

HOTLINE



January/February 2026

HELPING HANDS PROGRAM

January and February remain some of our coldest months and for many in our community, the struggle to stay warm and keep up with their bills is a daily reality.

Franklin PUD's Helping Hands program provides crucial emergency assistance to qualifying Franklin PUD customers based on Washington State guidelines. For those seeking assistance, Benton Franklin Community Action Connections (CAC) administers these funds to those seeking assistance. Visit them at 710 West Court St, Pasco, or call (509) 545-4065 during their weekday hours (8:00 AM–11:30 AM and 1:00 PM–4:00 PM).

HOW YOU CAN HELP

You can make a difference by enrolling in our RoundUp program. It's a simple way to give: each month, we'll round your bill up to the next dollar, and that spare change goes directly to Helping Hands to help a neighbor in need. To enroll in RoundUp, check the box on your payment stub, use your online SmartHub account, call (509) 547-5591, or visit our office in person. You can also make a one-time donation in any amount at any time by adding it to your bill payment stub in the "Helping Hands Donation" box, or by visiting our office.



IMPORTANT REMINDER

The District requires access to your meter at all times for regular readings, maintenance, and safety checks. If an obstruction prevents us from reaching our equipment, we may ask you to clear the path, though immediate access may be necessary in some cases. For more detailed information, please refer to Section 7.B (Accessibility) of our Rules and Regulations for Electric Service, available on our website.

OUTAGE RESTORATION EFFORTS

On the evening of December 10, 2025, a severe windstorm caused an 80-foot stadium light at Connell High School to fall into a Franklin PUD power line. The impact damaged three poles, a transformer, and several spans of wire, resulting in an outage for 333 customers.



Our standby crews responded promptly and power was restored to most customers within a few hours by isolating the damaged section. Despite the high winds, crews worked through the night to replace the damaged infrastructure, eventually restoring service to the remaining customers by early morning on December 11. We would like to thank our staff for working safely through the night and our Connell residents for their patience during this event.



WINTER WEATHERIZATION WORKSHOP

Thank you to everyone who joined our workshops to get your home ready for the colder months! You can still take advantage of our expertise by scheduling a FREE Home Energy Audit with our Energy Services team.

Call us today at (509) 546-5967 or schedule your audit online at franklinpud.com.



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit

<https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/>

COMMISSIONER'S CORNER

Bill Gordon - 2026 President



One of our jobs is to make sure we always have enough energy to power your homes and businesses, especially when a lot of people are using electricity or if a power plant goes down. This is called resource adequacy.

In January 2024, the Pacific Northwest was hit by severe winter weather. This put a huge strain on our regional power system, a level of stress we had not seen in decades. The potential for blackouts was real. For Franklin PUD, this meant purchasing additional power at astronomical prices at about 16 times the 5-year average market rate.

The good news is that the regional power system was saved from widespread blackouts thanks to natural gas and hydropower from the Columbia and Lower Snake River Dams.

Franklin PUD is proactively acquiring new power resources, and we have various projects in progress. This year, we added 97 MW of nameplate capacity from the Wheat Field Wind Power Project in Oregon. We are also developing the Palouse Junction Solar project (10 MW, to be completed in early 2027) in Connell. We realize these projects don't supply energy all the time, so we are looking at backing them up with a 25 MW battery storage system.

While acquiring these intermittent resources will help us meet our customer's growing energy demands, they cannot replace the value and reliability of our baseload resources. Hydropower, which makes up roughly 71% of our resource mix, remains vital.

One of hydropower's strengths is its ability to support intermittent energy resources like solar and wind. Hydroelectric dams act as a natural energy storage system by holding water when solar and wind power are abundant and releasing it when more electricity is needed. Hydropower is the essential backbone that enables us to meet consumer energy demands now and in the future.

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from:

Hydro	70.46%
Nuclear	10.05%
Unspecified	15.79%
Wind	3.70%

Total 100%

2023 Department of Commerce



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



Enero/Febrero 2026

PROGRAMA HELPING HANDS

Enero y febrero siguen siendo algunos de nuestros meses más fríos y para muchos en nuestra comunidad, la lucha por mantenerse abrigados y estar al día con sus facturas es una realidad cotidiana.

El programa Helping Hands de Franklin PUD brinda asistencia de emergencia crucial a los clientes de Franklin PUD que califiquen según las pautas del estado de Washington. Para quienes buscan ayuda, Benton Franklin Community Action Connections (CAC) administra estos fondos. Visítelos en 710 West Court St, Pasco, o llame al (509) 545-4065 durante su horario de atención de lunes a viernes (8:00 AM–11:30 AM y 1:00 PM–4:00 PM).

