

HOTLINE



July / August 2026

GET "S'MORE" ENERGY SAVINGS THIS SUMMER!

ENTER TO WIN A "S'MORES" SUMMER GIVEAWAY

We're making it easier than ever to save time, stay informed, and manage your electric account this summer. **Enroll in paperless billing** for secure, convenient access to your bill, **download the SmartHub app** to track your energy use and manage your account anytime, or **schedule a free home energy audit** to discover ways to reduce energy usage and lower costs.

Complete any of the above qualifying actions by **August 17** and you'll be entered to win our S'mores Summer Savings Campfire kit, packed with everything you need for a delicious summer evening and energy savings tips.

Visit franklinpud.com or call Customer Service at (509) 547-5591 to learn more and enter.

Want more in-depth details on how to enter?
Check out this month's extended Hotline

always available at franklinpud.com and delivered to your email with paperless billing!



SAVE THE DATE – PROGRAMS & SERVICES FAIR

September 8th, 2026 - Franklin PUD Auditorium

Join us for energy saving tips, a hands-on look at the SmartHub app, and an opportunity to connect with other local businesses and organizations sharing helpful community resources.

We will share additional details on franklinpud.com and through Franklin PUD's social media channels. Make sure to follow us!

Summer Energy Savings Tips

CLOSE YOUR BLINDS OR CURTAINS

Closing your blinds or curtains in the daytime will help keep the sun's heat from radiating into your home. Consider installing some thermal blinds or curtains on south and west facing windows to keep your home cooler.

USE YOUR THERMOSTAT WISELY

Set your thermostat temperature as high as possible without losing comfort. Raise the setpoint when you are sleeping or away from the home. The smaller the difference between the indoor and outdoor temperatures, the lower your overall cooling bill will be.

REPLACE YOUR HVAC FILTER

Replacing your HVAC filter is one of the easiest and most effective things you can do to make sure that your AC runs smoothly and efficiently. Clogged, dirty filters block normal airflow and reduce your air conditioner's ability to absorb heat which requires it to work harder.

Want more energy efficiency tips? Check out this month's extended Hotline always available at franklinpud.com



Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit <https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/>

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from:

Hydro	64.25%
Nuclear	10.85%
Unspecified	22.91%
Wind	1.99%

Total 100%

2024 Department of Commerce

COMMISSIONER'S CORNER

Bill Gordon - 2026 President



At Franklin PUD, our mission has always been clear, to provide the best electric service at the lowest costs possible. While the technology we use to deliver that service has changed dramatically over the decades, our dedication to our customers remains the constant thread. In 2004, providing "the best service" included launching our very first online payment portal.

Looking back at this original article I wrote, it's a great reminder of how far we've come in our digital journey from the early days of desktop dial-up to the real-time, mobile-first solutions we offer today. We are proud to share this "time capsule" from our archives.

March/April 2004 Hotline

How would you like the capability of paying your Franklin PUD utility bill on -line each month? The good news is that we are currently undergoing some changes to do just that. We want to make accessing your accounts and staying up to date on PUD issues as convenient as possible for our customers. Hopefully, by late spring, we will be well underway by having our website updated and these changes implemented. You will have full service on-line account management and can begin accessing your personal account at www.franklinpud.com.

Some of the benefits of accessing your account on-line include being able to view your billing history, view your usage history, submit meter readings, and make payments via credit card. Or if you plan on moving in the near future, you will have the capability of submitting your move requests online.

We are constantly striving to provide the utmost and best service to you. If there are other programs and features that you feel would make it more convenient for you to do business with Franklin PUD, please feel free to contact our Public Affairs department at publicaffairs@franklinpud.com with your comments and suggestions.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701

Outage Reporting: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



POWERING BRIGHT FUTURES



Inspiring the Next Generation of Energy Safety Experts

At Franklin PUD, safety is personal. That's why we invited some very special guests, our employees' kids, to spend the day with us. We wanted to show them exactly what their moms and dads do, and more importantly, how to stay safe around electricity in their own backyards. It was an afternoon packed with "wow" moments, from touring the busy yard and exploring the warehouse to watching our incredible linemen climb poles!

Photos from the event:



Catch the full "Today I Learned" video series by checking out our Facebook, Instagram, and X pages!

MEET OUR 2026 SUMMER INTERNS!

