

# HOTLINE

## THE FULL CIRCUIT



"The Full Circuit" is available online, via SmartHub or paperless billing!

March/April 2026

### EXTENDED HOTLINE VERSION AVAILABLE!

For years, the Hotline has been a way to keep you informed about what's happening at Franklin PUD. Just like our community is growing so is the amount of information we want to share with you!

From more in-depth energy-savings tips to behind-the-scenes looks at our latest system improvements, there is often more "good stuff" than we can fit on a single printed page. To ensure we provide you with all the details you need while keeping our operating and printing costs as low as possible we are excited to launch the Extended Online Hotline.

While our paper billing customers will still receive the concise, one-page version of the Hotline, the extended edition will feature detailed guides to help you manage your usage and save money, a closer look at the

milestones and successes of your Franklin PUD team. Plus, more information on the projects we are working on to keep your service reliable.

By choosing the digital version, you aren't just getting more information, you're helping Franklin PUD operate more efficiently. Every dollar saved on printing and postage is a dollar that can be reinvested back into our infrastructure. Keeping our operating costs down is one of the most effective ways we can work together to manage expenses and keep our rates as low as possible. It's a simple change that creates a big win for the entire community we serve.

Thank you for being a valued member of our community. We look forward to sharing more of our story and more ways to save with you online!

#### How to Access the Extended Edition:

We want to make sure this information is accessible to everyone, regardless of how you choose to receive your bill.

**On Our Website:** You can find the full, extended version of the Hotline anytime by going to [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)

**SmartHub App:** Use the SmartHub app. It puts the extended newsletter right at your fingertips, along with your usage data and account information.

**Paperless Billing:** When you sign up for paperless billing, the extended version will be delivered directly to your email inbox every month.

#### Give Your Energy Bill a Spring Cleaning!

Before the spring winds start blowing dust and tumbleweeds around, take 10 minutes to check your outdoor heat pump. Clear away any debris, dead leaves, or weeds within two feet of the unit. While you're at it, swap out your indoor air filter. A clean system can be up to 15% more efficient, which helps keep your spring bills lower!

Want more spring energy efficiency tips? Check out this month's extended online Hotline at [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit <https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/>

### COMMISSIONER'S CORNER

Pedro Torres - 2026 Vice President



Electricity is something we all rely on every day — at home, at work, and in our community. For many families, keeping the power bill affordable is part of making ends meet. While Franklin PUD provides service, certain policies regarding energy costs and assistance programs are established through state law.

Programs that help with energy bills often involve different groups working together, including state agencies, local utilities, and community organizations. Because of this, the framework for these programs is often shaped by the Washington State Legislature.

One example of current legislative activity is E2SHB 1903, which relates to energy assistance for low-income households. Bills like this go through several steps in Olympia before a final decision is made, including public meetings and opportunities for people to share their thoughts.

Anyone who wants to learn more about bills like this can follow them on the Washington State Legislature website. There, you can see what each bill says, who sponsored it, where it is in the process, and when hearings are scheduled.

At Franklin PUD, we also discuss energy affordability and customer assistance programs during regularly scheduled Commission meetings. These meetings are open to the public, and agendas and minutes are available on our website at [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com).

Staying informed and asking questions helps people take part in decisions that affect everyday life. Understanding where information comes from and who to ask can make these topics feel less confusing and more accessible to everyone.

### FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from:

Hydro	70.46%
Nuclear	10.05%
Unspecified	15.79%
Wind	3.70%

Total 100%

2023 Department of Commerce



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701  
Outage Reporting: (509) 542-5300  
[franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com) | [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)

Comments or questions? Email [publicaffairs@franklinpud.com](mailto:publicaffairs@franklinpud.com)



## LET THE SUN DO THE WORK!

As the days get longer (daylight savings begins on March 8) and the sun sits higher in the sky, you have a free heat source right outside your window! Here is a simple, no-power-required way to lower your heating costs this month:

### PRO TIP! WANT MORE SAVINGS?

Clean those windows! It sounds simple, but a winter's worth of dust and grime acts like a filter, blocking the sun's free heat from entering your home. By cleaning off the "winter film," you allow maximum sunlight to reach your floors and walls, warming your home naturally. *Using a ladder to clean those windows? Check out our safety tip below!*

During the day open your curtains and blinds on the south-facing side of your home. Let that direct sunlight hit your floors and walls—it naturally warms up your living space so your heater doesn't have to kick on as often.

