

HOTLINE



May/June 2023

GET A \$5 CREDIT – SIGN UP FOR PAPERLESS BILLING

Franklin PUD has been working towards transitioning over to a new smart meter technology and have successfully exchanged over 33,000 old meters. We plan to finish the transition later this year. Smart meters allow us to provide better service to our customers, like you. With the shift to smart meters, you now have access to view your usage by day and even by the half hour utilizing the SmartHub app.

SmartHub provides many other services such as paperless billing. Franklin PUD is offering a **one-time \$5 credit** to customers that sign up for paperless billing beginning now through December 31, 2023. With paperless billing, you can get your bill and our Hotline newsletter delivered via email as soon as it is available, as well as access your account 24/7, review your usage and payment history, and sign up for autopay.

If you would like to go paperless, contact our Customer Service staff and they will be happy to get you signed up! Or you can download the app for Apple or Android by scanning the QR code on the right or visiting franklinpud.smarthub.coop. Go paperless today!



Sign up today
to receive a
\$5 CREDIT

EVENTS

MEMORIAL DAY

We will be closed
Monday, May 29 in
honor of Memorial Day.

ELECTRICAL SAFETY MONTH

May is National
Electrical Safety Month!
Follow us on social
media to learn more
about electrical safety.

THANK YOU!

Thank you, Connell
Elementary School for
having us at your family
night event on March 9!

FUEL MIX DISCLOSURE

*A report of where your
power comes from.*

Hydro	83.14%
Nuclear	10.60%
Unspecified	6.26%
Total	100%

2020 Department of Commerce



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, go to our website at www.franklinpud.com and click on "Rates & Power Resources" on the menu bar.

COMMISSIONER'S CORNER

Roger Wright, 2023 Secretary



Since March 2020, we have all had great challenges navigating unforeseen times. I hope that in your personal lives you have been able to weather this storm and have come out of it stronger. I would like to personally thank the staff and leadership of Franklin PUD for their service over the past three years. Without wise leadership, the PUD could have been in a much different position.

At the beginning of the pandemic, we were very concerned about several potential issues for the PUD. Issues such as a potential for a rate increase due to changing economic issues and lack of payment by customers, who were likely experiencing financial difficulties. This, in addition to equipment and materials needed to replace our aging infrastructure potentially being unavailable or delayed. Fast forward three years, and I would say the PUD has never been in a better position. Some of our accomplishments include:

- Our outstanding receipts have never been in a better position.
- While we did have difficulty with supply chain issues, because of our staff's careful monitoring and planning we did not have a project or repair delayed due to equipment or material delivery. Our staff continues to be proactive to obtain the materials necessary to complete our projects.
- During this time, the PUD switched to smart meters within the existing operating budgets and with existing staff.
- Most importantly, there has not been a rate increase since 2017 and we don't anticipate a rate increase for at least another year.

In my opinion, Franklin PUD is in the best financial situation and the best prepared for the future than we have ever been. I offer my personal and sincere appreciation to our entire team for their great work and dedication, particularly over the last few years. Thank you!



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



May/June 2023

OBTENGA UN CRÉDITO DE \$ 5 AL REGISTRARSE PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Franklin PUD ha estado trabajando para hacer la transición a una nueva tecnología de medidores inteligentes y ha intercambiado con éxito más de 33,000 medidores antiguos. Planeamos terminar la transición a finales de este año. Los medidores inteligentes nos permiten brindar un mejor servicio a nuestros clientes. Con el cambio a medidores inteligentes, usted tendrá acceso a su consumo eléctrico utilizando la aplicación SmartHub.

SmartHub proporciona una variedad de servicios, tal como la facturación electrónica. Franklin PUD ofrece **un crédito único de \$5** a los clientes que se inscriban para la facturación electrónica a partir de ahora hasta el 31 de diciembre de 2023. Con la facturación electrónica, usted puede recibir su factura y nuestro boletín informativo por correo electrónico tan pronto como esté disponible. También podrá acceder a su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, revisar su historial de consumo, historial de pagos, y suscribirse al pago automático.

Si desea inscribirse a la facturación electrónica por favor comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente, estaremos encantados de inscribirlo. Descargar la aplicación para Apple o Android escaneando el código QR a la derecha o visitando franklinpud.smarthub.coop.



Regístrese hoy
para recibir un

**CRÉDITO
DE \$5!**

EVENTOS

DÍA MEMORIAL

Estaremos cerrados el lunes 29 de mayo en observación del día memorial.

MES DE LA SEGURIDAD ELÉCTRICA

¡Mayo es el mes nacional de la Seguridad Eléctrica! Síguenos en nuestras redes sociales para obtener más información sobre la seguridad eléctrica.

¡GRACIAS!

¡Gracias a la escuela Primaria de Connell por invitarnos a su evento de noche familiar el 9 de Marzo!

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hidro	83.14%
Nuclear	10.60%
No especificado	6.26%
Total	100%

Departamento de Comercio 2020

ESQUINA DEL COMISARIO

Roger Wright, Secretario 2023



Desde marzo de 2020, todos hemos tenido grandes desafíos navegando con tiempos imprevistos. Espero que en sus vidas personales hayan sobresalido y más fuertes que nunca. Me gustaría agradecer personalmente a nuestros empleados y al liderazgo de Franklin PUD por su servicio durante los últimos tres años. Sin un liderazgo sabio, el PUD podría haber estado en una posición muy diferente.

Al comienzo de la pandemia, estábamos muy preocupados por varios problemas potenciales para el PUD. Problemas como la posibilidad de un aumento de tarifas debido a problemas económicos y la falta de pago por parte de los clientes, que al igual estaban experimentando dificultades financieras. Esto, además de posibles retrasos o falta de disponibilidad de equipos y materiales necesarios para reemplazar nuestra infraestructura. Avanzando estos tres años, hoy yo diría que el PUD nunca ha estado en una mejor posición. Algunos de nuestros logros incluyen:

- Nuestros recibos pendientes nunca han estado en una mejor posición.
- Aunque navegamos con problemas de suministros, con la cuidadosa planificación y monitoreo de nuestro personal logramos no retrasar ningún proyecto o reparación debido a la entrega de equipos o materiales. Nuestro personal continúa siendo proactivo para obtener los materiales necesarios para completar nuestros proyectos.
- Durante este tiempo, el PUD cambió a medidores inteligentes dentro de los presupuestos operativos existentes y con el personal existente.
- Lo más importante es que no ha habido un aumento de tarifas desde 2017 y no anticipamos un aumento de tarifas durante al menos otro año.

En mi opinión, Franklin PUD está en la mejor situación financiera y preparado para el futuro más que nunca. Ofrezco mi agradecimiento personal y sincero a todo nuestro equipo por su gran trabajo y dedicación, particularmente en los últimos años. ¡Gracias!



Servicio al Cliente: (509) 547-5591
Número gratuito: (800) 638-7701
Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

