

HOTLINE



May / June 2025

RATE ADJUSTMENT WILL PROCEED AS APPROVED

In April 2024, Franklin PUD Commissioners approved an overall 3% increase in rate revenue for all rate classes, (except Rate Schedule 5.0 Street Lighting Service), effective each May 1 from 2024 through 2027. After careful review by the Commissioners the planned adjustment for 2025 is still necessary and will proceed as approved. By planning for incremental rate increases, we aim to help residents and businesses anticipate and adapt to their future energy costs. Effective May 1, 2025, the Residential Single Phase Rate will be .0732 kWh. Franklin PUD Rate Schedules are available on our website at www.franklinpud.com, under the 'Rates & Power Resources' tab.

Franklin PUD is committed to navigating the challenges of a changing energy market in a proactive, economical, and customer-focused manner.

PROGRAMS AND SERVICES AVAILABLE

We have many programs and services available such as the Budget Payment Plan, Low Income Senior and Disabled Persons discounts, Helping Hands and Residential Home Energy Audits. Contact us for more information! (509) 547-5591.



CONNECTING BETTER WITH YOU:
OUR NEW WEBSITE IS ON THE WAY!

We're excited to announce that a new website is coming soon! Our goal is to provide timely, accurate, and relevant information to our customers, and we hope you'll find the updated site helpful and easy to use. The new site will also offer content in Spanish to better serve our diverse community. Visit us at www.franklinpud.com.



SAFETY FIRST: CELEBRATING NATIONAL
ELECTRICAL SAFETY MONTH THIS MAY

Follow us on social media to learn how you and your family can stay safe around electricity during National Electrical Safety Month and all year long!

SUMMER WEATHERIZATION WORKSHOP

Join us for our Summer Weatherization Workshop on Wednesday, June 18th! The workshop will take place in our Auditorium at 1411 W. Clark Street, with English, Spanish, and virtual options available. More details on times and registration links will be posted on our social media sites and on our website soon. Don't miss this great opportunity to prepare your home for the summer, learn how to improve efficiency, and reduce energy costs!



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit www.franklinpud.com/rates-services/generation-green/

COMMISSIONER'S CORNER

Pedro Torres, District 3 Commissioner - 2025 Secretary



As your newly elected Commissioner, I would like to express my deep gratitude for your trust. Leadership is both a burden and a blessing, and I am honored to serve.

Since taking office, I've gained a deeper insight into the challenges the electric industry faces. A pressing issue is the shortage of workers across the many professions required to maintain our electric system. These workers are the backbone of our electric grid. They brave the storms to restore power to make sure that our homes stay warm in the winter, a grandparent's insulin stays refrigerated, or a child's ventilator keeps running through the night.

Without them, we would be lighting our way with flashlights, taking cold showers, and struggling to stay connected. Yet, their work often goes unnoticed until the moment we need them most. As a community, we should recognize and support these vital professions while inspiring the next generation to follow in their footsteps. Their skill, dedication and courage are what keep our modern world running.

I must take a moment to acknowledge my predecessor, Mr. Stu Nelson, whose two decades of leadership transformed Franklin PUD from one of the most expensive utilities in Washington to one of the most affordable. Everywhere I've gone—whether in Olympia or Washington D.C.—Stu Nelson is held in high regard, and I'm committed to honoring that legacy. I'd also like to recognize Scott Rhees, our recently retired General Manager/CEO, whose steady leadership helped lay the solid foundation we have today.

I am committed to ensuring stable, affordable rates and continuing to work to protect public power customers from unnecessary costs. Together, we will build on our strengths and move forward with resilience and innovation. Thank you for your support. I believe in you, in us, and in the power of our community.

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

Hydro	70.46%
Unspecified	15.79%
Nuclear	10.05%
Wind	3.70%

Total 100%

2023 Department of Commerce



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701
Outage Reporting: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



mayo / junio 2025

LA AJUSTE DE TARIFAS PROCEDERÁ SEGÚN LO APROBADO

En abril de 2024, los Comisionados de Franklin PUD aprobaron un aumento general del 3% en los ingresos por tarifas para todas las clases de tarifas (excepto el Programa de Tarifas 5.0 para Servicio de Alumbrado Público), que será efectivo cada 1 de mayo desde 2024 hasta 2027. Después de una revisión cuidadosa por parte de los Comisionados, el ajuste planificado para 2025 sigue siendo necesario y se llevará a cabo según lo aprobado. Al planificar aumentos incrementales en las tarifas, nuestro objetivo es ayudar a los residentes y las empresas a anticiparse y adaptarse a sus futuros costos de energía. A partir del 1 de mayo de 2025, la tarifa residencial de fase única será de 0.0732 kWh. Los Programas de Tarifas de Franklin PUD están disponibles en nuestro sitio web en www.franklinpud.com, bajo la sección 'Tarifas y Recursos Energéticos'.