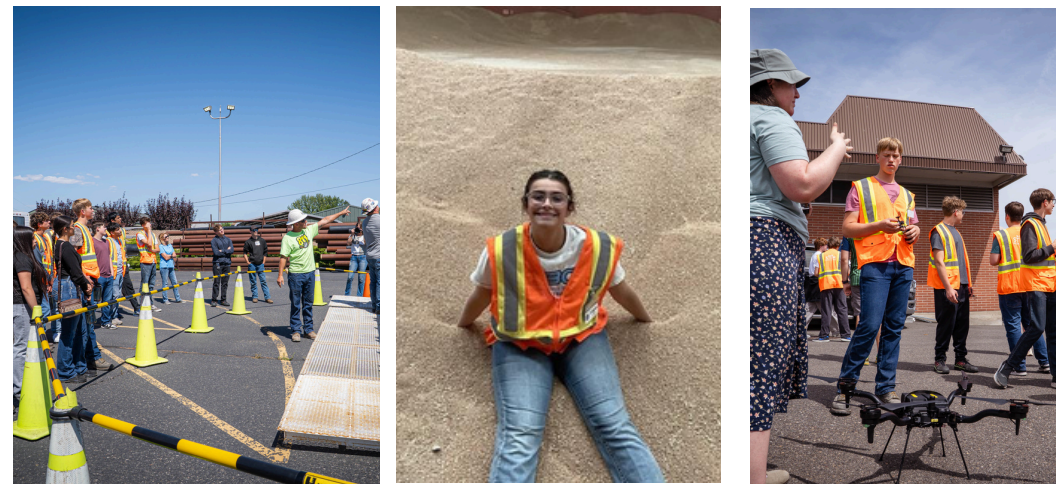
We are thrilled to welcome our incredible 2026 summer interns! Each brings a unique academic background and a fantastic set of skills to our team. Please join us in welcoming:

- Chris Warner (Engineering Intern): A WSU Tri-Cities student pursuing a degree in Electrical Engineering.
- Charlie Johns (Accounting Intern): A University of Arizona student majoring in Accounting.
- Marcos Palomino (Public Records Intern): A WSU Pullman student majoring in Political Science on a Pre-Law track.

We are incredibly proud to support this talented trio as they gain hands-on experience, and we look forward to the fresh perspectives and energy they will bring to Franklin PUD!



From left to right: Chris Warner, Charlie Johns, and Marcos Palomino



EMPOWERING FUTURE TALENT

STEM WEEK 2026

This year's Tri-Cities STEM Career Academy was another incredible success! Today's students are the future innovators of public power. By helping them explore high-growth careers in science, technology, engineering, and math, we're building a stronger, skilled local workforce right here at home. Check out these photos to the left, and visit our website or social media for more pictures!

SUMMER ENERGY SAVINGS TIPS

While managing your thermostat is the single best way to lower your utility bill, your daily habits play a massive role in how hard your air conditioner has to work. These simple tips can help you save energy and money.

PRO TIP! WANT MORE SAVINGS?

SEAL AIR LEAKS TO KEEP THE HEAT OUT

Tiny gaps around your windows and doors allow hot summer air to sneak inside, forcing your air conditioner to work much harder.

You can easily spot these leaks by looking for daylight peeking through closed frames, feeling for warm drafts, or checking for cracked rubber seals.

Preventing this heat gain is simple. Replace old weatherstripping and apply a fresh bead of caulk around your frames to lock the cool air inside and keep your home perfectly comfortable.

- **Turn Off Fans:** Turn off fans when you leave the room. Remember that fans cool people, not rooms, by creating a wind-chill effect on your skin. Running a fan in an empty room just wastes electricity without lowering the temperature.
- **Track the Sun with Your Blinds:** Think of your windows as magnifying glasses. Closing your blinds or curtains on the eastern side of your home in the morning, and shifting to the western side in the afternoon, blocks the sun's radiant heat from turning your living room into a greenhouse.
- **Limit Appliance Heat:** Big appliances like ovens and clothes dryers generate an incredible amount of ambient heat and humidity. Shift heavy baking or laundry loads to the early morning or late evening hours, or use an outdoor grill and microwave to keep your kitchen comfortable.
- **Use Exhaust Fans Wisely:** Run your kitchen and bathroom exhaust fans briefly after cooking or showering. Sucking out excess humidity makes the air feel crisper and cooler without toggling the thermostat.