At night as soon as the sun goes down, close those blinds and heavy drapes. This creates an extra layer of insulation that helps trap the day's warmth inside and keeps the chilly March night air out.

It costs \$0 and takes less than a minute, but managing your "solar gain" can noticeably reduce the energy needed to keep your home cozy during this "in-between" season.

While you're cleaning those windows, take a second to check the seals and weatherstripping around the frame. Catching a draft now will save you even more when the summer heat arrives!

## THE SAVINGS OF GOING PAPERLESS!



**\$14.00**

Annual cost to print and mail one paper bill & newsletter



Keeping our operating costs down is one of the most effective ways we can work together to manage expenses and keep our rates as low as possible

**\$0.00**

Cost for Paperless Billing!



**\$270K+ SAVINGS ANNUALLY IF WE ALL MAKE THE SWITCH**

LOG IN TO YOUR SMARTHUB ACCOUNT OR CALL US AT 509-547-5591 TO MAKE THE SWITCH TO PAPERLESS!

## SAFETY TIP!

### LOOK UP AND LIVE - SPRING CLEANING SAFETY

As you pull out the ladders to clean those windows, gutters or the long-handled poles to prune trees, remember the 10-Foot Rule. Always look up and identify the location of overhead power lines before you start. Metal ladders and even damp wooden ones can conduct electricity. Keep yourself and all equipment at least 10 feet away from any power line to stay safe while you work.

**STAY 10 FEET BACK!**

## BUDGET PAYMENT PLAN BENEFITS

We all know the feeling, the weather gets colder, the heater runs longer, and your energy bill climbs higher. Our winter months can be tough on the pocketbook, and the "bounce back" after those cold months can sometimes feel like a hurdle.

At Franklin PUD, we want to help you take the guesswork out of your monthly expenses. If you're looking for a way to make your household budgeting more predictable, our Budget Payment Plan might be just the tool you need.

### How does the budget payment plan work?

Instead of paying for your exact energy usage each month (which naturally goes up in winter and summer), we look at your previous 12-month average. We then set a consistent, level payment amount for you to pay each month. You will know exactly what your bill will be every month. By leveling those high winter and summer peaks, your monthly bill stays manageable all year long. You pay for the energy you actually use but the plan simply spreads the cost out evenly over 12 months.

### Is the budget payment plan right for you?

This plan is a great fit for anyone who prefers a fixed monthly expense or for families who want to avoid the stress of seasonal high bills. To qualify, you just need to have at least 12 months of billing history at your current residence and a zero balance on your account.

### Ready to sign up?

You can learn more and see if you're eligible by visiting our website at [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com), calling us at 509-547-5591 or by logging into your SmartHub account.

### Did you know?

Your bill and your SmartHub app will still show your actual kilowatt-hour usage every month. Even though your payment stays the same, you can still see your actual usage. Using the SmartHub app is a great resource to see your usage in real time.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701  
Outage Reporting: (509) 542-5300  
[franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com) | [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)

Comments or questions? Email [publicaffairs@franklinpud.com](mailto:publicaffairs@franklinpud.com)



# IN THE COMMUNITY!



## Powering Your Future - Internship/Career Fair

We recently had the opportunity to connect with local students and promote our various internship programs at Energy Northwest's Powering Your Future: Internship & Careers in Energy Fair held at Columbia Basin College.

This event served as an excellent platform for Franklin PUD to engage with the next generation of energy professionals and showcase the career pathways available within the utility industry. We enjoyed being out in the community and sharing about the many opportunities that the electric industry has to offer. Pictured above is Rob Richmond, Distribution Design Manager and Juan Flores, Cash Coordinator both for Franklin PUD.

