

HOTLINE



March / April 2025

SPRINGTIME SAVINGS & ELECTRICAL SAFETY TIPS

As spring arrives and outdoor projects begin, here are some tips to help you save energy and keep safe around electrical equipment.

Spring Clean Your Air Conditioner

Before the hot weather hits, clean the filters and check your air conditioning unit to ensure it's running efficiently. This can extend the life of your AC unit and prevent energy waste during peak cooling months.

Take Advantage of Natural Ventilation

Spring is the perfect time to open windows and let fresh air circulate. Instead of turning on the AC, try natural ventilation to cool your home. Use fans to circulate the air for even better results.

Use Your Ceiling Fans Wisely

As the months begin to get warmer, you can set your fans to rotate counterclockwise to create a breeze that cools you down while using less energy than air conditioning.

Be Aware of Power Lines

Always be mindful of nearby power lines when working in your yard, especially when using tall equipment like ladders or tree trimmers. Keep a safe distance to avoid the risk of electrical shock.

Avoid DIY Electrical Work

If you're doing spring home improvements, try to avoid any electrical work that requires expertise. If possible, always hire a licensed electrician for any electrical repairs or installations to ensure safety and compliance with local codes.

BUDGET PAYMENT PLAN AVAILABLE

Residential customers can participate in the Budget Payment Plan program. This allows you to pay the same amount each month (based on the average usage for the last 12 months). For more information on the program or to find out what your budget payment would be, contact us at 509-547-5591 or franklin@franklinpud.com.

SMARTHUB - 24/7 Account Access & More!



SmartHub allows you to access your account 24/7, review your usage and payment history, sign up for autopay and paperless billing. That means you can have your bill, and our Hotline Newsletter delivered via email as soon as it is available. Signing up is easy, and the app is available on Apple or Android devices, just select Franklin PUD as your provider.

Sign up today at www.franklinpud.com

STEM CAREER ACADEMY: JUNE 23 - 26

The Science, Technology, Engineering, and Mathematics (STEM) Academy will be June 23-26. This is a great opportunity for student grades 10-12, to learn more about STEM careers and explore the educational pathways that can inspire them to pursue these careers. Students will learn directly from engineers, hydro and nuclear plant operators, skilled trades workers, scientists, conservationists, and other industry professionals. For more information or to apply visit www.Fwee.org/Academy.



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/

COMMISSIONER'S CORNER

Bill Gordon - 2025 Vice President



As Franklin PUD embarks on the next chapter with new leadership, I would like to take a moment to express my gratitude and appreciation to our former District 3 Commissioner, Stu Nelson and General Manager/CEO, Scott Rhees. Their contributions helped Franklin PUD be successful. I would like to share a bit of my experience of working with each one.

Former Commissioner Stu Nelson was a valuable member of the Board of Commissioners and served the Franklin PUD community for over 21 years. He was a strong advocate for the public power industry and cared deeply for this community. He served on the Energy Northwest Participants Review Board, and the Northwest Public Power Association, Board of Trustees. He represented Franklin PUD at Public Power Council and Washington Public Utilities Districts Association meetings. Stu worked to ensure that the PUD's policies aligned with the needs of Franklin County residents. He understood the importance of clean, reliable energy and consistently advocated for hydropower.

Scott was appointed General Manager/CEO in 2019 and brought over 40 years of experience that would be put to the test. Not long after his appointment, The pandemic struck, and Scott played a key role in steering through the challenges, ensuring that Franklin PUD continued to provide the same great reliable service to our customers. His leadership was exemplary, and he was able to lead the Franklin PUD team to many accomplishments such as the disposition of the old Pasco Combustion Turbine plant which after some demolition work became the new Railroad Avenue Substation. Through his creative and innovative solutions, he created an efficient remote work force, and Franklin PUD was able to provide all services through the pandemic.

It is difficult to summarize what these gentlemen accomplished during their tenures but as a Franklin PUD customer myself, I am grateful they both were here. I look forward to working with Commissioner Torres and our interim General Manager/CEO, Victor Fuentes.

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

Hydro	70.46%
Unspecified	15.79%
Nuclear	10.05%
Wind	3.70%

Total 100%

2023 Department of Commerce



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



Marzo / Abril 2025

AHORROS DE PRIMAVERA Y CONSEJOS DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

A medida que llega la primavera y comienzan los proyectos al aire libre, aquí hay algunos consejos que le ayudarán a ahorrar energía y mantenerse seguro cerca de los equipos eléctricos.

Limpia tu Aire Acondicionado en la Primavera

Antes de que llegue el clima cálido, limpie los filtros y revise su unidad de aire acondicionado para asegurarse de que esté funcionando de manera eficiente. Esto puede extender la vida útil de su aire acondicionado y evitar el desperdicio de energía durante los meses de mayor enfriamiento.

Aprovecha la Ventilación Natural

La primavera es la época perfecta para abrir ventanas y dejar circular el aire fresco. En lugar de encender el aire acondicionado, pruebe con la ventilación natural para enfriar su hogar. Utilice ventiladores para hacer circular el aire y obtener resultados aún mejores.

