

Declaración de Derechos de Privacidad del Cliente

Distrito de Servicios Públicos No. 1 del Condado de Franklin

El Distrito de Servicios Públicos No. 1 del Condado de Franklin (el Distrito) reconoce sus responsabilidades de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables destinadas a mantener la información del cliente privada y segura. Las responsabilidades del Distrito pueden extenderse apropiadamente más allá de estas leyes y regulaciones y, como tal, ha desarrollado esta Declaración de Derechos de Privacidad del Cliente.

Esta Declaración de Derechos de Privacidad del Cliente, adoptada mediante la Resolución 1263 el 27 de septiembre de 2016, se rige por las Políticas de Excelencia en la Gobernanza, la Misión, la Visión y los Principios Rectores del Distrito que sirven como base para cómo operamos y realizamos nuestras actividades comerciales relacionadas con la seguridad, la privacidad y el uso de los datos del cliente, y los asuntos de elección del cliente.

La confianza del consumidor es esencial para el éxito de las nuevas tecnologías, y proteger la privacidad de los datos del cliente es un componente crucial para fortalecer esta confianza. El Distrito recopila y utiliza los datos del cliente para realizar operaciones comerciales esenciales, como operar y mantener el sistema, gestionar interrupciones y procesar las facturas de los clientes.

Nuestros Clientes tienen derecho a:

- **Privacidad**
 - Solo compartimos información del cliente con terceros para realizar funciones comerciales esenciales (como servicios de procesamiento de facturas). No venderemos la información de nuestros clientes. Nuestros proveedores son responsables de cumplir con los mismos estándares con respecto a la información del cliente compartida con ellos.
 - Solo compartimos información del cliente con el público en cumplimiento de las leyes locales, estatales y federales. Como entidad pública, buscaremos proteger la privacidad de la información personal de nuestros clientes al cumplir con las solicitudes de registros públicos.
 - Estamos comprometidos a una resolución justa de las preocupaciones sobre la privacidad. Ofrecemos a nuestros clientes un proceso de apelación que les permite expresar sus inquietudes con respecto a la divulgación de su información.
- **Seguridad e Integridad de los Datos**
 - Solo capturamos los datos necesarios para llevar a cabo nuestro negocio y los conservamos solo el tiempo que sea necesario.
 - Diseñamos la seguridad en cada punto de recopilación, acceso y transferencia de datos.
 - No transmitiremos información de identificación personal a través de nuestra red de Infraestructura de Medición Avanzada.
 - Implementamos medidas para proteger contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información que controlamos.

- Garantizamos la entrega de una factura precisa y/o una respuesta oportuna si se descubre un error.
- Notificaremos a los clientes si se produce una violación de cualquier información personal.
- Un cliente tiene derecho a presentar una queja ante el Distrito si cree que el Distrito ha divulgado indebidamente su información de identificación personal.
- **Transparencia**
 - Realizamos negocios de manera abierta y transparente, donde nuestras políticas y decisiones de privacidad están disponibles para el público.
 - Proporcionamos información a nuestros clientes sobre todos los aspectos de su cuenta. El Distrito se esforzará por ofrecer mayor accesibilidad a los clientes mediante el desarrollo de un portal web.
- **Elección del Cliente**
 - Actualmente, el Distrito no cuenta con un programa de precios por tiempo de uso. En caso de que se considere un programa de precios por tiempo de uso, el desarrollo de dicho programa se llevará a cabo a través de un proceso abierto y público.
 - No implementaremos una Red de Área Doméstica que permita a los clientes monitorear y controlar sus propios electrodomésticos sin consentimiento previo por escrito.
 - Confiamos en la tecnología de medidores avanzados que hemos implementado y seguiremos implementando en el futuro. Ofreceremos a los clientes la opción de no utilizar nuestros medidores avanzados y nos aseguraremos de que se establezcan tarifas para compensar el costo del reemplazo del medidor y las lecturas manuales.