

# HOTLINE



November / December 2024



## HOT WATER SETTINGS

We want to remind you to set your water heaters no higher than 120°F to help prevent severe burns and excessive energy use. If you are a landlord and own residential units, the law requires you to set the temperature no higher than 120°F (per RCW 19.27A.060).

## BRIGHT IDEAS FOR A SAFE WINTER: ELECTRICAL SAFETY TIPS



As winter sets in, it's essential to keep safety at the forefront of our minds. With colder temperatures and the holiday season bringing additional electrical demands, knowing how to use electricity safely can help prevent hazards in your home. From using space heaters responsibly to ensuring your holiday lights are safe, these winter electrical safety tips will help you create a warm and secure environment for you and your family. Let's dive into the best practices for staying safe this season!

### Use Space Heaters Safely

- Place space heaters on flat, stable surfaces, away from flammable materials like curtains and furniture.
- Always unplug heaters when not in use.

### Avoid Overloading Circuits

- Limit the number of devices plugged into a single outlet to prevent overloads.
- Use power strips with built-in surge protectors.

### Inspect Holiday Lights

- Check all holiday lights for frayed wires or broken bulbs before use.
- Use only lights that are rated for outdoor use if displaying them outside.

### Stay Prepared for Outages

- Have a flashlight, batteries, and a battery-powered radio on hand in case of power outages.
- Keep your phone charged and consider investing in a portable charger.



As we celebrate this festive season, we want to wish you and your loved ones a joyful holiday season! We're committed to providing reliable service to our community. We hope 2025 is bright and brings you good health and joy.

*Happy Holidays!*

## HOLIDAY CLOSURES



### THANKSGIVING | NOV 28

We will be closed November 28 for Thanksgiving.



### CHRISTMAS | DECEMBER 25

We will be closed December 25 for Christmas.



### NEW YEAR | JANUARY 1

We will be closed January 1 for New Year's.

Office Hours: Mon - Thurs.  
7 am to 6 pm  
Closed Fridays



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit [www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/](http://www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/)

## COMMISSIONER'S CORNER

Bill Gordon, 2024 Secretary



One of the many challenges that electric utilities are facing is the electrification of the economy. This is the process of replacing products that require fossil fuels, such as oil, and natural gas, with electricity as their primary source of energy. The intent of this is to reduce carbon emissions, also known as the decarbonization of the economy. Why is it a challenge for us? To say the obvious, electricity consumption is growing rapidly and for electrification to advance decarbonization, all electricity must come from clean energy sources such as dams, wind, solar, hydropower, nuclear, and geothermal.

The transition of electrification is taking place in economic sectors such as transportation, buildings, industry and agriculture. Within the transportation sector, individual light-duty electric vehicles (EVs) are increasing in popularity and companies are electrifying their smaller fleets and heavy-duty vehicles to improve air quality through reduced emissions. Franklin PUD will have to prepare for these new loads, while ensuring we can still meet the normal demands of our energy consumers – our customers! This can be challenging as baseload generation sources like natural gas are eliminated.

To help us prepare and be proactive, we are working collectively with other public entities conducting a long-range analysis of the transmission system serving Franklin County. The study will help identify those transmission stations with available capacity for serving new load and/or interconnecting various inverter-based resources. This study will help us make the most efficient use of our resources by enabling us to cooperate with other agencies on a basis of mutual advantage and provide services and facilities in a manner that best fits the needs and development of our local communities.

## FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

|             |        |
|-------------|--------|
| Hydro       | 76.28% |
| Unspecified | 10.94% |
| Nuclear     | 9.79%  |
| Natural Gas | 1.56%  |
| Wind        | 1.43%  |
| Total       | 100%   |

2022 Department of Commerce



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701  
Outage Reporting: (509) 542-5300  
[franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com) | [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)  
Comments or questions? Email [publicaffairs@franklinpud.com](mailto:publicaffairs@franklinpud.com)



# HOTLINE



Noviembre / Diciembre 2024



## AJUSTES DE AGUA CALIENTE

Queremos recordarle que configure su calentador de agua a no más de 120 grados para ayudar a prevenir quemaduras graves y el uso excesivo de energía. Si usted es propietario y posee unidades residenciales, la ley requiere que establezca la temperatura no superior a 120 grados (según RCW 19.27A.060).

## CIERRES POR DIAS FESTIVOS

**DÍA DE ACCIÓN DE GRACIAS | NOV 28**  
Cerrados el 28 de Noviembre por el Día de Acción de Gracias

**NAVIDAD | DICIEMBRE 25**  
Cerrados el 25 de Diciembre por el día de Navidad.

**AÑO NUEVO | ENERO 1**  
Cerrados el 1 de enero por el día de Año Nuevo

Horario de Oficina: Lunes a Jueves  
7 am - 6 pm  
Cerrado los viernes



Franklin PUD ofrece a sus clientes Generation Green, un programa que le brinda la oportunidad de comprar energía renovable de recursos calificados. Este programa es obligatorio por RCW 19.29A.090. La cantidad que paga está por encima y más allá de lo que ya paga por la energía renovable ya incluida en sus tarifas. Visite [www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green](http://www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green) para obtener más información.

## DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Hidroeléctrica  | 76.28% |
| No Especificado | 10.94% |
| Nuclear         | 9.79%  |
| Gas Natural     | 1.56%  |
| Eólica          | 1.43%  |
| Total           | 100%   |

Departamento de Comercio 2022

## IDEAS BRILLANTES PARA UN INVIERNO SEGURO: CONSEJOS DE SEGURIDAD ELÉCTRICA



A medida que llega el invierno, es esencial mantener la seguridad en primer plano. Dado que las temperaturas más frías y la temporada navideña generan demandas eléctricas adicionales, saber cómo usar la electricidad de manera segura puede ayudar a prevenir peligros en su hogar. Desde el uso responsable de los calentadores hasta garantizar que las luces navideñas sean seguras, estos consejos de seguridad eléctrica en invierno lo ayudarán a crear un ambiente cálido y seguro para usted y su familia. ¡Profundicemos en las mejores prácticas para mantenernos seguros esta temporada!

### Utilice los calentadores portátiles de forma segura

- Coloque los calentadores portátiles sobre superficies planas y estables, lejos de materiales inflamables como cortinas y muebles.
- Siempre desenchufe los calentadores cuando no estén en uso.

### Inspeccionar las luces navideñas

- Revise todas las luces navideñas en busca de cables desgastados o bombillas rotas antes de usarlas.
- Utilice únicamente luces clasificadas para uso en exteriores si las exhibe en el exterior.

### Evite sobrecargar los circuitos

- Limite la cantidad de dispositivos conectados a un solo tomacorriente para evitar sobrecargas.
- Utilice regletas con protectores contra sobretensiones incorporados.

### Mantente preparado para cortes

- Tenga a mano una linterna, baterías y una radio que funcione con baterías para caso de cortes de energía.
- Mantenga su teléfono cargado y considere invertir en un cargador portátil.



Mientras celebramos esta temporada festiva, queremos desearles a usted y a sus seres queridos unas felices fiestas. Estamos comprometidos a brindar un servicio confiable a nuestra comunidad. Esperamos que 2025 sea brillante y les traiga salud y alegría.

*¡Felices Fiestas!*

## ESQUINA DEL COMISARIO

Bill Gordon, Secretario 2024



Uno de los muchos desafíos que enfrentan las empresas eléctricas es la electrificación de la economía. Se trata del proceso de reemplazar productos que requieren combustibles fósiles, como el petróleo y el gas natural, por electricidad como fuente principal de energía. El objetivo de esto es reducir las emisiones de carbono; también conocido como la descarbonización de la economía. ¿Por qué es un desafío para nosotros? Para decir lo obvio, el consumo de electricidad está creciendo rápidamente y para que la electrificación avance hacia la descarbonización, toda es la electricidad debe provenir de fuentes de energía limpia como represas, energía eólica, solar, hidroeléctrica, nuclear y geotérmica.

La transición a la electrificación se está produciendo en sectores económicos como el transporte, la construcción, la industria y la agricultura. En el sector del transporte, los vehículos eléctricos ligeros individuales están ganando popularidad y las empresas están electrificando sus flotas más pequeñas y sus vehículos pesados para mejorar la calidad del aire mediante la reducción de las emisiones. Franklin PUD tendrá que prepararse para estas nuevas cargas, al tiempo que garantiza que podemos seguir satisfaciendo las demandas normales de nuestros consumidores de energía: ¡nuestros clientes! Esto puede ser un desafío a medida que se eliminan las fuentes de generación de carga base, como el gas natural.

Para ayudarnos a preparar y ser proactivos, estamos trabajando en conjunto con otras entidades públicas para realizar un análisis de largo plazo del sistema de transmisión que presta servicio al condado de Franklin. Este análisis fin de ayudar a identificar las estaciones de transmisión con capacidad disponible para atender nuevas cargas y/o interconectar diversos recursos basados en inversores. Este estudio nos ayudará a hacer el uso más eficiente de nuestros recursos al permitirnos cooperar con otras agencias sobre una base de beneficio mutuo y brindar servicios e instalaciones de la manera que mejor se adapte a las necesidades y el desarrollo de nuestras comunidades locales.



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

[franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com) | [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)

Comentarios o preguntas? Correo electrónico [publicaffairs@franklinpud.com](mailto:publicaffairs@franklinpud.com)

