

HOTLINE



November / December 2025

PREPARE FOR WINTER WITH OUR FREE WINTER WEATHERIZATION WORKSHOPS

Our Energy Services team invites you to a free, interactive workshop designed to help you prepare your home for winter. It's a great chance to learn simple tricks, ask questions regarding specific weatherization needs you may have, or get more information about Franklin PUD rebates available.

JOIN US FOR ANY OF THE FOLLOWING WORKSHOPS:

Connell Community Center	211 E. Elm St., Connell, WA.	
Wednesday, December 3	4:30 PM to 5:30 PM (English)	5:30 PM to 6:30 PM (Spanish)
Franklin PUD Auditorium	1411 W. Clark St., Pasco, WA.	
Thursday, December 4	4:30 PM to 5:30 PM (English)	5:30 PM to 6:30 PM (Spanish)

Signing up is easy, please visit us at www.franklinpud.com and complete the online registration. Need assistance? No problem, our customer service department is here to help, give us a call at 509-547-5591.

Can't make a workshop?

If your schedule is booked, don't worry! You can still take advantage of our Energy Services team's expertise. Schedule a FREE home energy audit by calling (509) 546-5967 or online at www.franklinpud.com and get personalized tips for your home.



SMARTHUB APP AND ENERGY EFFICIENCY

SmartHub tracks your electric use so you can monitor how many kilowatt-hours you are using and make changes in your home to help reduce your electric bill.

Attend a workshop or schedule a home energy audit to learn tips and tricks.

You can even set up energy use alerts so you get a text or email when your usage exceeds a certain threshold you set. Scan the QR code to download the app. Once the app has downloaded, enter Franklin PUD as your service provider! It's that easy!



Scan with your
smartphone to get
started!

HOLIDAY CLOSURES



November 27

Thanksgiving Day



December 25

Christmas Day



January 1

New Year's Day

FRANKLIN PUD REGULAR HOURS

Monday - Thursday ~7 am to 6 pm



Closed on Fridays



We wish you a bright holiday season. May your homes be filled with warmth, and the simple joys of the season. Wishing you a very happy, healthy, and safe New Year.

From Franklin PUD Commissioners,
General Manager and staff



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from.

Hydro	70.46%
Nuclear	10.05%
Unspecified	15.79%
Wind	3.70%

Total 100%

2023 Department of Commerce

COMMISSIONER'S CORNER

Pedro Torres - 2025 Secretary

My commitment is to you, our ratepayers and owners. Our mission is simple yet critical: keep power reliable, affordable, and governed with integrity.

A big challenge is ensuring we have enough baseload power to meet demand as our region grows. Renewable resources like wind, solar, and battery storage play an important role, supplying a small percentage of the energy and only when conditions are right. While better technology will help renewables strengthen our system, state policymakers must work with utilities to keep critical resources like hydropower, natural gas, and nuclear power accessible and support new transmission line construction. Without these investments, energy shortages could occur as soon as 2030.

Between 2011 and 2023, the Western Electricity Coordinating Council (WECC) region returned 13,647 megawatts of coal and natural gas baseload power. While these resources weren't the cleanest, they were locally produced and require less transmission infrastructure. During the same period, 51,865 megawatts of wind and solar capacity were added. However, because these resources are intermittent, they operate at 15-25% of their nameplate capacity, providing 7,800 to 13,000 megawatts of real generation. Our overall peak energy demand is in the summer. Yet, we face a significant challenge during cold, dark winters, exactly when these resources produce the least. This requires us to purchase higher cost power from out of state, with limited transmission capacity to bring it here.

Pursuing renewables is essential, but we must also consider how rising costs impact low-income families. Our General Manager/CEO, Victor Fuentes, and our hardworking PUD staff collaborate with other PUDs and state leaders to ensure your voice is heard in energy decisions.

I encourage everyone to attend a Franklin PUD public meeting, stay informed, ask questions, and look at data from multiple perspectives. Two sources I use are the US Energy Information Administration (www.eia.gov) and WECC (www.wecc.org).



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



noviembre / diciembre 2025

PREPÁRESE PARA EL INVIERNO CON NUESTROS TALLERES GRATUITOS DE CLIMATIZACIÓN INVERNAL

El equipo de Servicios de Energía le invita a un taller interactivo y gratuito diseñado para ayudarle a preparar su hogar para el invierno. Es una gran oportunidad para aprender trucos sencillos, hacer preguntas sobre las necesidades específicas de acondicionamiento climático que pueda tener, o obtener más información sobre los reembolsos de Franklin PUD disponibles.