Franklin PUD está comprometido a enfrentar los desafíos de un mercado energético en cambio de manera proactiva, económica y enfocada en el cliente.

PROGRAMAS Y SERVICIOS DISPONIBLES

Tenemos muchos programas y servicios disponibles, como el Plan de Pago Presupuestado, descuentos para personas mayores y personas con discapacidad de bajos ingresos, Helping Hands y Auditorías Energéticas Residenciales. ¡Contáctenos para más información! (509) 547-5591.

TALLER DE CLIMATIZACIÓN DE VERANO

¡Únete a nosotros para nuestro Taller de Climatización de Verano el miércoles 18 de junio! El taller se llevará a cabo en nuestro Auditorio en 1411 W. Clark Street, con opciones en inglés, español y virtuales disponibles. Pronto se publicarán más detalles sobre los horarios y los enlaces de registro en nuestras redes sociales y en nuestro sitio web. ¡No te pierdas esta gran oportunidad para preparar tu hogar para el verano, aprender cómo mejorar la eficiencia y reducir los costos de energía!



¡CONECTANDO MEJOR CONTIGO: NUESTRO NUEVO SITIO WEB ESTÁ EN CAMINO!

¡Estamos emocionados de anunciar que pronto lanzaremos un nuevo sitio web! Nuestro objetivo es proporcionar información oportuna, precisa y relevante a nuestros clientes, y esperamos que el sitio actualizado sea útil y fácil de usar. El nuevo sitio ofrecerá contenido en español para servir mejor a nuestra diversa comunidad. Visítenos en www.franklinpud.com.



SEGURIDAD PRIMERO: CELEBRANDO EL MES NACIONAL DE LA SEGURIDAD ELÉCTRICA ESTE MAYO

¡Síguenos en las redes sociales para aprender cómo tú y tu familia pueden mantenerse seguros alrededor de la electricidad durante el Mes Nacional de la Seguridad Eléctrica y todo el año!



Franklin PUD ofrece a sus clientes Generation Green, un programa que le brinda la oportunidad de comprar energía renovable de recursos calificados. Este programa es obligatorio por RCW 19.29A.090. La cantidad que paga está por encima y más allá de lo que ya paga por la energía renovable ya incluida en sus tarifas. Visite www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green para obtener más información.

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hidroeléctrica	70.46%
No Especificado	15.79%
Nuclear	10.05%
Eólica	3.70%

Total 100%

Departamento de Comercio 2023

ESQUINA DEL COMISIONADO

Pedro Torres, Comisionado del Distrito 3 - 2025 Secretario



Como su recién elegido Comisionado, me gustaría expresar mi profunda gratitud por su confianza. El liderazgo es tanto una carga como una bendición, y me siento honrado de servir.

Desde que asumí el cargo, he adquirido una comprensión más profunda de los desafíos que enfrenta la industria eléctrica enfrenta. Un problema urgente es la escasez de trabajadores en las diversas profesiones necesarias para mantener nuestro sistema eléctrico. Estos trabajadores son la columna vertebral de nuestra red eléctrica.

Enfrentan tormentas para restablecer el suministro eléctrico y asegurarse de que nuestros hogares se mantengan cálidos en invierno, que la insulina de un abuelo se mantenga refrigerada o que el respirador de un niño siga funcionando durante la noche.

Sin ellos, estaríamos iluminando nuestro camino con linternas, tomando duchas frías y luchando por mantenernos conectados. Sin embargo, su trabajo a menudo pasa desapercibido hasta el momento en que más los necesitamos. Como comunidad, deberíamos reconocer y apoyar estas profesiones vitales, mientras inspiramos a la próxima generación a seguir sus pasos. Su habilidad, dedicación y valentía son lo que mantiene en funcionamiento nuestro mundo moderno.

Debo tomar un momento para reconocer a mi predecesor, el Sr. Stu Nelson, cuyo liderazgo durante dos décadas transformó a Franklin PUD de ser una de las empresas de servicios públicos más caras de Washington a una de las más asequibles. Dondequiera que haya viajado, ya sea en Olympia o en Washington D.C., el Sr. Stu Nelson es recordado con gran respeto, y me comprometo a honrar ese legado. También quiero reconocer a Scott Rhees, nuestro recientemente retirado Gerente General/CEO, cuyo liderazgo constante ayudó a sentar la sólida base que tenemos hoy.

Estoy comprometido a garantizar tarifas estables y asequibles, y a seguir trabajando para proteger a los clientes de la energía pública de costos innecesarios. Juntos, construiremos sobre nuestras fortalezas y avanzaremos con resiliencia e innovación. Gracias por su apoyo. Creo en ustedes, en nosotros y en el poder de nuestra comunidad.



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

