

HOTLINE



March/April 2023

Despite the challenges - 2022 had great accomplishments!

2022 was a year full of challenges. Rising costs, supply chain issues, and continued pandemic concerns drove the decisions that were made. Overall, Franklin PUD weathered the challenges quite well. In fact, 2022 was another year without a rate increase.

How did we do it? It took all our employees working collectively with the same intent – to provide our customers with the best service at the lowest cost possible. We watched our spending, chose between projects that needed to be completed and those that could be postponed until later, and at times elected to not make purchases. We looked for opportunities to streamline our processes and utilized technology, when possible, to be more efficient.

Even though 2022 brought many challenges it also gave us many accomplishments. One project we believe will provide many benefits to our customers is the deployment of smart meters. Smart meters allow for two-way communication between your meter and Franklin PUD. The meters record your energy usage information, which is then safely and securely sent to Franklin PUD. Because of the smart meter technology, we are able to run a more reliable and efficient power grid and deliver a higher level of service to our customers. We have successfully transferred over 33,000 old meters to new smart meter technology. This will bring efficiencies in billing and meter reading, responding to service outages, and provide you with more information about your own energy usage.

You can access your usage information through the SmartHub app. - **Just scan the QR Code above to get started!**

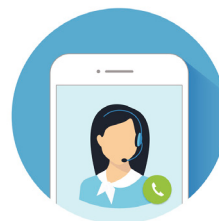
Paperless Billing

Franklin PUD utilizes SmartHub for paperless billing. You can have your bill and our Hotline newsletter delivered via email as soon as it is available.

SmartHub allows you to access your account 24/7, review your usage and payment history, and sign up for autopay. Signing up is easy, and the app is available on Apple or Android devices, just select Franklin PUD as your provider.



Sign up today at franklinpud.smarthub.coop



We're here to help

Customer Service Representatives are always ready to answer your questions and are available during regular business hours, our lobby hours are Monday - Friday, 8:30am - 5pm and our drive thru is open from 8 am to 5:30 pm.

509-547-5591 or 800-638-7701

Commissioner's Corner

Stu Nelson, 2023 Vice President



As your electric service provider, our priority is to keep the lights on for our customers at the lowest cost possible. While we do have service outages, our crews work hard to restore power as safely and quickly as possible. One of the things I am proud of is how reliable our service is. To help us have that reliability, our engineers and line crews proactively work on the maintenance and upgrades of our electric system. To perform the needed maintenance on our electric system, Franklin PUD needs to have the equipment and materials in stock. This is where the current supply chain issues can impact us.

In the last few years not only has the cost of the equipment and materials we keep in stock increased significantly but the lead times to receive the equipment and materials has increased as well. As an example, in the past a transformer may have been ordered and received in about 16 weeks or so. That's not

bad at all. Unfortunately, now we are facing lead times of over 100 weeks for regular material and equipment that is needed. To manage this, we have prioritized our projects and are utilizing existing equipment to the fullest potential.

As Commissioners we have been tracking this issue closely and are being as proactive as possible in the purchase of the equipment and materials. I am proud of the Franklin PUD staff and their efforts to keep the lights on.

We will continue to work towards ensuring that our reliability is not compromised so that our customer's continue to receive excellent service.



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, go to our website at www.franklinpud.com and click on Customer Rates.

FUEL MIX DISCLOSURE

A report of where your power comes from

Hydro	83.14%
Nuclear	10.60%
Unspecified	6.26%
Total	100%

2020 Department of Commerce



Main: 509-547-5591
Toll Free: 800-638-7701
Outage Reporting: 509-542-5300

E-mail: franklin@franklinpud.com
Website: www.franklinpud.com
Blog: blog.franklinpud.com



HOTLINE



marzo/abril 2023

A pesar de los desafíos, ¡2022 tuvo grandes logros!

2022 fue un año lleno de desafíos. El aumento de los costos, los problemas de la cadena de suministro y las continuas preocupaciones por la pandemia impulsaron las decisiones que se tomaron. En general, Franklin PUD superó los desafíos bastante bien. De hecho, 2022 fue otro año sin aumento de tarifas.