HOW TO ENTER THE “S'MORES” SUMMER RAFFLE

Complete any of these 3 qualifying actions and fill out the form on the website by August 17 to be entered to win!

1 Download the SmartHub App and Create a Free Account

SmartHub is a web and mobile app that allows you to take control of all aspects of your utility account. Get your bill and our extended Hotline version delivered via email as soon as it is available, access your account 24/7, review your usage and payment history, pay your bill, and contact us with service issues quickly and easily.

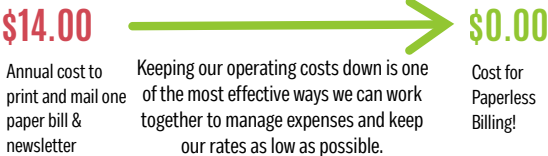
How to sign up: You can download the app for Apple or Android by scanning the QR code on the right or visiting franklinpud.smarthub.coop. Register for an account and follow the step-by-step instructions. After you've signed up for the first time, you will use the same email address and password to log in to SmartHub.



2 Enroll in Paperless Billing

Going paperless with SmartHub is easy. With convenient access to your information, it's never been easier to do your part to save the environment. Save time, skip the postage, and get your statements delivered seamlessly.

THE SAVINGS OF GOING PAPERLESS!



\$270K+ SAVINGS ANNUALLY IF WE ALL MAKE THE SWITCH

Here's how to change your preference to participate in paperless billing:

On the SmartHub website:

- Click on My Profile
- Click on Update My Paperless Settings
- Choose your paperless preference

On the SmartHub app:

- Select Settings
- Select Paperless Billing
- Choose your paperless preference

3 Schedule a FREE Home Energy Audit

Find out how you can save energy and money! Franklin PUD offers a free home energy audit to provide you with recommendations for improving your home's energy efficiency.

Request a Free Home Energy Audit today! You can contact Energy Services at (509) 412-4148 today or fill out the form on our website under the Residential Energy Audits page.

Must be a Franklin PUD customer to participate.



Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701
Outage Reporting: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com



HOTLINE



Julio / Agosto 2026

¡OBTENGA "S'MORES" AHORROS DE ENERGÍA ESTE VERANO!

¡GANE UN KIT DE S'MORES EN NUESTRO SORTEO DE VERANO!

¡Estamos regalando un kit para hacer S'mores para ayudarle a vencer el calor del verano y aumentar sus ahorros de energía!

Este verano, hacerte ahorrar tiempo, mantenerte informado y administrar tu cuenta de luz es más fácil que nunca. Regístrate en la facturación electrónica para acceder a tu recibo de forma segura y práctica, descarga la aplicación SmartHub para monitorear tu consumo de energía y gestionar tu cuenta en cualquier momento, o agenda una auditoría energética gratuita en tu hogar para descubrir formas de reducir el consumo y bajar tus costos.

Completa cualquiera de estas acciones antes del 17 de agosto y participarás para ganar nuestro kit de fogata S'mores Summer Savings, que incluye todo lo necesario para disfrutar de una deliciosa tarde de verano y consejos para ahorrar energía.

Visite franklinpud.com o llame al Servicio al Cliente al (509) 547-5591 para obtener más información y participar.



¿Quieres más detalles sobre cómo participar? Consulte la versión ampliada de la línea directa de este mes, siempre disponible en franklinpud.com

RESERVE LA FECHA - FERIA DE PROGRAMAS Y SERVICIOS

8 de septiembre de 2026 - Auditorio de Franklin PUD

Venga a recibir prácticos consejos de ahorro de energía por parte de nuestro equipo y aprenda a navegar por la aplicación SmartHub para administrar fácilmente su cuenta, todo mientras conecta con empresas locales que compartirán información valiosa sobre recursos comunitarios.

Compartiremos más información en nuestro sitio web en franklinpud.com y en nuestras redes sociales. ¡Asegúrese de seguirnos!

Consejos de ahorro: Verano

CIERRE SUS PERSIANAS O CORTINAS

Cerrar las persianas o cortinas durante el día ayudará a evitar que el calor del sol se irradie dentro de su hogar. Considere instalar cortinas o persianas térmicas en las ventanas que dan al sur y al oeste para mantener su hogar más fresco.

