

# HOTLINE



November/December 2021

## Please Consider a Donation to Our Helping Hands Program

We have always been proud to see our employees and customers come together to help each other in times of need. We ask that you again, consider a donation to Franklin PUD's Helping Hands program. This program is made possible because of the generous donations from our customers, local businesses and community members.



The Helping Hands program provides emergency funds to customers who are unable to pay their electric bill. In order to qualify for Helping Hands funds, customers must be below 150% of the poverty level, pending disconnection or have been disconnected for non-payment.

Donating is easy. You can choose to make a one-time donation of any amount. The donation can be added to your bill payment, regardless of the payment method. Or, enroll in our RoundUp program, which automatically rounds your bill up to the nearest dollar each month (up to .99), you can opt out of the program at any time.

### Here's how to make a one-time donation:

- With your monthly bill payment: Check the box on your billing stub and add a donation to your monthly bill payment or add a donation to your online payment.
- At our drive-thru window: 1411 W. Clark St., Pasco.
- Mail a check or money order: PO Box 2407, Pasco, WA 99302.
- Place a check or money order in one of our drop boxes: HAPO Center (TRAC) & Franklin PUD.

Make checks out to Franklin PUD with "Helping Hands Donation" written on the memo line.

### How to enroll in our RoundUp program to automatically donate each month:

- Check the box on your billing stub and return it with your payment.
- Ask a customer service representative to sign you up.
- Sign-in to your SmartHub online account and enroll in RoundUp.

All Helping Hands funds are administered by Community Action Connections (CAC) in Pasco. Recipients must meet income guidelines. For information on receiving assistance from Helping Hands, contact CAC at 509-545-4042.



## Smart Thermostats Offer Energy Savings and More Control

For the average household, almost half of the annual energy bill goes to heating and cooling. That can add up to more than \$900 a year. How you control your temperature settings will help you save money and stay comfortable in your home. Smart thermostats offer the ability to monitor and adjust your home's temperature even when you are away.

Smart thermostats are Wi-Fi enabled and automatically adjust heating and cooling temperature settings in your home for optimal performance. The smart thermostats learn your routines over time. For instance, if you normally return home from work at 5:30pm it will begin heating or cooling your house ahead of time, so by the time you arrive your home is at the desired temperature. Another great feature is that they can be managed through your smartphone. This allows you to adjust your settings while you're away from home. They also provide temperature and usage data that you can track and manage.

To help ease the cost of upgrading to a smart thermostat, we offer rebates on selected models that have earned the ENERGY STAR. Different brands of thermostats use slightly different features to help homeowners save energy, so do your research, and choose the ENERGY STAR smart thermostat that's right for you. In order to qualify for the rebate, you must have an electric furnace or heat pump in the home where the thermostat will be installed.

### We offer a \$100 rebate on the following smart thermostats:

- Nest 3rd Gen, NestE
- Ecobee 3, Ecobee 4, Ecobee Smart - Voice Control
- Carrier - Cor-TP-WEM01-A
- Bryant - T6 - WEM01-A

For questions about our rebates on smart thermostats call our Energy Services Department at 509-546-5967 or email them at [energyservices@franklinpud.com](mailto:energyservices@franklinpud.com).

## Commissioner's Corner

Bill Gordon, 2021 Secretary



## Hydropower is a Fish Friendly, Clean Energy Resource

Our hydroelectric dams are essential to the region as we strive to meet carbon-free energy and climate friendly policies. They provide about half of the Pacific Northwest's electricity and 85% of its renewable power, with those numbers increasing for Washington state.

Our state has one of the lowest energy burdens in the US, meaning that a much smaller percentage of our typical household income is spent on electricity. The low cost of hydropower is crucial in helping Franklin PUD keep power rates low and in helping families and individuals in our community, that depend on affordable energy, make ends meet.

Salmon and steelhead in the Columbia River Basin come to at least one of these hydroelectric dams as they migrate. From day one, many of the dams had fish passages built in and have since been improved to increase survival for adult and juvenile fish. The release (or spill) of water over the dams in the spring and summer help juvenile salmon and steelhead migrate safely to the ocean.

