

HOTLINE



November / December 2023



WINTER ENERGY SAVING TIPS



The holidays are here and so is the cold weather. Follow these tips to minimize your energy usage this holiday season.

Check your home thoroughly for cracks and leaks that could allow cold air in or let warm air out. Air can come through your fireplace, windows, doors, and even electrical outlets!

Quickly enter and exit your home. Avoid leaving the door open when conversing with visitors and say your farewells inside.

If you have a fireplace in your home, keep the damper closed unless a fire is burning.

Open the curtains or blinds on the south-facing windows of your home during the day to allow sunlight to heat your home.

FRANKLIN PUD WINS AWARDS

Franklin PUD has been chosen for Excellence in Communication awards from the Northwest Public Power Association (NWPPA) and the American Public Power Association (APPA) for outstanding entries in social/web and video categories. We received 3rd place in the Wild Card category from NWPPA for our "Hydropower: It just makes life better" video (available on YouTube) and Awards of Excellence from APPA for our Hydropower video and our "Women in Public Power" social media campaign.

HOT WATER SETTINGS

We want to remind you to set your water heaters no higher than 120°F to help prevent severe burns and excessive energy use. If you are a landlord and own residential units, the law requires you to set the temperature no higher than 120°F (per RCW 19.27A.060).

HOLIDAY CLOSURES

THANKSGIVING | NOV 23-24



We will be closed November 23 and 24 for Thanksgiving.

CHRISTMAS | DECEMBER 25



We will be closed December 25 for Christmas. Happy holidays!

NEW YEAR | JANUARY 1



We will be closed January 1 for New Year's. Happy new year!



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

Hydro	76.23%
Nuclear	9.69%
Unspecified	8.45%
Natural Gas	3.47%
Wind	2.16%
Total	100%

2021 Department of Commerce

COMMISSIONER'S CORNER

Roger Wright, 2023 Secretary



I've written before about where Franklin PUD purchases your electricity. Because our ratepayers want safe reliable power all day, every day, we obtain your power from multiple diversified resources, so it is available for your use all of the time.

One of the most important resources of this electricity is from the Lower Snake River dams. Much has been discussed in the news, internet, and even social media about the Lower Snake River dams. In fact, this Hotline newsletter covers this issue routinely. There is way more debate about the dams than can be discussed here. I would just like to leave you with a desire and commitment to learn more about the issue before you make your decision.

The Lower Snake River dams (Ice Harbor, Lower Monumental, Little Goose, and Lower Granite) provide critical, reliable, low cost, and carbon free power to the citizens of the Northwest. These dams can provide power continuously no matter the weather or time of day. Additionally, as the demand for electricity goes up and down throughout the day, these dams can respond more quickly than any other generation, so you never have to go without the power that we depend on. These dams are an asset of the citizens and ratepayers of the Northwest. You all have a say in how they are operated.

Sometimes it is easier to rely on others to make decisions about these types of issues and decisions. However, as part owners of these valuable assets I encourage you to learn about their use and how they should be operated into the future. Look for information from multiple sources, and from multiple viewpoints, so you can make your own "informed" decision about how we provide energy into the future.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



noviembre / diciembre 2023

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGIA EN EL INVIERNO

Los días festivos están aquí y también el clima frío. Siga estos consejos para reducir su consumo de energía en esta temporada navideña.

Revise su casa en busca de grietas y fugas que puedan permitir la entrada de aire frío o la salida de aire caliente. El aire puede entrar a través de la chimenea, las ventanas, las puertas e incluso los enchufes eléctricos.

Si tiene una chimenea en su casa, mantenga la compuerta cerrada a menos que este encendida.

Entre y salga rápidamente de su casa. Evite dejar la puerta abierta cuando converse con visitantes y despídase adentro del hogar.

Abra cortinas o persianas de las ventanas orientadas al sur de su casa durante el día para permitir que la luz del sol caliente su hogar



AJUSTES DE AGUA CALIENTE

Queremos recordarle que configure su calentador de agua a no más de 120 grados para ayudar a prevenir quemaduras graves y el uso excesivo de energía. Si usted es propietario y posee unidades residenciales, la ley requiere que establezca la temperatura no superior a 120 grados (según RCW 19.27A.060).

CIERRES POR DIAS FESTIVOS

NOVIEMBRE 23-24

Cerrados el 23 y 24 de noviembre por el Día de Acción de Gracias

DICIEMBRE 25

Cerrados el 25 de diciembre por el día de Navidad.

ENERO 1

Cerrados el 1 de enero por el día de Año Nuevo

FRANKLIN PUD GANA PREMIOS

Franklin PUD ha sido elegido para los premios de la Excelencia en Comunicaciones por Northwest Public Power Association (NWPPA) y American Public Power Association (APPA) por sus publicaciones sobresalientes en las categorías de redes sociales/web y video. Recibimos el 3er lugar en la categoría Wild Card de NWPPA por nuestro video "Hydropower: It just makes life better" y nuestra campaña de redes sociales "Woman in Public Power".



Franklin PUD ofrece a sus clientes Generation Green, un programa que le brinda la oportunidad de comprar energía renovable de recursos calificados. Este programa es obligatorio por RCW 19.29A.090. La cantidad que paga está por encima y más allá de lo que ya paga por la energía renovable ya incluida en sus tarifas. Visite www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green para obtener más información.

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hidroeléctrica	76.23%
Nuclear	9.69%
No especificado	8.45%
Gas natural	3.47%
Eólica	2.16%
Total	100%

Departamento de Comercio 2021

ESQUINA DEL COMISARIO

Roger Wright, Secretario 2023



He escrito antes sobre dónde Franklin PUD compra su electricidad. Debido a que nuestros clientes quieren energía segura y confiable durante el día, todos los días, obtenemos su energía de múltiples recursos diversificados, por lo que está disponible para su uso todo el tiempo.

Uno de los recursos más importantes de esta electricidad proviene de las represas del bajo Snake River. Se ha debatido mucho en las noticias, internet e incluso en las redes sociales sobre las represas del bajo Snake River. De hecho, este boletín cubre este tema de manera rutinaria. Hay mucho más debate sobre las represas del que se puede discutir aquí. Sólo me gustaría dejarles con el deseo y el compromiso de aprender más sobre el tema antes de tomar una decisión.

Las presas del bajo Snake River (Ice Harbor, Lower Monumental, Little Goose y Lower Granite) proporcionan energía crítica, confiable, de bajo costo y libre de carbono a los ciudadanos del Noroeste. Estas presas pueden proporcionar energía de forma continua sin importar el clima o la hora del día. Además, a medida que la demanda de electricidad sube y baja a lo largo del día, estas represas pueden responder más rápidamente que cualquier otra generación, por lo que nunca tendrás que quedarte sin la energía de la que dependemos. Estas represas son un activo de los ciudadanos y contribuyentes del Noroeste. Todos ustedes tienen voz y voto en cómo se operan.

A veces es más fácil confiar en otros para tomar decisiones sobre este tipo de cuestiones y decisiones. Sin embargo, como copropietarios de estos valiosos activos, los invito a conocer su uso y cómo deberían operarse en el futuro. Busque información de múltiples fuentes y desde múltiples puntos de vista, para que pueda tomar su propia decisión "informada" sobre cómo proporcionaremos energía en el futuro.



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

