HOTLINE

THE FULL CIRCUIT

November/December 2026

2027 Electric Rate Update

The Commissioners approved an overall rate revenue increase of 4.7%, effective May 1, 2027. This replaces the previously planned 3% increase, which was also scheduled to take effect May 1, 2027.

The increase reflects higher wholesale power costs, Franklin PUD's largest expense, labor and material costs that have risen above historic inflation levels. Costs associated with state requirements for renewable and carbon-free energy have also added to the financial pressure on rates.

The increase will be applied proportionally to the energy and demand charges, with no change to the monthly system charge. For the average residential customer using 1,100 kWh per month, this means an additional $3.74 per month. The new residential rate will be $0.0814 per kWh.

The Board of Commissioners and PUD staff remain committed to maintaining low, stable rates while ensuring reliable service for our customers. For more details and full rate schedules visit our website.

Get the Most Out of SmartHub

Our SmartHub platform puts complete control right at your fingertips:

- Track daily and hourly usage to conserve power.
- Receive customizable notifications for outages and bills.
- Update your contact information so we can always reach you.

Read the Hotline Extended Edition at franklinpud.com for more information.

Support Local Neighbors and Win Big This Winter!

Join Us in Making a Difference!

The colder months can be especially challenging for neighbors struggling to keep up with their utility bills. Through Franklin PUD's Helping Hands program, we have an opportunity to support low-income Franklin PUD households with emergency electric bill assistance.



We're hosting a raffle to raise funds for Helping Hands, and we'd love for you to join in! Every dollar donated earns one entry into the drawing for a chance to win a Red Flyer Wagon filled with toys or one of our other gift baskets. You can participate by making a one-time donation to the Helping Hands program. Every contribution helps support a Franklin PUD customer in need.

While a raffle is a little lighthearted, the need behind it is very real. Every contribution helps. Thank you for helping us look out for our neighbors and our community!

Learn more about the raffle and our programs and services at franklinpud.com.

Wishing our entire community a wonderful holiday season and a happy, healthy New Year!

From Franklin PUD Commissioners, General Manager and staff.

Holiday Closures

In observance of:

Thanksgiving Day - November 26
Christmas Day - December 24
New Year's Day - December 31

FRANKLIN PUD REGULAR HOURS

Monday - Thursday ~7 am to 6 pm

Closed on Fridays

generation green

Franklin PUD offers Generation Green, a program to give customers an opportunity to purchase renewable energy generated from qualified alternative energy resources. For more information on this program, visit https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/

FUEL MIX DISCLOSURE

Where your power comes from:

Hydro	64.25%
Nuclear	10.85%
Unspecified	22.91%
Wind	1.99%
Total	100%

2024 Department of Commerce

COMMISSIONER'S CORNER

Roger Wright - 2026 Secretary



We now have over four years of history with our Advanced Metering Infrastructure (AMI), also known as smart meters. We originally moved to AMI metering mainly because our aging analog meters were becoming antiquated and no longer repairable. However, the larger benefit we have realized are the many options the AMI metering provides.

These benefits include the ability for two-way communication with the meters. The meters record your energy usage, and safely and securely transmit this information to the PUD for billing, saving the PUD, and therefore the ratepayers, a considerable amount in meter reading expenses. This eliminates the need for meters to be read manually. More importantly these smart meters provide you with access to your energy use information. Additionally, these meters provide immediate notice of outages generally before the meter user knows.

With the new smart meters, billing has become automatic and easier for both the ratepayer and the PUD. But there is one area where we still need your help - keeping your account information up to date. SmartHub allows you to access your account information, including energy use, and the latest billing information. More importantly, particularly for long-term ratepayers, SmartHub gives you an easy way to make sure we have your latest contact information. Phone numbers change, landlines have been terminated, and email addresses are no longer correct. Having current contact information is important so that we can reach you when needed, whether it is to keep you informed or to address an issue with your account.

To enjoy all the benefits of the smart meters, I encourage you to sign up for SmartHub and take a moment to make sure your contact information is current. It is a simple step that helps you take advantage of the benefits of smart meters and helps us stay connected with you when it matters. "The Power is Yours" and we want to make sure you are kept informed.

