

Low-Income Senior Discount

Program Requirements

Qualified Franklin PUD customers may be eligible to receive a 15% or 30% monthly discount based on age, and total annual household income. The discount is effective the day the certification is completed and approved. Only one discount per household allowed and will be applied to the residence where customer resides. An income verification will be required every year or upon the request of Franklin PUD.

How to Get Certified:

- To apply or re-certify your discount, please contact Franklin PUD's Customer Service Department at (509) 547-5591 Monday through Thursday from 7:00a.m. - 6:00p.m.

Required Documents:

- Valid Government issued photo driver's license or Identification
- Valid Passport issued by any country

Two of the following:

- Proof of Social Security Disability Insurance (SSDI) or Supplemental Security Income (SSI)
- Bank statement showing a direct deposit of a Social Security benefit
- Benefit award letter(s) from Social Security
- DSHS documents proving household income
- Federal tax return documents

Eligibility Requirements:

- Applicant must provide all required documentation in order to process certification
- Applicant must have electric service under Rate Schedule No. 1 or No. 1.2 Residential Service.
- Applicants must be 62 years of age or older and have a total annual income (including spouse or co-tenants) for the previous calendar year as set in the guidelines below:

2026 Federal Poverty Guidelines

Household Size	125%	175%
1	\$ 19,950.00	\$ 27,930.00
2	\$ 27,050.00	\$ 37,870.00
3	\$ 34,150.00	\$ 47,810.00
4	\$ 41,250.00	\$ 57,750.00
5	\$ 48,350.00	\$ 67,690.00
6	\$ 55,450.00	\$ 77,630.00
7	\$ 62,550.00	\$ 87,570.00

Please be sure to provide all required documentation in order to avoid delays in certification. Franklin PUD reserves the right to request additional documentation in order to verify eligibility. For questions regarding the certification process, please call customer service at (509) 547-5591.

Descuento para Personas Mayores de Bajo Ingreso

Requerimientos del Programa

Clientes de Franklin PUD pueden recibir un descuento mensual de 15% a 30% en su cuenta de servicio electro residencial en base a su edad y el total de ingreso anual del hogar. El descuento es efectivo el día que la certificación y aprobación sean completadas. Solo un descuento por cliente o hogar es permitido. Se requiere una verificación de ingresos y una verificación de discapacidad para procesar su certificación. Esta certificación será requerida cada año o tal como sea requerido por Franklin PUD.

Como Obtener la Certificación:

- Para aplicar o re-certificar su descuento, por favor de comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Cliente (509) 547-5591 de Lunes a Jueves de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Documentos Requeridos:

- Licencia de conducir o Identificación válida emitida por el Gobierno
- Pasaporte valido emitido por cualquier país

Dos de los siguientes:

- Prueba de Seguro Social por discapacidad (SSDI) o ingreso suplementario de Seguridad (SSI)
- Declaración bancaria que muestre un depósito directo de un o más beneficios
- Una carta(s) de beneficios del Seguro Social
- Documentos del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) para comprobar ingreso del hogar
- Declaración de Impuestos Federales

Requisitos de Elegibilidad:

- Solicitante debe proporcionar toda la documentación requerida para procesar certificación
- Solicitante debe tener servicio eléctrico bajo tarifa No. 1 o No. 1.2 servicio residencial
- Solicitante debe tener por lo menos 62 años de edad y tener un ingreso anual total (incluyendo cónyuge o co-inquilinos) para el año calendario anterior, tal y como se establece en las siguientes pautas:

2026 Normas Federales Para Establecer Los Índices De La Pobreza

Tamaño Familiar	125%	175%
1	\$ 19,950.00	\$ 27,930.00
2	\$ 27,050.00	\$ 37,870.00
3	\$ 34,150.00	\$ 47,810.00
4	\$ 41,250.00	\$ 57,750.00
5	\$ 48,350.00	\$ 67,690.00
6	\$ 55,450.00	\$ 77,630.00
7	\$ 62,550.00	\$ 87,570.00

Por favor asegúrese de proporcionar toda la documentación requerida para evitar retrasos en su certificación o descuento. Franklin PUD reserva el derecho de solicitar documentación adicional para verificar elegibilidad. Para preguntas sobre el proceso de certificación, por favor llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (509) 547-5591.