

Low-Income Disability Discount

Program Requirements

Qualified Franklin PUD applicants may be eligible to receive a 30% monthly discount based on their total annual household income and a qualifying disability for themselves or a household member. The discount is effective the day the certification is completed and approved. Only one discount per customer is allowed and will be applied to the residence where the disabled individual resides. An income verification and a disability verification will be required every year or upon the request of Franklin PUD.

How to Get Certified:

- To apply or re-certify your discount please reach out to Franklin PUD's Customer Service Department at (509) 547-5591 Monday through Thursday from 7:00a.m. To 6:00p.m.

Required Documents:

- Valid Government issued photo driver's license or Identification
- Valid Passport issued by any country

Two of the following:

- Proof of Social Security Disability Insurance (SSDI) or Supplemental Security Income (SSI)
- Bank statement showing a direct deposit of a Social Security benefit
- Benefit award letter(s) from Social Security
- DSHS documents proving household income
- Federal tax return documents

One of the following:

- Valid Washington State Disabled Parking Permit
-OR-
- Certification of disability by a Physician or Mental Health Professional – (This form will be provided to you by Franklin PUD or Sustainable Living Center).

Eligibility Requirements:

- Applicant must provide all required documentation in order to process certification
- Applicant must have electric service under Rate Schedule No. 1 or No. 1.2 Residential Service.
- Applicant must meet income guidelines listed below. The income guidelines used for certification (including spouse or co-tenants) for the previous calendar year:

2026 Federal Poverty Guidelines

Household Size	125%
1	\$ 19,950.00
2	\$ 27,050.00
3	\$ 34,150.00
4	\$ 41,250.00
5	\$ 48,350.00
6	\$ 55,450.00
7	\$ 62,550.00

Please be sure to provide all documentation required in order to avoid delays in certification. Franklin PUD reserves the right to request additional documentation in order to verify eligibility. For questions regarding the certification process, please call customer service at (509) 547-5591.

Descuento Por Discapacidad Para Personas de Bajo Ingreso

Requerimientos del Programa

Clientes de Franklin PUD pueden ser elegibles para recibir un descuento de 30% en su cuenta de servicio electro residencial en base al total de ingresos anuales del hogar y una discapacidad calificada. El descuento es efectivo el día que la certificación y aprobación sean procesadas. Solo un descuento por cliente o hogar es permitido. Se requiere una verificación de ingresos y una verificación de discapacidad para procesar su certificación. Esta certificación será requerida cada año o tal como sea requerido por Franklin PUD.

Como obtener la certificación:

- Para aplicar o re-certificar su descuento, por favor de comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente (509) 547-5591 de Lunes a Jueves de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Documentos requeridos:

- Licencia de conducir o Identificación válida emitida por el Gobierno
- Pasaporte valido emitido por cualquier país

Dos de los siguientes:

- Prueba de Seguro Social por discapacidad (SSDI) o ingreso suplementario de Seguridad (SSI)
- Declaración bancaria que muestre un depósito directo de un o más beneficios
- Una carta(s) de beneficios del Seguro Social
- Documentos del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) para comprobar ingreso del hogar
- Declaración de Impuestos Federales

Uno de los siguientes:

- Permiso de estacionamiento valido para discapacidad del estado de Washington -O-
- Certificación de un médico o un profesional de la salud mental- (este formulario será proporcionado a usted por Franklin PUD o Sustainable Living Center).

Requisitos de elegibilidad:

- Solicitante debe proporcionar toda la documentación requerida
- Solicitante debe tener servicio eléctrico bajo tarifa No. 1 o No. 1.2 servicio residencial.
- Solicitante debe cumplir con las pautas de ingresos proporcionadas a continuación. Las pautas de ingreso utilizadas para la certificación (incluyendo cónyuge o co-inquilinos) para el año calendario anterior:

2026 Normas Federales Para Establecer los Índices de la Pobreza

Tamaño Familiar	125%
1	\$ 19,950.00
2	\$ 27,050.00
3	\$ 34,150.00
4	\$ 41,250.00
5	\$ 48,350.00
6	\$ 55,450.00
7	\$ 62,550.00

Por favor asegúrese de proporcionar toda la documentación requerida para evitar retrasos en su certificación o descuento. Franklin PUD reserva el derecho de solicitar documentación adicional para verificar elegibilidad. Para preguntas sobre el proceso de certificación, por favor llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (509) 547-5591.