FRANKLIN PUD

Main: (509) 547-5591 | Toll Free: (800) 638-7701
Outage Reporting: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comments or questions? Email publicaffairs@franklinpud.com

A CHANCE TO WIN.

A REASON TO GIVE.

Franklin PUD's Helping Hands program giveaway is well underway! Every $1 donated counts as one entry to win a gift basket or Red Flyer Wagon filled with toys. The more you give, the more chances you have to win while helping local neighbors stay warm this winter!





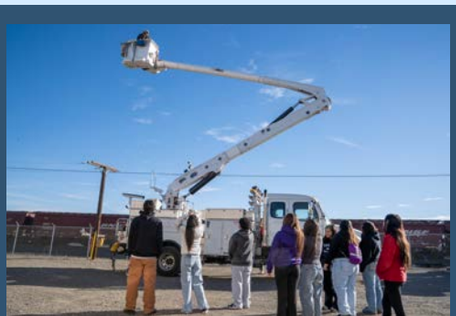




HOW TO ENTER:

- **By Mail:** Simply write your donation amount on your Franklin PUD bill stub and include it with your payment.
- **SmartHub:** Log in to SmartHub, go to Bill and Pay, click Roundup, and click Enroll. Any amount over 99 cents earns one entry.
- **In Person:** Make a donation in person at our building at 1411 W Clark St, Pasco, WA 99301.
- **Over the Phone:** Donate over the phone by calling us at (509) 547-5591.

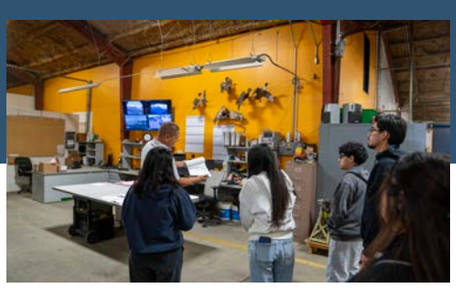
The drawing will take place Monday, December 21. Donations must be received by 3 p.m. on December 21 to be eligible for the raffle.

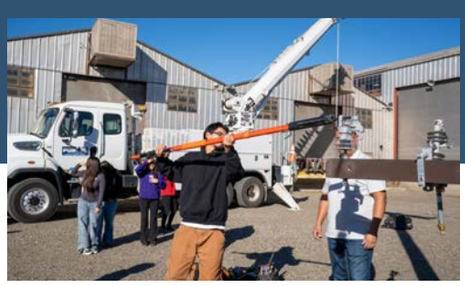


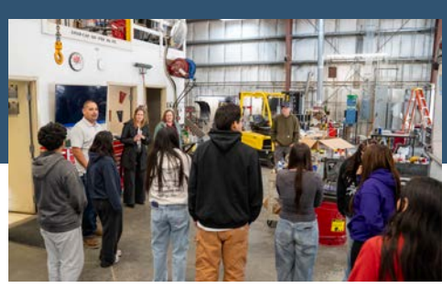
Welcoming Future Energy Leaders

We had the pleasure of welcoming some students from Pasco High School to our Operations facility for an exciting, hands-on career exploration day.

Students toured the facility, watched a live safety demonstration, and met with mechanics, dispatchers, and linemen to learn about careers in the electric industry. They also tried on protective equipment, practiced using a hotstick, and watched our linemen climb a pole.







Stay Informed With SmartHub



When the power goes out or urgent account news arises, reaching you quickly makes all the difference. Franklin PUD's AMI meters communicate in two directions, automatically alerting our operations center the moment an outage occurs at your property. However, receiving live restoration updates, storm alerts, or planned maintenance notices depends on having your current phone number and email address on file.

Many longtime customers still have disconnected landlines or old email addresses listed on their accounts. Reviewing your account takes just a minute and ensures we can always reach you with important updates about your account or service.

You can update your contact information anytime in SmartHub, which also gives you convenient tools to manage payments and monitor your daily energy use. Follow the steps below to confirm your details are current!