USE SU TERMOSTATO CON SABIDURÍA

Ajuste la temperatura de su termostato lo más alta posible sin perder la comodidad. Suba la temperatura programada cuando esté durmiendo o fuera de casa. Cuanto menor sea la diferencia entre la temperatura interior y la exterior, menor será su factura total de refrigeración.

REPLACE SU FILTRO DE HVAC

Reemplazar el filtro de su sistema de HVAC es una de las acciones más fáciles y efectivas que puede realizar para asegurarse de que su aire acondicionado funcione de manera fluida y eficiente. Los filtros obstruidos y sucios bloquean el flujo de aire normal y reducen la capacidad del aire acondicionado para absorber el calor, lo que hace que el sistema tenga que trabajar más.

¿Quiere más consejos de eficiencia energética? Consulte la versión ampliada de la línea directa de este mes, siempre disponible en franklinpud.com



Franklin PUD ofrece Generación Verde, un programa que brinda a los clientes la oportunidad de comprar energía renovable generada a partir de recursos de energía alternativa calificados. Para obtener más información sobre este programa, visita <https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/>

ESQUINA DEL COMISIONADO

Bill Gordon - Presidente de 2026



En Franklin PUD, nuestra misión siempre ha sido clara: brindar el mejor servicio eléctrico a los costos más bajos posibles. Aunque la tecnología que utilizamos para ofrecer ese servicio ha cambiado drásticamente a lo largo de las décadas, nuestra dedicación hacia nuestros clientes sigue siendo el elemento constante. En 2004, brindar "el mejor servicio" incluyó el lanzamiento de nuestro primer portal de pagos en línea.

Recordando este artículo original que escribí, es un gran recordatorio de lo lejos que hemos llegado en nuestro viaje digital, desde los primeros días de la conexión por marcación telefónica en computadoras de escritorio hasta las soluciones en tiempo real y optimizadas para dispositivos móviles que ofrecemos hoy en día. Nos enorgullece compartir esta "cápsula del tiempo" de nuestros archivos.

Marzo / Abril 2004 Hotline

¿Qué le parecería tener la capacidad de pagar su factura de servicios públicos de Franklin PUD en línea cada mes? La buena noticia es que actualmente estamos realizando algunos cambios para lograr exactamente eso. Queremos que acceder a sus cuentas y mantenerse al día con los asuntos de PUD sea lo más conveniente posible para nuestros clientes. Con suerte, para finales de la primavera, estaremos en camino con nuestro sitio web actualizado y estos cambios implementados. Tendrá una gestión completa de su cuenta en línea y podrá comenzar a acceder a su cuenta personal en www.franklinpud.com.

Algunos de los beneficios de acceder a su cuenta en línea incluyen la posibilidad de ver su historial de facturación, ver su historial de consumo, enviar las lecturas del medidor y realizar pagos con tarjeta de crédito. O, si planea mudarse en el futuro cercano, tendrá la capacidad de enviar sus solicitudes de mudanza en línea.

Nos esforzamos constantemente por brindarle el mejor y más óptimo servicio. Si considera que existen otros programas y funciones que le facilitarían hacer negocios con Franklin PUD, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de Asuntos Públicos en publicaffairs@franklinpud.com con sus comentarios y sugerencias.

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad:

Hidroeléctrica	64.25%
Nuclear	10.85%
No Especificado	22.91%
Eólica	1.99%
Total	100%

2024 Department of Commerce



Servicio al Cliente: (509) 547-5591

Número gratuito: (800) 638-7701

Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300

franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com

Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com



IMPULSANDO FUTUROS BRILLANTES



Inspirando a la próxima generación de expertos en seguridad energética

En Franklin PUD, la seguridad es algo muy personal. Por eso invitamos a unos invitados muy especiales: los hijos e hijas de nuestros empleados, para que pasaran el día con nosotros. Queríamos mostrarles exactamente en qué consiste el trabajo de sus mamás y papás y, lo más importante, enseñarles cómo mantenerse seguros alrededor de la electricidad, incluso en sus propios patios. Fue una tarde llena de momentos sorprendentes, desde recorrer nuestro patio de operaciones y explorar el almacén, hasta ver a nuestros increíbles linieros subir a los postes.

Fotos del evento:



¡No te pierdas la serie completa de videos "Today I Learned" en nuestras páginas de Facebook, Instagram y Twitter!