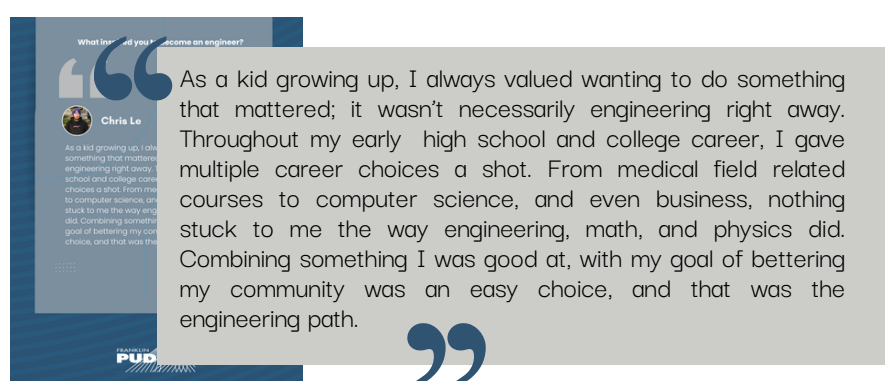
## Franklin PUD Represents Customers in Olympia

Franklin PUD General Manager/CEO Victor Fuentes and Commissioner Pedro Torres recently attended the Washington Public Utility Districts Association's "Day on the Hill" event in Olympia.

The goal of this event is to build and strengthen relationships with our legislative leaders. These connections allow us to have meaningful discussions regarding the issues that directly impact our rates, our customers, and the overall reliability of our electrical system. It is vital that we continue working together on the legislative priorities that matter most to Franklin PUD and the community we serve.

## LET'S GET SOCIAL!

We celebrated "National Engineers Week" during February 15-21. We showcased the great team of engineers and engineering staff that help keep our system maintained and reliable. Here is one of the posts we shared on our social media sites.



### Follow us!

Facebook: @franklinpud x: @franklinpud  
 Instagram: @franklin\_pud LinkedIn: @franklin-pud  
 YouTube: @franklinpud4663



For the month of April we will shine the spotlight on our incredible team of linemen. Rain or shine, day or night, their commitment to the safety and reliability of our system is what keeps the Franklin County community running. We are grateful for their hard work, their bravery, and their commitment to service. Stay tuned in April as we share more about our crew's daily work. **Make sure to follow us on social media to join the celebration!**

**HOTLINE EXTENDED EDITION IS ALWAYS AVAILABLE ONLINE AT [WWW.FRANKLINPUD.COM](http://WWW.FRANKLINPUD.COM)**

# HOTLINE

EL CIRCUITO COMPLETO



marzo / abril 2026

## ¡VERSIÓN EXTENDIDA DE BOLETÍN DISPONIBLE!

Durante años, el boletín Hotline ha sido una forma de mantenerlo informado sobre lo que sucede en Franklin PUD. ¡Al igual que nuestra comunidad está creciendo, también la cantidad de información que queremos compartir con usted.

Desde consejos detallados para el ahorro de energía hasta vistazos exclusivos a nuestras más recientes mejoras del sistema, a menudo hay más 'cosas buenas' de las que podemos incluir en una sola página impresa. Para asegurarnos de brindarle todos los detalles que necesita, manteniendo nuestros costos operativos y de impresión lo más bajos posible, nos entusiasma lanzar la versión extendida del boletín en línea.

Aunque nuestros clientes que reciben la factura por correo seguirán recibiendo la versión de una página del Hotline, la edición extendida tendrá guías detalladas para ayudarle a controlar su consumo y ahorrar dinero. También podrá ver más de cerca los logros y éxitos del equipo de Franklin PUD

Además, encontrará más información sobre los proyectos en los que estamos trabajando para que su servicio siga siendo confiable

Al elegir la versión digital, no solo está obteniendo más información, sino que también está ayudando a que Franklin PUD opere de manera más eficiente. Cada dólar ahorrado en impresión y franqueo es un dólar que puede reinvertirse en nuestra infraestructura. Mantener bajos nuestros costos operativos es una de las formas más efectivas en que podemos trabajar juntos para administrar los gastos y mantener nuestras tarifas lo más bajas posible. Es un cambio simple que representa un gran beneficio para toda la comunidad a la que servimos.

Gracias por ser un miembro valioso de nuestra comunidad. ¡Esperamos compartir más de nuestra historia y más formas de ahorrar con usted en línea!