How to update your SmartHub contact information:

- **Log In:** Open your SmartHub app or log in through our website.
- **Go to Settings:** Tap or click on the Settings menu.
- **Select Contact Information:** Choose Contact Information to view the phone numbers and email addresses currently linked to your account.
- **Make Updates:** If anything is outdated such as an old landline or an email address you no longer check, simply type in your current information and save the changes.

Scan to download SmartHUB today!

smart hub



Celebrating Our Rivers

Riverfest 2026 was an absolute blast! We loved celebrating everything our region has to offer, from the benefits of the Federal Columbia River Power System and the four lower Snake River dams to recreation, irrigation, and community connection. Thank you to everyone who stopped by our booth to chat. We loved connecting with you, sharing insights about clean energy and local partnerships, and celebrating the power of our rivers together!

Photos from the event:








Stay up to date on current events by following us on our social media accounts.

WINTER ENERGY SAVINGS TIPS

While managing your thermostat is the single best way to lower your utility bill, your daily habits play a massive role in how hard your heating unit has to work. These simple tips can help you save energy and money.

- **Manage Your Blinds Wisely:** Think of your windows as natural heat sources. Open your curtains and blinds on south-facing windows during sunny winter days to let the sun's warmth naturally heat your home, and close them tightly at sunset to lock that heat inside.
- **Reverse Your Ceiling Fans:** Switch your ceiling fans to spin clockwise at a low speed during the winter months. This gentle upward airflow pushes warm air that has risen to the ceiling back down into the living space without creating a chilling draft.
- **Optimize Appliance Use:** Take advantage of the heat generated by your major appliances. Keep your oven door open for a little bit after baking to let the residual heat warm up your kitchen, and run your dishwasher's heat-dry cycle after dinner to add extra warmth and humidity to the air.
- **Lower Your Thermostat at Night:** Drop your thermostat by a few degrees before going to bed or when you are away from home. Putting on an extra layer or using a cozy extra blanket keeps you warm while significantly reducing your heating energy use.

MAXIMIZE YOUR WINTER SAVINGS

SEAL AIR LEAKS TO KEEP THE COLD OUT

Tiny gaps around your windows and doors allow cold winter air to sneak inside, forcing your heating unit to work much harder.

You can easily spot these leaks by looking for daylight peeking through closed frames, feeling for warm drafts, or checking for cracked rubber seals.

Preventing this heat loss is simple. Replace old weatherstripping and apply a fresh bead of caulk around your frames to lock the warm air inside and keep your home perfectly comfortable.

HOTLINE

EL CIRCUITO COMPLETO

noviembre/diciembre de 2026

Actualización de tarifas eléctricas para 2027

Los comisionados aprobaron un aumento general del 4.7% en los ingresos por tarifas, que se aplicará a partir del 1 de mayo de 2027. Este aumento sustituye al incremento del 3% que se había previsto anteriormente para esa misma fecha.

El aumento refleja los mayores costos de la energía al mayoreo, que representan el gasto más grande de Franklin PUD, así como el incremento en los costos de mano de obra y materiales, que han superado los niveles históricos de inflación. Los costos relacionados con los requisitos estatales de energía renovable y libre de carbono también han aumentado la presión financiera sobre las tarifas eléctricas.

El incremento se aplicará de manera proporcional a los cargos por energía y demanda, sin cambios en la tarifa mensual del sistema. Para el cliente residencial promedio que consume 1,100 kWh al mes, esto significa un aumento de $3.74 dólares al mes. La nueva tarifa residencial será de $0.0814 dólares por kWh.

La Junta de Comisionados y el personal del PUD siguen comprometidos en mantener tarifas bajas y estables, a la vez que garantizan un servicio confiable para nuestros clientes. Para obtener más detalles, visite nuestro sitio web.

Saca el máximo provecho de SmartHub

Nuestra plataforma SmartHub pone el control total al alcance de tu mano:

- Monitorea tu consumo diario y por hora para ahorrar energía.
- Recibe notificaciones personalizables sobre cortes de servicio y facturas.
- Actualiza tu información de contacto para que siempre podamos comunicarnos contigo.

Lee la edición extendida de Hotline en franklinpud.com para obtener más información.

Apoye a sus vecinos locales y ¡gane a lo grande este invierno!

¡Juntos podemos hacer la diferencia!