CÓMO PUEDE AYUDAR



Usted puede hacer la diferencia inscribiéndose en nuestro programa RoundUp. Es una manera sencilla de dar: cada mes, redondearemos su factura al siguiente dólar, y ese cambio va directamente a Helping Hands para ayudar a un vecino necesitado. Para inscribirse en RoundUp, marque la casilla en el talón de pago, use su cuenta de SmartHub en línea, llame al (509) 547-5591 o visite nuestra oficina en persona. También puede realizar una donación única por cualquier monto y en cualquier momento agregándola a su talón de pago en la casilla "Helping Hands Donation", o visitando nuestra oficina.

RECORDATORIO IMPORTANTE

El Distrito requiere acceso a su medidor en todo momento para lecturas regulares, mantenimiento y controles de seguridad. Si una obstrucción nos impide llegar a nuestro equipo, es posible que le pidamos que despeje el camino, aunque en algunos casos puede ser necesario el acceso inmediato. Para obtener información más detallada, consulte la Sección 7.B (Accesibilidad) de nuestras Reglas y Regulaciones para el Servicio Eléctrico, disponibles en nuestro sitio web.

RESTAURACIÓN DE APAGONES

La tarde del 10 de diciembre de 2025, una fuerte tormenta de viento provocó que una luminaria de estadio de 80 pies de la escuela secundaria Connell High School cayera sobre una línea eléctrica de Franklin PUD. El impacto dañó tres postes, un transformador y varios tramos de cable, lo que resultó en un apagón para 333 clientes.



Nuestras cuadrillas de guardia respondieron rápidamente y el suministro eléctrico se restauró para la mayoría de los clientes en pocas horas al aislar la sección dañada. A pesar de los fuertes vientos, las cuadrillas trabajaron durante toda la noche para reemplazar la infraestructura dañada, restaurando finalmente el servicio a los clientes restantes a primeras horas de la mañana del 11 de diciembre. Nos gustaría agradecer a nuestro personal por trabajar de manera segura durante la noche y a los residentes de Connell por su paciencia durante este suceso.



TALLER DE CLIMATIZACIÓN DE INVIERNO

¡Gracias a todos los que participaron en nuestros talleres para preparar sus hogares para los meses más fríos! Aún puede aprovechar nuestra experiencia programando una Auditoría Energética del Hogar GRATUITA con nuestro equipo de Servicios Energéticos.

Llámenos hoy al (509) 546-5967 o programe su auditoría en línea en franklinpud.com.



Franklin PUD ofrece Generación Verde, un programa que brinda a los clientes la oportunidad de comprar energía renovable generada a partir de recursos de energía alternativa calificados. Para obtener más información sobre este programa, visita <https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/>

ESQUINA DEL COMISIONADO

Bill Gordon - Presidente de 2026



Uno de nuestros trabajos es asegurarnos de tener siempre suficiente energía para alimentar sus hogares y negocios, especialmente cuando muchas personas están usando electricidad o si una planta de energía deja de funcionar. Esto se llama suficiencia de recursos. En enero de 2024, el noroeste del Pacífico se vio afectado por un clima invernal severo. Esto supuso una enorme presión para nuestro sistema eléctrico regional, un nivel de estrés que no habíamos visto en décadas. El potencial de apagones era real. Para Franklin PUD, esto significó la compra de energía adicional a precios astronómicos, aproximadamente 16 veces la tasa de mercado promedio de los últimos 5 años.

La buena noticia es que el sistema eléctrico regional se salvó de apagones generalizados gracias al gas natural y a la energía hidroeléctrica de las presas de los ríos Columbia y Lower Snake.

Franklin PUD está adquiriendo proactivamente nuevos recursos energéticos y tenemos varios proyectos en curso. Este año, añadimos 97 MW de capacidad nominal del proyecto eólico Wheat Field Wind Power Project en Oregón. También estamos desarrollando el proyecto Palouse Junction Solar (10 MW, que se completará a principios de 2027) en Connell. Somos conscientes de que estos proyectos no suministran energía todo el tiempo, por lo que estamos considerando respaldarlos con un sistema de almacenamiento de baterías de 25 MW.

Si bien la adquisición de estos recursos intermitentes nos ayudará a satisfacer la creciente demanda de energía de nuestros clientes, no pueden reemplazar el valor y la confiabilidad de nuestros recursos de carga base. La energía hidroeléctrica, que constituye aproximadamente el 71% de nuestra combinación de recursos, sigue siendo vital.

Una de las fortalezas de la energía hidroeléctrica es su capacidad para respaldar recursos energéticos intermitentes como el solar y el eólico. Las represas hidroeléctricas actúan como un sistema natural de almacenamiento de energía al retener agua cuando la energía solar y eólica son abundantes y liberarla cuando se necesita más electricidad. La energía hidroeléctrica es la columna vertebral esencial que nos permite satisfacer las demandas energéticas de los consumidores ahora y en el futuro.

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad:

Hidroeléctrica	70.46%
Nuclear	10.05%
No Especificado	15.79%
Eólica	3.70%

Total 100%

2023 Departamento de Comercio



Servicio al Cliente: (509) 547-5591
Número gratuito: (800) 638-7701
Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