### Cómo Acceder a la Edición Extendida:

Queremos asegurarnos de que esta información sea accesible para todos, independientemente de cómo elija recibir su factura.

**En nuestro sitio web:** Puede encontrar la versión completa y ampliada de Hotline en cualquier momento visitando [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com).

**Aplicación SmartHub:** Use la aplicación SmartHub. Tendrá la versión ampliada del boletín al alcance de su mano, además de sus datos de consumo e información de su cuenta.

**Facturación electrónica:** Al inscribirse en la facturación electrónica, recibirá la versión ampliada directamente en su bandeja de entrada de correo electrónico cada mes.

### ¡Hágale una limpieza de primavera a su factura de energía!

Antes de que los vientos de primavera comiencen a soplar polvo y maleza rodante (tumbleweeds) por todas partes, tómese 10 minutos para revisar su unidad exterior. Limpie cualquier desecho, hojas secas o maleza en un radio de dos pies alrededor de la unidad. Ya que está en eso, cambie su filtro de aire interior. ¡Un sistema limpio puede ser hasta un 15% más eficiente, lo que ayuda a mantener sus facturas de primavera más bajas

¿Quiere más consejos de eficiencia energética para la primavera? Consulte la edición extendida de la Hotline en línea de este mes en [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)



Franklin PUD ofrece Generación Verde, un programa que brinda a los clientes la oportunidad de comprar energía renovable generada a partir de recursos de energía alternativa calificados. Para obtener más información sobre este programa, visita <https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/>

## ESQUINA DEL COMISIONADO

Pedro Torres - 2026 Vicepresidente



La electricidad es algo de lo que todos dependemos a diario: en casa, en el trabajo y en nuestra comunidad. Para muchas familias, mantener el costo de la luz a un precio asequible es fundamental para llegar a fin de mes. Aunque Franklin PUD brinda el servicio, ciertas pólizas relacionadas con los costos de energía y los programas de asistencia se establecen a través de leyes estatales.

Los programas que ayudan con las facturas de energía a menudo requieren la colaboración de diferentes grupos, incluyendo agencias estatales, empresas de servicios públicos locales y organizaciones comunitarias. Por esta razón, el marco de estos programas suele estar definido por la Legislatura del Estado de Washington.

Un ejemplo de la actividad legislativa actual es el proyecto de ley E2SHB 1903, el cual se relaciona con la asistencia energética para hogares de bajos ingresos. Propuestas de ley como esta pasan por varias etapas en Olympia antes de que se tome una decisión final, incluyendo reuniones públicas y oportunidades para que las personas compartan sus opiniones.

Cualquier persona que desee obtener más información sobre proyectos de ley como este puede seguirlos en el sitio web de la Legislatura del Estado de Washington. Allí podrá ver el contenido de cada propuesta, quién la patrocina, en qué etapa del proceso se encuentra y cuándo están programadas las audiencias.

En Franklin PUD, también hablamos sobre la asequibilidad de la energía y los programas de asistencia al cliente durante las reuniones de la Comisión programadas regularmente. Estas reuniones están abiertas al público, y las agendas y actas están disponibles en nuestro sitio web en [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com).

Mantenerse informado y hacer preguntas ayuda a las personas a participar en las decisiones que afectan su vida diaria. Entender de dónde proviene la información y a quién preguntar puede hacer que estos temas resulten menos confusos y sean más accesibles para todos.

### DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad:

Hidroeléctrica	70.46%
Nuclear	10.05%
No Especificado	15.79%
Eólica	3.70%
Total	100%



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

[franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com) | [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)

Comentarios o preguntas? Correo electrónico [publicaffairs@franklinpud.com](mailto:publicaffairs@franklinpud.com)



## ¡DEJA QUE EL SOL HAGA EL TRABAJO!

A medida que los días se vuelven más largos (el horario de verano comienza el 8 de marzo) y el sol se eleva más en el cielo, ¿tienes una fuente de calor gratuita justo fuera de tu ventana! Aquí tienes una forma sencilla, y sin necesidad de energía, de reducir tus costos de calefacción este mes:

### ¡CONSEJO DE EXPERTO! ¿QUIERES AHORRAR MÁS?

¡Limpia esas ventanas! Parece algo simple, pero el polvo y la suciedad acumulados durante el invierno actúan como un filtro, bloqueando el calor gratuito del sol e impidiendo que entre en tu hogar. Al limpiar esa "capa invernal", permites que el máximo de luz solar llegue a tus suelos y paredes, calentando tu casa de forma natural.

