

HOTLINE



September / October 2025



SATURDAY, OCTOBER 4, 2025
10 AM - 3PM

COLUMBIA PARK, KENNEWICK

Join us for a fun and free family event! Celebrate our rivers, learn why hydropower is important, visit educational exhibits, and get hands-on learning experiences! There will be music and entertainment as well as food vendors. Make sure you stop by our booth and say "Hello"!

PUBLIC POWER WEEK
OCTOBER 5-11

FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA!

We invite you to join the fun and learn about the benefits of a public power utility like Franklin PUD. As a community-owned and customer-focused utility, we are dedicated to serving you. Follow us on social media to learn more about what makes public power so special.



STAY ALERT - PHONE SCAMS CONTINUE

Franklin PUD is alerting customers to ongoing scam calls. Scammers are impersonating our representatives and threatening to disconnect power if immediate payment isn't made.

Remember, we will never demand immediate payment by phone or text. If you receive a suspicious call, hang up and call us directly at (509) 547-5591 to verify your account status. For your convenience, you can also check your account anytime on SmartHub.

OTHER INFORMATION:

WEBSITE UPDATE: Our website is now available in English or Spanish. Select your preferred language on the top right hand corner. It's easy!
www.franklinpud.com

HOT WATER HEATER SETTING: To save energy and prevent severe burns, set your water heater to 120°F. State law requires landlords to maintain this temperature in residential units.

CUSTOMER INFORMATION: Our Customer Information Packet is your quick guide to everything you need to know about your electric service. You can view it at www.franklinpud.com > About > Customer Information.



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

Hydro	70.46%
Nuclear	10.05%
Unspecified	15.79%
Wind	3.70%

Total 100%

2023 Department of Commerce

COMMISSIONER'S CORNER

Bill Gordon - 2025 Vice President



I recently read an article from a foreign newspaper about the incredible feat of retrieving the first-ever samples from the moon's far side. The article mentioned that this discovery offers "two potential models to explain the moon's asymmetry and the nature of its deep mantle" and went on to share some of the findings. As I read it, I thought, if this is true, why had we not seen anything written in our press? Was our government withholding the information? This led me to my next question: how can we really be sure that what we're reading is the whole truth?

This really highlights the double-edged sword of AI. It's amazing for quickly gathering data and presenting facts, but it doesn't have a built-in "truth detector." That's where we come in.

In this age of abundant information, it's more crucial than ever to verify what we read. We must remember that just because AI can pull up information in a flash doesn't automatically make that information true. There's a big difference between something being accurate and being truthful.

We need to actively seek out multiple sources, cross-reference information, and ask critical questions. Are we getting all the relevant information, or are we only being shown what someone wants us to see? This isn't about being cynical; it's about being informed.

Accurate and complete information is crucial across all aspects of life, particularly in vital sectors like the electric industry. For critical discussions such as the future of the Snake River dams or the balance between renewable and baseload energy, well-researched information is key. Our individual and collective decisions are directly tied to the quality of the information we use. Therefore, it's essential to conduct thorough research, look beyond surface-level presentations, and grasp the entire scope of an issue. This approach empowers us to make truly informed and effective choices.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701
Outage Reporting: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



septiembre / octubre 2025



SABADO, 4 DE OCTUBRE, 2025

10 AM - 3 PM

COLUMBIA PARK, KENNEWICK

Acompáñenos a un evento familiar divertido y gratuito. ¡Celebremos nuestros ríos, aprendamos por qué es importante la energía hidroeléctrica, visitemos exhibiciones educativas y tengamos experiencias prácticas de aprendizaje! Habrá música y entretenimiento, ¡así como vendedores de comida. ¡Asegúrate de pasar por nuestro puesto y decir "Hola"!

SEMANA DE LA ENERGÍA PÚBLICA

5-11 DE OCTUBRE

¡SÍGANOS EN LAS REDES SOCIALES!