Utilice Sabiamente sus Ventiladores de Techo

A medida que los meses comienzan a ser más cálidos, puedes configurar los ventiladores para que giren en sentido contrario a las agujas del reloj para crear una brisa que te refresque mientras usas menos energía que el aire acondicionado.

Tenga Cuidado con las Líneas Eléctricas

Siempre ten en cuenta las líneas eléctricas cercanas cuando trabajes en tu jardín, especialmente al usar equipos altos como escaleras o podadoras de árboles. Mantén una distancia segura para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

Evite el Trabajo Eléctrico de Bricolaje

Si está realizando mejoras en su hogar en primavera, evite cualquier trabajo eléctrico que requiera experiencia. Contrate siempre a un electricista autorizado para cualquier reparación o instalación eléctrica para garantizar la seguridad y el cumplimiento de los códigos locales.

PLAN DE PAGO DEL PRESUPUESTO DISPONIBLE

Los clientes residenciales pueden participar en el programa del Plan de Pago Presupuestado. Esto le permite pagar la misma cantidad cada mes (según el uso promedio de los últimos 12 meses). Para obtener más información sobre el programa, o para saber cuál sería su presupuesto de pago, contáctenos al 509-547-5591 o franklin@franklinpud.com

SMARTHUB - ¡Acceso a Cuenta 24 / 7 y Más!



SmartHub le permite acceder a su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, revisar su historial de uso y pago, registrarse para pago automático y facturación electrónica. Eso significa que puede recibir su factura y nuestro boletín informativo por correo electrónico tan pronto como esté disponible. Registrarse es fácil y la aplicación está disponible en dispositivos Apple o Android, simplemente seleccione Franklin PUD como su proveedor.

Regístrate hoy en www.franklinpud.com

ACADEMIA DE CARRERAS STEM: 23 - 26 DE JUNIO

La Academia de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM) se llevará a cabo del 23 al 26 de Junio. Esta es una gran oportunidad para que los estudiantes de los grados 10 a 12 aprendan más sobre las carreras STEM y exploren los caminos educativos que pueden inspirarlos a seguir estas carreras. Los estudiantes aprenderán directamente de ingenieros, operadores de plantas hidroeléctricas y nucleares, trabajadores calificados, científicos, conservacionistas y otros profesionales de la industria. Para obtener más información o presentar una solicitud, visite www.Fwee.org/Academy



Franklin PUD ofrece a sus clientes Generation Green, un programa que le brinda la oportunidad de comprar energía renovable de recursos calificados. Este programa es obligatorio por RCW 19.29A.090. La cantidad que paga está por encima y más allá de lo que ya paga por la energía renovable ya incluida en sus tarifas. Visite www.franklinpud.com/rates/power-services/generation-green para obtener más información.

ESQUINA DEL COMISARIO

Bill Gordon - 2025 Vicepresidente

A medida que Franklin PUD comienza el siguiente capítulo con un nuevo liderazgo, me gustaría tomar un momento para expresar mi gratitud y aprecio a nuestro ex Comisionado del Distrito 3, Stu Nelson, y al Gerente General/CEO, Scott Rhees. Sus contribuciones ayudaron a que Franklin PUD fuera exitoso. Me gustaría compartir un poco de mi experiencia trabajando con cada uno de ellos.

El ex Comisionado Stu Nelson fue un miembro valioso de la Junta de Comisionados y sirvió a la comunidad de Franklin PUD durante más de 21 años. Fue un fuerte defensor de la industria de la energía pública y se preocupaba profundamente por esta comunidad. Sirvió en la Junta de Revisión de Participantes de Energy Northwest, así como en la Junta de la Asociación de Energía Pública del Noroeste, Junta Directiva. Representó a Franklin PUD en las reuniones del Consejo de Poder Público y la Asociación de Distritos Públicos de Servicios Públicos de Washington. Stu trabajó para garantizar que las políticas del Franklin PUD estuvieran alineadas con las necesidades de los residentes del condado de Franklin. Entendía la importancia de una energía limpia y confiable, y abogó de manera constante por la energía hidroeléctrica.

Scott fue nombrado Gerente General/CEO en 2019 y aportó más de 40 años de experiencia que se pondrían a prueba. Poco después de su nombramiento, la pandemia golpeó y Scott fue fundamental para navegar esa situación, asegurándose de que Franklin PUD continuara brindando el mismo excelente servicio confiable a nuestros clientes. Su liderazgo fue ejemplar, y logró guiar al equipo de Franklin PUD hacia muchos logros, como la disposición de la antigua planta Pasco Combustion Turbine, que, después de algunos trabajos de demolición, se convirtió en la nueva Subestación de Railroad Avenue. A través de sus soluciones creativas e innovadoras, creó una fuerza laboral eficiente a distancia, y Franklin PUD pudo seguir brindando todos los servicios durante la pandemia.

Es difícil resumir lo que estos caballeros lograron durante su tiempo en liderazgo, pero como cliente de Franklin PUD, estoy agradecido de que ambos hayan estado aquí. Con gusto espero trabajar con el Comisionado Torres y nuestro Gerente General/CEO interino, Victor Fuentes.



DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hidroeléctrica	70.46%
No Especificado	15.79%
Nuclear	10.05%
Eólica	3.70%

Total 100%

Departamento de Comercio 2023



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