Durante el día, abre las cortinas y persianas en el lado sur de tu casa. Deja que la luz solar directa bañe tus suelos y paredes; esto calienta de forma natural tu espacio habitable para que la calefacción no tenga que encenderse con tanta frecuencia.

Por la noche, en cuanto se ponga el sol, cierra las persianas y las cortinas pesadas. Esto crea una capa adicional de aislamiento que ayuda a atrapar el calor del día en el interior y mantiene fuera el aire frío de las noches de marzo.

Cuesta \$0 y toma menos de un minuto, pero gestionar la 'ganancia solar' puede reducir notablemente la energía necesaria para mantener tu hogar acogedor durante esta temporada de transición.

Mientras limpias las ventanas, tómate un segundo para revisar los sellos y los burletes alrededor del marco. ¡Detectar una corriente de aire ahora te ahorrará aún más cuando llegue el calor del verano!

## ¡LOS AHORROS AL PASARTE A LO DIGITAL!



**\$14.00**

Costo anual de imprimir y enviar por correo una factura y un boletín mensual en papel



Mantener nuestros costos operativos bajos es una de las formas más efectivas en que podemos trabajar juntos para gestionar los gastos y mantener nuestras tarifas lo más bajas posible.

**\$0.00**

El costo de la factura digital!



**¡MÁS DE \$270,000 EN AHORROS ANUALES SI TODOS HACEMOS EL CAMBIO!**

¡INICIA SESIÓN EN TU CUENTA DE SMARTHUB O LLÁMANOS AL 509-547-5591 PARA PASARTE A LA FACTURA DIGITAL!

## ¡CONSEJO DE SEGURIDAD!

### ¡MIRA ARRIBA Y VIVE!

Al sacar las escaleras para limpiar las ventanas y canaletas, o las pértigas de mango largo para podar árboles, recuerda la Regla de los 10 Pies. Siempre mira hacia arriba e identifica la ubicación de las líneas eléctricas aéreas antes de comenzar. Las escaleras de metal, e incluso las de madera húmeda, pueden conducir electricidad. Mantente a ti mismo y a todo tu equipo a una distancia mínima de 10 pies (3 metros) de cualquier línea eléctrica para estar seguro mientras trabajas

**¡ALÉJATE 10 PIES!**

## BENEFICIOS DEL PLAN DE PRESUPUESTO

Todos conocemos esa sensación: el clima se vuelve más frío, la calefacción funciona por más tiempo y la factura de energía sube más. Nuestros meses de invierno pueden ser difíciles para el bolsillo, y la 'recuperación' después de esos meses de frío a veces puede sentirse como un obstáculo difícil de superar.

En Franklin PUD, queremos ayudarte a eliminar la incertidumbre de tus gastos mensuales. Si buscas una forma de hacer que el presupuesto de tu hogar sea más predecible, nuestro Plan de Pagos Fijos (Budget Payment Plan) podría ser justo la herramienta que necesitas.

### ¿Cómo funciona el plan de presupuesto?

En lugar de pagar por tu consumo exacto de energía cada mes (el cual sube naturalmente en invierno y verano), revisamos tu promedio de los últimos 12 meses. Luego, establecemos un monto de pago nivelado y constante para que lo pagues cada mes. Sabrás exactamente de cuánto será tu factura todos los meses. Al nivelar esos picos altos de invierno y verano, tu factura mensual se mantiene manejable durante todo el año. Sigues pagando por la energía que realmente consumes, pero el plan de presupuesto simplemente distribuye el costo de manera uniforme durante los 12 meses.

### ¿Es el plan de presupuesto adecuado para ti?

Este plan es ideal para cualquier persona que prefiera un gasto mensual fijo o para familias que quieran evitar el estrés de las facturas altas de temporada. Para calificar, solo necesitas tener al menos 12 meses de historial de facturación en tu residencia actual y un saldo de cero en tu cuenta.