Te invitamos a que te unas a la diversión y aprendas sobre los beneficios de una empresa de energía pública como Franklin PUD. Como empresa de energía de propiedad comunitaria y enfocada en el cliente, nos dedicamos a servirte. Síguenos en las redes sociales para saber más sobre lo que hace que la energía pública sea tan especial.



MANTENTE ALERTA - LAS ESTAFAS TELEFÓNICAS CONTINUÁN

Franklin PUD está alertando a los clientes sobre estafas telefónicas en curso. Los estafadores se están haciendo pasar por nuestros representantes y amenazan con desconectar el servicio si no se realiza un pago inmediato.

Recuerde, nunca le exigiremos un pago inmediato por teléfono o mensaje de texto. Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue y llámenos directamente al (509) 547-5591 para verificar el estado de su cuenta. Para su conveniencia, también puede consultar su cuenta en cualquier momento en SmartHub.

OTRA INFORMACIÓN:

ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB: Nuestro sitio web ahora está disponible en inglés o español. Seleccione su idioma preferido en la esquina superior derecha. ¡Es fácil! www.franklinpud.com

AJUSTE DEL CALENTADOR DE AGUA: Para ahorrar energía y evitar quemaduras graves, ajuste su calentador de agua a 120 °F. La ley estatal exige a los propietarios que mantengan esta temperatura en las unidades residenciales.

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE: Nuestro Paquete de Información para el Cliente es una guía rápida con todo lo que necesita saber sobre su servicio de energía. Puede verlo en www.franklinpud.com> About> Customer Information.



Franklin PUD ofrece Generación Verde, un programa que brinda a los clientes la oportunidad de comprar energía renovable generada a partir de recursos de energía alternativa calificados. Para obtener más información sobre este programa, visita www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/

ESQUINA DEL COMISIONADO

Bill Gordon - 2025 Vicepresidente



Recientemente leí un artículo de un periódico extranjero sobre la increíble hazaña de recuperar las primeras muestras de la cara oculta de la luna. El artículo mencionaba que este descubrimiento ofrece "dos modelos potenciales para explicar la asimetría de la luna a y la naturaleza de su manto profundo" y continuaba compartiendo algunos de los hallazgos. Al leerlo, pensé: si esto es cierto, ¿por qué no habíamos visto nada escrito en nuestra prensa? ¿estaba nuestro gobierno ocultando la información? Esto me llevó a mi siguiente pregunta: ¿cómo podemos estar realmente seguros de que lo que leemos es toda la verdad?

Esto realmente resalta el arma de doble filo de la IA. Es increíble para recopilar datos rápidamente y presentar hechos, pero no tiene un "detector de verdad" incorporado. Ahí es donde entramos nosotros.

En esta era de abundante información, es más crucial que nunca verificar lo que leemos. Debemos recordar que el hecho de que la IA pueda encontrar información en un instante no hace que esa información sea automáticamente verdadera. Hay una gran diferencia entre algo que es preciso y algo que es veraz.

Necesitamos buscar activamente múltiples fuentes, verificar la información y hacer preguntas críticas. ¿Estamos obteniendo toda la información relevante, o solo nos están mostrando lo que alguien quiere que veamos? No se trata de ser cínico; se trata de estar informado.

La información precisa y completa es crucial en todos los aspectos de la vida, particularmente en sectores vitales como la industria eléctrica. Para discusiones críticas como el futuro de las represas del río Snake o el equilibrio entre la energía renovable y la energía de carga base, la información bien investigada es clave. Nuestras decisiones individuales y colectivas están directamente ligadas a la calidad de la información que utilizamos. Por lo tanto, es esencial llevar a cabo una investigación exhaustiva, mirar más allá de las presentaciones superficiales y comprender el alcance completo de un problema. Este enfoque nos permite tomar decisiones verdaderamente informadas y efectivas.

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hidroeléctrica	70.46%
Nuclear	10.05%
No Especificado	15.79%
Eólica	3.70%

Total 100%

2023 Departamento de Comercio



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