¡CONOCE A NUESTROS PASANTES DE VERANO DE 2026!

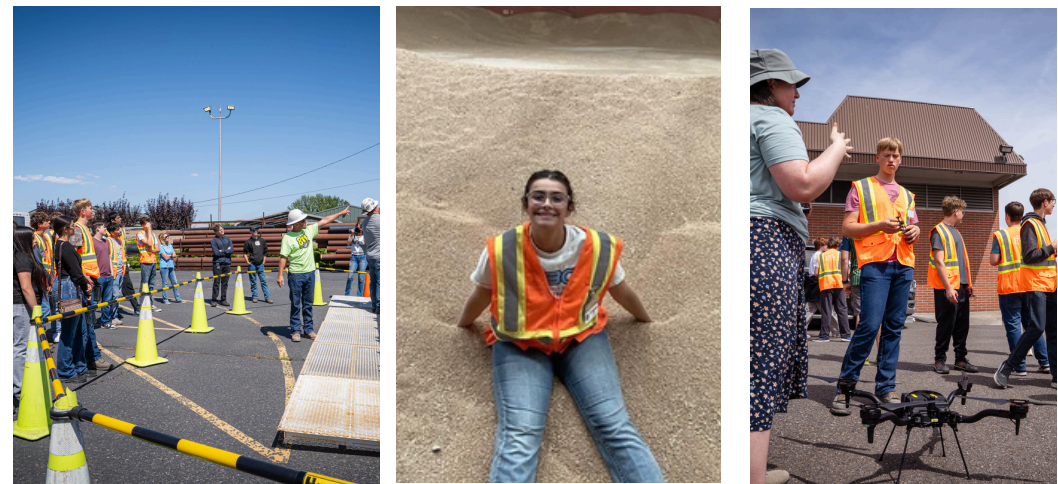
¡Estamos encantados de dar la bienvenida a nuestros increíbles pasantes de verano de 2026! Cada uno aporta una formación académica única y un fantástico conjunto de habilidades a nuestro equipo. Por favor, acompáñenos a dar la bienvenida a:

- Chris Warner (Pasante de Ingeniería): Estudiante de WSU Tri-Cities que cursa la carrera de Ingeniería Eléctrica.
- Charlie Johns (Pasante de Contabilidad): Estudiante de la Universidad de Arizona con especialización en Contabilidad.
- Marcos Palomino (Pasante de Registros Públicos): Estudiante de WSU Pullman con especialización en Ciencias Políticas en la carrera de Derecho (Pre-Law).

¡Estamos increíblemente orgullosos de apoyar a este talentoso trío mientras adquieren experiencia práctica, y esperamos con entusiasmo las perspectivas frescas y la energía que traerán a Franklin PUD!



De izquierda a derecha: Chris Warner, Charlie Johns y Marcos Palomino



EMPODERANDO AL TALENTO DEL FUTURO

SEMANA STEM 2026

¡La Academia de Carreras STEM de Tri-Cities de este año fue otro éxito increíble! Los estudiantes de hoy son los futuros innovadores de la energía pública. Al ayudarlos a explorar carreras de alto crecimiento en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas, estamos construyendo una fuerza laboral local más fuerte y capacitada aquí mismo en casa. ¡Mira las fotos de la izquierda y visita nuestro sitio web o redes sociales para ver más imágenes!

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA EN VERANO

Aunque administrar tu termostato es la mejor manera de reducir tu factura de servicios públicos, tus hábitos diarios juegan un papel enorme en qué tan duro tiene que trabajar tu aire acondicionado. Estos sencillos consejos pueden ayudarte a ahorrar energía y dinero.

¡CONSEJO PROFESIONAL! ¿QUIERES AHORRAR MÁS?

SELLA LAS FUGAS DE AIRE PARA MANTENER EL CALOR AFUERA

Las pequeñas grietas alrededor de tus ventanas y puertas permiten que el aire caliente del verano se filtre al interior, obligando a tu aire acondicionado a trabajar mucho más duro.

Puedes detectar fácilmente estas fugas al buscar luz natural que se asome a través de los marcos cerrados, al sentir corrientes de aire caliente o al revisar si hay sellos de goma agrietados.

Prevenir esta entrada de calor es sencillo. Reemplaza el burlete viejo y aplica una nueva línea de calafateo alrededor de tus marcos para mantener el aire fresco adentro y tu hogar perfectamente cómodo.