ACOMPÁÑENOS EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES TALLERES:

Centro Comunitario de Connell	211 E. Elm St., Connell, WA.	
Miércoles 3 de diciembre	4:30 PM to 5:30 PM (inglés)	5:30 PM to 6:30 PM (español)
Auditorio de Franklin PUD	1411 W. Clark St., Pasco, WA.	
Jueves 4 de diciembre	4:30 PM to 5:30 PM (inglés)	5:30 PM to 6:30 PM (español)

Registrarse es fácil. Visítenos en www.franklinpud.com y complete el registro en línea. ¿Necesita ayuda? No hay problema, nuestro departamento de atención al cliente está aquí para ayudarle. Llámenos al 509-547-5591.

¿No puedes asistir a un taller?

Si ya tiene la agenda llena, ¡no se preocupe! Aún puede aprovechar la experiencia de nuestro equipo de Servicios Energéticos. Programe una auditoría energética GRATUITA llamando al (509) 546-5967 o visitando www.franklinpud.com y reciba consejos personalizados para su hogar.

CIERRES POR DÍAS FESTIVOS



27 de noviembre
Día de Acción de Gracias



25 de diciembre
Día de Navidad



1 de enero
Día de Año Nuevo



HORARIO REGULAR DE FRANKLIN PUD

Lunes - Jueves ~7 am a 6 pm
Cerrado los viernes



Les deseamos una feliz temporada navideña. Que sus hogares estén llenos de calidez y de las alegrías sencillas de estas fechas. Les deseamos un próspero, saludable y seguro Año Nuevo.

De los comisionados, el gerente general y el personal de Franklin PUD



APLICACIÓN SMARTHUB Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

SmartHub rastrea su consumo eléctrico para que pueda monitorear cuántos kilovatios-hora está utilizando y haz cambios en tu hogar para reducir tu factura de electricidad. Asiste a un taller o programa una auditoría energética para obtener consejos y trucos. Incluso puedes configurar alertas de consumo de energía para recibir un mensaje de texto o correo electrónico cuando superes el límite establecido. Escanea el código QR para descargar la aplicación. Una vez descargada, ¡indica a Franklin PUD como tu proveedor de servicios! ¡Así de fácil!



Franklin PUD ofrece Generación Verde, un programa que brinda a los clientes la oportunidad de comprar energía renovable generada a partir de recursos de energía alternativa calificados. Para obtener más información sobre este programa, visita www.franklinpud.com/rates-power-services/generation-green/

ESQUINA DEL COMISIONADO

Pedro Torres - Secretario 2025

Mi compromiso es con usted, nuestros tarifados y dueños. Nuestra misión es simple pero crítica: mantener la energía confiable, asequible y gestionada con integridad.

Un gran desafío es asegurar que tengamos suficiente energía base para satisfacer la demanda a medida que nuestra región crece. Los recursos renovables como la eólica, la solar y el almacenamiento en baterías juegan un papel importante, suministrando un pequeño porcentaje de la energía y solo cuando las condiciones son adecuadas. Si bien una mejor tecnología ayudará a que las energías renovables fortalezcan nuestro sistema, los legisladores estatales deben trabajar con las empresas de servicios públicos para mantener accesibles los recursos críticos como la energía hidroeléctrica, el gas natural y la energía nuclear, y apoyar la construcción de nuevas líneas de transmisión. Sin estas inversiones, podrían ocurrir escaseces de energía tan pronto como en 2030.

Entre 2011 y 2023, la región del Western Electricity Coordinating Council (WECC) retiró 13,647 megavatios de energía base de carbón y gas natural. Si bien estos recursos no eran los más limpios, se producían localmente y requieren menos infraestructura de transmisión. Durante el mismo período, se agregaron 51,865 megavatios de capacidad eólica y solar. Sin embargo, debido a que estos recursos son intermitentes, operan al 15-25% de su capacidad nominal, proporcionando de 7,800 a 13,000 megavatios de generación real. Nuestra demanda máxima general de energía es en verano. Sin embargo, enfrentamos un desafío significativo durante los inviernos fríos y oscuros, exactamente cuando estos recursos producen menos. Esto nos obliga a comprar energía a costo más altos fuera del estado, con una capacidad de transmisión limitada para traerla hasta aquí.

Promover las energías renovables es esencial, pero también debemos considerar cómo el aumento de los costos afecta a las familias de bajos ingresos. Nuestro Gerente General/CEO, Victor Fuentes, y nuestro dedicado personal de PUD colaboran con otras PUDs y líderes estatales para asegurar que su voz sea escuchada en las decisiones energéticas.

Animo a todos a asistir a una reunión pública de Franklin PUD, mantenerse informados, hacer preguntas y analizar datos desde múltiples perspectivas. Dos fuentes que utilizo son la US Energy Information Administration (www.eia.gov) y WECC (www.wecc.org).



DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad.

Hidroelectrica	70.46%
Nuclear	10.05%
No Especificado	15.79%
Eólica	3.70%

Total 100%

2023 Departamento de Comercio



Servicio al Cliente: (509) 547-5591
Número gratuito: (800) 638-7701
Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