Los meses más fríos pueden ser especialmente difíciles para los vecinos que luchan por mantenerse al día con el pago de sus facturas de servicios públicos. A través del programa Helping Hands de Franklin PUD, tenemos la oportunidad de apoyar a los hogares de bajos ingresos de Franklin PUD con asistencia de emergencia para el pago de la factura de electricidad.



¡Estamos organizando una rifa para recaudar fondos para el programa Helping Hands y nos encantaría que participe! Cada dólar donado equivale a una participación en el sorteo para tener la oportunidad de ganar un vagón Red Flyer lleno de juguetes o una de nuestras otras canastas de regalos. Puede participar haciendo una donación única al programa Helping Hands. Cada contribución ayuda a apoyar a un cliente de Franklin PUD que lo necesita.

Aunque la rifa tiene un toque divertido, la necesidad que hay detrás es muy real. Cada contribución cuenta. ¡Gracias por ayudarnos a cuidar de nuestros vecinos y de nuestra comunidad!

Para obtener más información sobre la rifa y nuestros programas y servicios, visite franklinpud.com.

¡Les deseamos a toda nuestra comunidad una maravillosa temporada festiva y un próspero y feliz año nuevo!

De parte de la Junta de Comisionados, el Gerente General y el personal de Franklin PUD.

Cierres por días festivos

En conmemoración de:

Día de Acción de Gracias - 26 de noviembre

Día de Navidad - 24 de diciembre

Día de Año Nuevo - 31 de diciembre

Horario regular de Franklin PUD

Lunes a jueves: de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.

Cerrado los viernes

generation green

Franklin PUD ofrece Generación Verde, un programa que brinda a los clientes la oportunidad de comprar energía renovable generada a partir de recursos de energía alternativa calificados. Para obtener más información sobre este programa, visita https://www.franklinpud.com/rates-power-resources/generation-green/

DIVULGACIÓN DE MEZCLA DE COMBUSTIBLE

Un informe de dónde viene su electricidad:

Hidroelectrica	64.25%
Nuclear	10.85%
No Especificado	22.91%
Eólica	1.99%
Total	100%

2024 Department of Commerce

ESQUINA DEL COMISIONADO

Roger Wright - Secretario 2026



Ya contamos con más de cuatro años de experiencia con nuestra Infraestructura de Medición Avanzada (AMI), también conocida como medidores inteligentes. Originalmente cambiamos a la medición AMI principalmente porque nuestros antiguos medidores analógicos se estaban volviendo obsoletos y ya no se podían reparar. Sin embargo, el mayor beneficio que hemos obtenido son las múltiplesopciones que ofrece la medición AMI.

Estas ventajas incluyen la capacidad de comunicación bidireccional con los medidores. Los medidores registran su consumo de energía y transmiten esta información de manera segura al PUD para la facturación, lo que le ahorra al PUD, y por lo tanto a los contribuyentes, una cantidad considerable en gastos de lectura de medidores. Esto elimina la necesidad de leer los medidores manualmente. Más importante aún, estos medidores inteligentes le brindan acceso a su información de consumo de energía. Además, estos medidores proporcionan un aviso inmediato de los cortes de servicio, por lo general antes de que el usuario del medidor se entere.

Con los nuevos medidores inteligentes, la facturación se ha vuelto automática y más sencilla tanto para los contribuyentes como para el PUD. Sin embargo, hay un aspecto en el que todavía necesitamos su ayuda: mantener actualizada la información de su cuenta. SmartHub le permite acceder a la información de su cuenta, incluido el consumo de energía y los datos de facturación más recientes. Más importante aún, especialmente para los contribuyentes de larga trayectoria, SmartHub le ofrece una manera fácil de asegurarse de que tengamos su información de contacto más reciente. Los números de teléfono cambian, las líneas fijas se han cancelado y las direcciones de correo electrónico ya no son correctas. Disponer de información de contacto actualizada es fundamental para que podamos comunicarnos con usted cuando sea necesario, ya sea para mantenerle informado o para resolver cualquier asunto relacionado con su cuenta.