Salish Sea humpback whales are known as "salmon whales" because 80% of their diet is salmon. This year, a record number of calves have been born. 21 calves have been documented and photographed by whale watchers and researchers throughout inland Washington and British Columbia. It's the highest annual number on record so far for the region, and nearly twice the number reported in 2020.

Even as time has passed and our needs have evolved, the Columbia

and Snake River dams continue to offer solutions to our most pressing problems.

*Facts provided by NW RiverPartners, Bonneville Power Administration, Pacific Whale Watch Association and Center for Whale Research.*



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, go to our website at [www.franklinpud.com/energy-efficiency/generation-green](http://www.franklinpud.com/energy-efficiency/generation-green).

### FUEL MIX DISCLOSURE A report of where your power comes from

Hydro	77.83%
Natural gas	4.05%
Nuclear	10.60%
Wind	0.51%
Unspecified	7.01%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

2019 Department of Commerce



Main: 509-547-5591  
Toll Free: 800-638-7701  
Outage Reporting: 509-542-5300

E-mail: [franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com)  
Website: [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)  
Blog: [blog.franklinpud.com](http://blog.franklinpud.com)



# HOTLINE



Noviembre/Diciembre 2021

## Por favor, Considere Una Donación a Nuestro Programa de Helping Hands

Siempre hemos estado orgullosos de ver a nuestros empleados y clientes unirse para ayudar mutuamente en momentos de necesidad. Le pedimos que considere una donación a nuestro programa Helping Hands. Estos fondos solo están disponibles debido a las generosas donaciones de nuestros clientes, empresas locales y miembros de la comunidad.



El programa Helping Hands de Franklin PUD ayuda con fondos de emergencia a clientes que no pueden pagar su factura de electricidad. Para calificar para los fondos de Helping Hands, los clientes deben estar por debajo del 150% del nivel de pobreza, estar atrasadas con una desconexión pendiente o haber sido desconectados por falta de pago.

Hay dos tipos de donaciones que se pueden hacer. Una donación singular de cualquier cantidad, agregada a su pago, independientemente del método de pago. O puede inscribiéndose en nuestro programa RoundUp, que redondea automáticamente su factura al dólar más cercano cada mes, hasta que usted opte por no participar en el programa (hasta .99).

### Aquí, le indicamos cómo hacer una donación única:

- Con el pago de su factura mensual: Marque la opción de donación en el talón de su factura. Usted puede agregar una donación a su pago mensual cada mes o agregue una donación cuando pague en línea.
- En nuestra ventanilla de autoservicio: 1411 W. Clark St., Pasco.
- Envíe por correo un cheque o giro postal (money order): PO Box 2407, Pasco, WA 99302
- Coloque un cheque o giro postal (money order) en uno de nuestros buzones: TRAC & Franklin PUD.

Cheques deben ser escritos a Franklin PUD con "Helping Hands Donation" escrito en la línea de memo.

### Cómo inscribirse en nuestro programa RoundUp para donar automáticamente cada mes:

- Marque la opción de donación en el talón de su factura y devuélvalo con su pago.
- Pídale a un representante de servicio al cliente que lo registre.
- Entre en su cuenta en línea de SmartHub e inscribese en RoundUp.

Todos los fondos de Helping Hands son administrados por Community Action Connections (CAC) en Pasco. Los beneficiarios deben cumplir con las pautas de ingresos. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia de Helping Hands, comuníquese con CAC al 509-545-4042.



## Los Termostatos Inteligentes Ofrecen Ahorro de Energía y Más Control

Para el hogar promedio, casi la mitad de la factura anual de energía es consumida por la calefacción y refrigeración. Eso puede sumar más de \$ 900 al año. Ser inteligente sobre cómo controlar sus configuraciones de temperatura lo ayudará a ahorrar dinero y mantenerse cómodo en su hogar. Los termostatos inteligentes ofrecen la capacidad de monitorear y ajustar la temperatura de su hogar incluso cuando usted no esté en casa.

