año durante la última década. Esos son los costos pagados por los clientes de BPA, que son empresas de servicios públicos como Franklin PUD.

En septiembre del 2023, el Gobierno de los Estados Unidos anunció que había llegado a un acuerdo con las Tribus Confederadas de la Colville Reservation, la Tribu Coeur d'Alene y la Tribu de Indios de Spokane para estudiar la reintroducción del salmón sobre las presas Grand Coulee y Chief Joseph en la cuenca superior del río Columbia. En virtud de este acuerdo "P2IP", BPA proporcionará 200 millones de dólares en fondos de los contribuyentes durante 10 años para el esfuerzo, y potencialmente más porque el acuerdo no se detalló explícitamente. Estos fondos adicionales provendrán de agencias como Franklin PUD, que compran energía de BPA y, en última instancia, se traducen en un aumento de los costos para los clientes.

Como su Comisionado, continuaré luchando por tarifas estables y asequibles para nuestros clientes y trabajaré para reducir la exposición de los contribuyentes de energía pública a costos adicionales.

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hydroeléctrica	76.23%
Nuclear	9.69%
No especificado	8.45%
Gas natural	3.47%
Eólica	2.16%

Total 100%

Departamento de Comercio 2021



Franklin PUD ofrece a sus clientes Generation Green, un programa que le brinda la oportunidad de comprar energía renovable de recursos calificados. Este programa es obligatorio por RCW 19.29A.090. La cantidad que paga está por encima y más allá de lo que ya paga por la energía renovable ya incluida en sus tarifas. Visite

www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green para obtener más información.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com