¿Cómo lo hicimos? Todos nuestros empleados trabajaron juntos con la misma intención: brindar a nuestros clientes el mejor servicio al menor costo posible. Observábamos nuestros gastos, elegíamos entre los proyectos que debían completarse y los que podían posponerse para más tarde, y en ocasiones elegíamos no hacer compras. Buscamos oportunidades para optimizar nuestros procesos y utilizamos tecnología, cuando fue posible, para ser más eficientes.

Aunque 2022 trajo muchos desafíos, también nos dio la oportunidad de muchos logros. Un proyecto que creemos que brindará muchos beneficios a nuestros clientes es el despliegue de medidores inteligentes. Los medidores inteligentes permiten la comunicación bidireccional entre su medidor y Franklin PUD. Los medidores registran su información de uso de energía, que luego se envía de manera segura a Franklin PUD. Gracias a la tecnología de medidores inteligentes, podemos operar una red eléctrica más confiable y eficiente y brindar un mayor nivel de servicio a nuestros clientes. Hemos transferido con éxito más de 33 000 medidores antiguos a la nueva tecnología de medidores inteligentes. Esto traerá eficiencias en la facturación y la lectura de medidores, responderá a las interrupciones del servicio y le brindará más información sobre su propio uso de energía.

Puede acceder a su información de uso a través de la aplicación SmartHub. Escanee el código QR a su derecha para comenzar!

Facturación electrónica

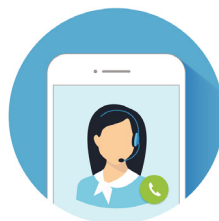
Franklin PUD utiliza SmartHub para la facturación electrónica. Usted puede recibir sus factura y nuestro Hotline boletín por correo electrónico tan pronto como estén disponible.

SmartHub le permite acceder a su cuenta las 24 /7, revisar su historial de uso y pagos, y registrarse para pagos automáticos. La registracion es fácil, y la aplicación esta disponible para Apple o Android, visite su tienda de aplicaciones y seleccione Franklin PUD como su proveedor.



Regístrese hoy en
franklinpud.smarthub.coop

Estamos aquí para ayudar



Los representantes de servicio al cliente siempre están listos para responder a sus preguntas y están disponibles durante el horario regular, nuestro horario de lobby es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m. y nuestro drive thru está abierto de 8 am a 5:30 pm.

509-547-5591 o 800-638-7701

Esquina del Comisario

Stu Nelson, Vice Presidente de 2023



Como su proveedor de servicios eléctricos, nuestra prioridad es proporcionar un servicio confiable para nuestros clientes al menor costo posible. Claro, tenemos cortes de servicio, y nuestros cuadrillas de línea trabajan para restaurar la energía de la manera más segura y rápida posible. Una de las cosas de las que estoy orgulloso es de lo confinable de nuestro servicio. Para ayudarnos a tener esa confiabilidad, nuestros ingenieros y cuadrillas de línea trabajan de manera proactiva en

el mantenimiento y las actualizaciones de nuestro sistema eléctrico. Para realizar el mantenimiento necesario en nuestro sistema eléctrico, Franklin PUD necesita tener el equipo y los materiales en inventario. Aquí es donde los problemas actuales de la cadena de suministro pueden afectarnos. En los últimos años, no solo aumentó significativamente

el costo del equipo y los materiales que mantenemos en inventario, sino que también aumentaron los tiempos de entrega para recibir el equipo y los materiales. A modo de ejemplo, en el pasado es posible que se haya pedido y recibido un transformador en unas 16 semanas aproximadamente. Eso no está nada mal. Desafortunadamente, ahora nos enfrentamos a plazos de entrega de más de 100 semanas para el material y el equipo regulares que se necesitan para mantener nuestra sistema electrico. Para administrar esto, hemos priorizado nuestros proyectos y estamos utilizando el equipo existente al máximo potencial.

Como Comisionados, hemos estado siguiendo de cerca este problema y estamos siendo lo más proactivos posible en la compra de equipos y materiales. Estoy orgulloso del personal de Franklin PUD y de sus esfuerzos para mantener las luces encendidas.

Continuaremos trabajando para asegurar que nuestra confiabilidad no sea comprometida para que nuestros clientes continúen recibiendo servicio excelente de Franklin PUD.