### ¿Listo para inscribirte?

Puedes obtener más información y ver si eres elegible visitando nuestro sitio web en [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com), llamándonos al 509-547-5591 o iniciando sesión en tu cuenta de SmartHub.

### ¿Sabías que...?

Tu factura y tu aplicación SmartHub seguirán mostrando tu consumo real de kilovatios-hora cada mes. Aunque tu pago se mantenga igual, podrás seguir viendo cuánto estás consumiendo. Usar la aplicación SmartHub es un excelente recurso para monitorear tu consumo en tiempo real.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

[franklin@franklinpud.com](mailto:franklin@franklinpud.com) | [www.franklinpud.com](http://www.franklinpud.com)

Comments or questions? Email [publicaffairs@franklinpud.com](mailto:publicaffairs@franklinpud.com)



# PRESENTES EN NUESTRA COMUNIDAD



## Potenciando tu futuro: Feria de empleo y pasantías

Recientemente tuvimos la oportunidad de conectar con estudiantes locales y promover nuestros diversos programas de pasantías en la feria "Powering Your Future: Internship & Careers in Energy" de Energy Northwest, realizada en Columbia Basin College.

Este evento fue una excelente plataforma para que Franklin PUD interactuara con la próxima generación de profesionales de la energía y mostrara las trayectorias profesionales disponibles dentro de la industria de servicios públicos. Disfrutamos mucho de estar presentes en la comunidad y compartir las múltiples oportunidades que ofrece el sector eléctrico. En la fotos de arriba se encuentran Rob Richmond, Gerente de Diseño de Distribución, y Juan Flores, Coordinador de Caja, ambos de Franklin PUD.

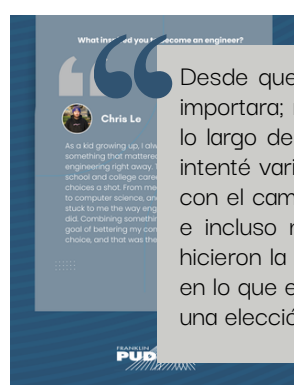
## Franklin PUD representa a sus clientes en Olympia

El Gerente General y CEO de Franklin PUD, Victor Fuentes, y el Comisionado Pedro Torres asistieron recientemente al evento "Day on the Hill" de la Asociación de Distritos de Servicios Públicos de Washington (WPUDA) en Olympia.

El objetivo de este evento es construir y fortalecer relaciones con nuestros líderes legislativos. Estas conexiones nos permiten tener discusiones significativas sobre los temas que impactan directamente nuestras tarifas, nuestros clientes y la confiabilidad general de nuestro sistema eléctrico. Es vital que continuemos trabajando juntos en las prioridades legislativas que más importan a Franklin PUD y a la comunidad a la que servimos.

## ¡CONECTEMOS EN LAS REDES!

Celebramos la "Semana Nacional de los Ingenieros" durante el 15 al 21 de febrero. Presentamos al gran equipo de ingenieros y al personal de ingeniería que ayudan a mantener nuestro sistema mantenido y confiable. Aquí está una de las publicaciones que compartimos en nuestros sitios de redes sociales.



¡Síguenos!

Facebook: @franklinpud x: @franklinpud  
Instagram: @franklin\_pud LinkedIn: @franklin-pud  
YouTube: @franklinpud4663



Para el mes de abril, destacaremos a nuestro increíble equipo de linieros. Ya sea bajo la lluvia o el sol, de día o de noche, su compromiso con la seguridad y la confiabilidad de nuestro sistema es lo que mantiene en marcha a la comunidad del condado de Franklin. Estamos agradecidos por su arduo trabajo, su valentía y su compromiso con el servicio. Estén atentos en abril, ya que compartiremos más sobre el trabajo diario de nuestro equipo. **¡Asegúrense de seguirnos en las redes sociales para unirse a la celebración!**

LA EDICIÓN EXTENDIDA DE HOTLINE SIEMPRE ESTÁ DISPONIBLE EN LÍNEA EN [WWW.FRANKLINPUD.COM](http://WWW.FRANKLINPUD.COM)