Los termostatos inteligentes están habilitados con Wi-Fi y ajustan automáticamente la configuración de temperatura de calefacción y refrigeración en su hogar para un rendimiento óptimo. Ellos también, pueden aprender su rutina. Por ejemplo, si normalmente regresa a casa del trabajo a las 5:30 p.m., comenzará a calentar o enfriar su hogar con anticipación, para cuando llegue a su casa el ambiente estará en la temperatura deseada. Otra gran característica es que se pueden administrar a través de su teléfono inteligente. Esto le permite ajustar su configuración mientras está fuera de del hogar. También proporcionan una cantidad de datos de temperatura y uso que puede rastrear y administrar.

Para disminuir el costo de actualizar a un termostato inteligente, ofrecemos reembolsos en modelos seleccionados que han ganado el ENERGY STAR. Las diferentes marcas de termostatos utilizan características ligeramente diferentes para ayudar a los propietarios a ahorrar energía, así que investigue y elija el termostato inteligente ENERGY STAR adecuado para usted. Para calificar para el reembolso, su hogar debe tener solamente calefacción eléctrica.

### Ofrecemos un reembolso de \$100 en los siguientes termostatos inteligentes:

Nest 3rd generación, NestE

Ecobee 3, Ecobee 4, Ecobee Smart - Control por voz

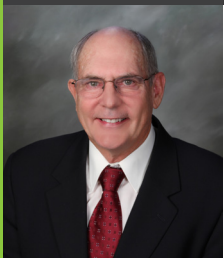
Carrier - Cor-TP-WEM01-A

Bryant - T6 - WEM01-A

Para preguntas sobre reembolsos en termostatos inteligentes, llame a nuestro Departamento de Servicios de Energía al 509-546-5967 o envíeles un correo electrónico a [energyservices@franklinpud.com](mailto:energyservices@franklinpud.com).

## Esquina del Comisario

Bill Gordon, Secretario de 2021



## La Energía Hidroeléctrica es un Recurso Energético Limpio y Respetuoso Con Los Peces

Nuestras represas hidroeléctricas son esenciales para la región, ya que nos esforzamos por cumplir con las pólizas de energía libre de carbono y manteniendo en mente el medioambiente, especialmente el clima. Proporcionan aproximadamente la mitad de la electricidad del noroeste del Pacífico y el 85% de su energía renovable, y esos números aumentan para el estado de Washington.

Nuestro estado tiene una de las cargas energéticas más bajas de los Estados Unidos, lo que significa que un porcentaje mucho menor de nuestros ingresos familiares típicos se gasta en electricidad. El bajo costo de la energía hidroeléctrica es crucial para ayudar a Franklin PUD a mantener bajas las tarifas de energía y para ayudar a las familias e individuos de nuestra comunidad, que dependen de la energía de bajo costo.

El salmón y otros peces en la cuenca del río Columbia llegan al menos a una de estas represas hidroeléctricas a medida que migran. Desde el primer día, muchas de las presas tenían pasajes de peces incorporados y desde entonces se han mejorado para aumentar la supervivencia de los peces adultos y juveniles. La liberación (o derrame) de agua sobre las presas en la primavera y el verano ayuda a los salmones juveniles y a los demás peces a migrar de manera segura al océano.

Las ballenas del mar de Salish son conocidas como "ballenas salmón" porque el 80% de su dieta es salmón. Este año, ha nacido un número récord de terneros. 21 terneros han sido documentados y fotografiados por observadores de ballenas e investigadores en todo el interior de Washington y Columbia Británica. Es el número anual más alto registrado hasta ahora para la región, y casi el doble del número reportado en 2020.

A pesar de que el tiempo ha pasado y nuestras necesidades han evolucionado, las presas de Columbia y Snake River continúan ofreciendo soluciones a nuestros problemas más apremiantes.

*Datos fueron proporcionados por NW RiverPartners, Bonneville Power Administration, Pacific Whale Watch Association y Center for Whale Research.*