- **Apaga los ventiladores:** Apaga los ventiladores cuando salgas de la habitación. Recuerda que los ventiladores refrescan a las personas, no a las habitaciones, al crear un efecto de sensación térmica en la piel. Dejar un ventilador encendido en una habitación vacía solo desperdicia electricidad sin bajar la temperatura.
- **Sigue el sol con tus persianas:** Piensa en tus ventanas como si fueran lupas. Cerrar las persianas o cortinas en el lado este de tu casa por la mañana, y cambiar al lado oeste por la tarde, bloquea el calor radiante del sol para evitar que tu sala se convierta en un invernadero.
- **Limita el calor de los electrodomésticos:** Los electrodomésticos grandes como los hornos y las secadoras de ropa generan una gran cantidad de calor ambiental y humedad. Cambia las tareas pesadas de horneado o lavado de ropa a las primeras horas de la mañana o a altas horas de la noche, o usa una parrilla al aire libre y el microondas para mantener tu cocina cómoda.
- **Usa los extractores de aire con sabiduría:** Enciende los extractores de la cocina y el baño por poco tiempo después de cocinar o ducharte. Extraer el exceso de humedad hace que el aire se sienta más fresco y seco sin tener que mover el termostato.

CÓMO PARTICIPAR EN EL SORTEO DE VERANO “S'MORES”

¡Completa cualquiera de estas 3 acciones que califican y llena el formulario en el sitio web antes del 17 de agosto para participar y ganar!

1 Descarga la aplicación SmartHub y crea una cuenta gratuita

SmartHub es una aplicación web y móvil que te permite tomar el control de todos los aspectos de tu cuenta de servicios públicos. Recibe tu factura y nuestra versión extendida de Hotline por correo electrónico tan pronto como estén disponibles, accede a tu cuenta las 24 horas, los 7 días de la semana, revisa tu historial de consumo y pagos, paga tu factura y contáctanos por problemas de servicio de manera rápida y fácil.

Cómo registrarse: Puedes descargar la aplicación para Apple o Android escaneando el código QR de la derecha o visitando franklinpud.smarthub.coop. Regístrate para obtener una cuenta y sigue las instrucciones paso a paso. Después de registrarte por primera vez, usarás el mismo correo electrónico y contraseña para iniciar sesión en SmartHub.



2 Inscríbete en la facturación electrónica

Pasarse a la facturación electrónica con SmartHub es fácil. Con un acceso conveniente a tu información, nunca ha sido tan sencillo hacer tu parte para salvar el medio ambiente. Ahorra tiempo, olvídate del envío postal y recibe tus estados de cuenta sin problemas.

¡LOS AHORROS AL PASARTE A LO DIGITAL!

\$14.00

Costo anual de imprimir y enviar por correo una factura y un boletín mensual en papel

Mantener nuestros costos operativos bajos es una de las formas más efectivas en que podemos trabajar juntos para gestionar los gastos y mantener nuestras tarifas lo más bajas posible.

\$0.00

El costo de la factura digital!

¡MÁS DE \$270,000 EN AHORROS ANUALES SI TODOS HACEMOS EL CAMBIO!

Aquí te explicamos cómo cambiar tu preferencia para participar en la facturación electrónica:

En el sitio web de SmartHub:

- Haz clic en Mi Perfil (My Profile)
- Haz clic en Actualizar mi Configuración de Factura Electrónica (Update My Paperless Settings)
- Elige tu preferencia de factura electrónica

En la aplicación SmartHub:

- Selecciona Configuración (Settings)
- Selecciona Facturación Electrónica (Paperless Billing)
- Elige tu preferencia de factura electrónica

3 Programa una auditoría de energía en el hogar GRATUITA

¡Descubre cómo puedes ahorrar energía y dinero! Franklin PUD ofrece una auditoría de energía en el hogar gratuita para brindarte recomendaciones que mejoren la eficiencia energética de tu casa.

¡Solicita una auditoría de energía en el hogar gratuita hoy mismo! Puedes comunicarte con Servicios de Energía al (509) 412-4148 hoy o llenar el formulario en nuestro sitio web en la página de Auditorías de Energía Residencial.

Debe ser cliente de Franklin PUD para participar.



Servicio al Cliente: (509) 547-5591
Número gratuito: (800) 638-7701
Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