Para disfrutar de todos los beneficios de los medidores inteligentes, le animo a que se registre en SmartHub y se tome un momento para asegurarse de que su información de contacto esté actualizada. Es un sencillo paso que le ayuda a aprovechar las ventajas de los medidores inteligentes y nos ayuda a mantenernos conectados con usted cuando más importa. “El poder está en sus manos” y queremos asegurarnos de mantenerle informado.

FRANKLIN PUD

Servicio al Cliente: (509) 547-5591
Número gratuito: (800) 638-7701
Reportes de Interrupción Eléctrica: (509) 542-5300
franklin@franklinpud.com | www.franklinpud.com
Comentarios o preguntas? Correo electrónico publicaffairs@franklinpud.com

UNA OPORTUNIDAD DE GANAR.

UNA RAZÓN PARA AYUDAR.

¡El sorteo del programa Helping Hands de Franklin PUD ya está en marcha! Cada dólar donado cuenta como una participación para ganar una canasta de regalo o un carrito Red Flyer lleno de juguetes. ¡Mientras más dones, más oportunidades tendrás de ganar mientras ayudas a tus vecinos locales a mantenerse calientitos este invierno!









CÓMO PARTICIPAR:

- **Por correo:** Simplemente escribe el monto de tu donación en el talón de tu factura de Franklin PUD e inclúyelo con tu pago.
- **SmartHub:** Inicia sesión en SmartHub, ve a "Bill and Pay" (Facturación y pagos), haz clic en "Roundup" (Redondeo) y luego en "Enroll" (Inscribirse). Cualquier monto mayor a 99 centavos te da una participación.
- **En persona:** Haz tu donación en persona en nuestras oficinas ubicadas en 1411 W Clark St, Pasco, WA 99301.
- **Por teléfono:** Dona por teléfono llamándonos al (509) 547-5591.

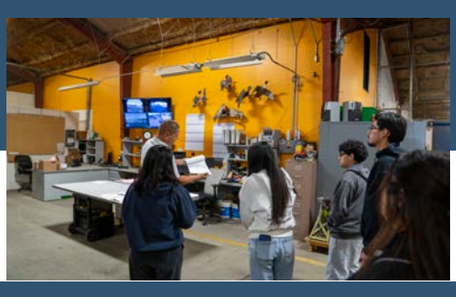
El sorteo se realizará el lunes 21 de diciembre. Las donaciones deben recibirse antes de las 3:00 p. m. del 21 de diciembre para participar en la rifa.

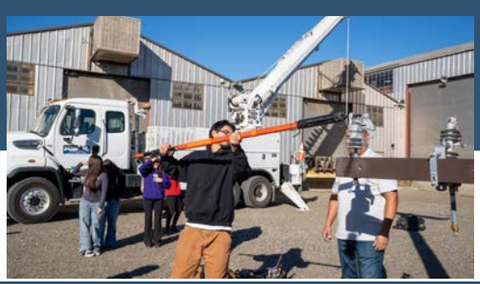


Dando la Bienvenida a los Futuros Líderes de la Energía

Tuvimos el placer de recibir a varios estudiantes de Pasco High School en nuestras instalaciones de Operaciones para disfrutar de un emocionante día de exploración profesional con actividades prácticas.

Los estudiantes recorrieron las instalaciones, presenciaron una demostración de seguridad en vivo y conversaron con mecánicos, despachadores y linieros para conocer más sobre las carreras en la industria eléctrica. También se probaron equipo de protección, practicaron el uso de una pértiga aislante y vieron a nuestros linieros subir a un poste.







Mantente informado con SmartHub



Cuando se va la luz o surge alguna noticia urgente sobre tu cuenta, comunicarnos contigo rápidamente marca toda la diferencia. Los medidores AMI de Franklin PUD se comunican en dos direcciones y alertan automáticamente a nuestro centro de operaciones en el momento en que ocurre un apagón en tu propiedad. Sin embargo, para que puedas recibir actualizaciones en vivo sobre el restablecimiento del servicio, alertas de tormentas o avisos de mantenimiento programado, es indispensable que tengamos tu número de teléfono y correo electrónico actuales registrados.

Muchos clientes de hace tiempo todavía tienen líneas fijas desconectadas o correos electrónicos antiguos registrados en sus cuentas. Revisar tu cuenta toma solo un minuto y garantiza que siempre podamos comunicarnos contigo para darte actualizaciones importantes sobre tu cuenta o servicio.

Puedes actualizar tu información de contacto en cualquier momento en SmartHub, donde también encontrarás herramientas muy prácticas para administrar tus pagos y monitorear tu consumo diario de energía. ¡Sigue los pasos a continuación para confirmar que tus datos estén al día!

Cómo actualizar tu información de contacto en SmartHub:

- **Inicia sesión:** Abre tu aplicación SmartHub o inicia sesión a través de nuestro sitio web.
- **Ve a Configuración:** Toca o haz clic en el menú "Settings" (Configuración).
- **Selecciona Información de contacto:** Elige "Contact Information" (Información de contacto) para ver los números de teléfono y correos electrónicos vinculados actualmente a tu cuenta.
- **Realiza actualizaciones:** Si hay algún dato desactualizado, como una línea fija antigua o un correo electrónico que ya no revisas, simplemente escribe tu información actual y guarda los cambios.

Escanea para descargar SmartHub hoy mismo!

smart hub

RIVERFEST 2026



Celebrando Nuestros Ríos

¡RiverFest 2026 fue una experiencia increíble! Nos encantó celebrar todo lo que nuestra región tiene para ofrecer, desde los beneficios del Sistema Federal de Energía del Río Columbia y las cuatro represas de la parte baja del río Snake, hasta la recreación, el riego y la unión comunitaria. Gracias a todos los que pasaron por nuestro puesto a platicar. ¡Nos dio mucho gusto conectar con ustedes, compartir información sobre la energía limpia y las alianzas locales, y celebrar juntos el poder de nuestros ríos!

Fotos del evento:













Mantente al día con las novedades siguiéndonos en nuestras redes sociales.

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA EN INVIERNO

Si bien ajustar el termostato es la mejor manera de reducir tu factura de servicios públicos, tus hábitos diarios influyen muchísimo en el esfuerzo que debe hacer tu sistema de calefacción. Estos sencillos consejos pueden ayudarte a ahorrar energía y dinero.

- **Administra tus persianas con inteligencia:** Piensa en tus ventanas como fuentes naturales de calor. Abre las cortinas y persianas de las ventanas orientadas al sur durante los días soleados de invierno para dejar que el calor del sol caliente tu hogar de forma natural, y ciérralas bien al atardecer para conservar ese calor adentro.
- **Invierte el giro de tus ventiladores de techo:** Configura tus ventiladores de techo para que giren en el sentido de las agujas del reloj a baja velocidad durante los meses de invierno. Este suave flujo de aire ascendente empuja el aire caliente que ha subido hacia el techo de vuelta a la habitación sin crear una corriente de aire frío.
- **Optimiza el uso de tus electrodomésticos:** Aprovecha el calor que generan tus electrodomésticos principales. Deja la puerta del horno abierta un momento después de hornear para que el calor residual caliente tu cocina, y usa el ciclo de secado con calor de tu lavavajillas después de cenar para añadir calor y humedad extra al ambiente.
- **Baja tu termostato por la noche:** Reduce la temperatura de tu termostato unos grados antes de irte a dormir o cuando salgas de casa. Ponerse una capa extra de ropa o usar una cobija adicional abrigadora te mantiene caliente mientras reduce considerablemente el consumo de energía de tu calefacción.

MAXIMIZA TUS AHORROS EN INVIERNO

SELLA LAS FUGAS DE AIRE PARA MANTENER EL FRÍO AFUERA

Las pequeñas rendijas alrededor de tus ventanas y puertas permiten que el aire frío del invierno se cuele adentro, obligando a tu sistema de calefacción a trabajar mucho más.

Puedes detectar estas fugas fácilmente buscando rayos de luz que se filtren a través de los marcos cerrados, sintiendo si hay corrientes de aire o revisando si los sellos de goma están agrietados.

Evitar esta pérdida de calor es sencillo. Reemplaza los burletes viejos y aplica una capa nueva de masilla selladora (caulk) alrededor de los marcos para mantener el aire caliente adentro y conservar tu hogar perfectamente cómodo.